Приказ министерства социального развития Саратовской области от 31 декабря 2014 г. N 1961 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и порядков предоставления социальных услуг" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

19 января 2016 г., 8 февраля 2017 г., 9 января, 18 октября, 24 декабря 2018 г., 7 октября 2019 г., 28 февраля, 3 апреля, 7, 27 мая, 13 октября 2020 г., 23 марта 2021 г.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Саратовской области от 3 декабря 2014 года N 159-ЗСО "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", приказываю:

1. Утвердить:

1.1. Утратил силу;

Информация об изменениях:

См. текст подпункта 1.1 пункта 1

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению N 2;

1.3. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению N 3;

1.4. Порядок предоставления социальных услуг на дому согласно приложению N 4.

1.5. Порядок предоставления срочных социальных услуг согласно приложению N 5.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Министр Л.В.Колязина

Приложение N 1
к приказу министерства социального
развития Саратовской области
от 31 декабря 2014 г. N 1961

Порядок
признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Утратило силу.

Информация об изменениях:

См. текст приложения

Приложение N 2
к приказу министерства социального
развития Саратовской области
от 31 декабря 2014 г. N 1961

Порядок
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

С изменениями и дополнениями от:

9 января, 18 октября, 24 декабря 2018 г., 7 октября 2019 г., 13 октября 2020 г., 23 марта 2021 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

1.3. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги в соответствии с перечнем социальных услуг, определенным Законом Саратовской области "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области" N 159 от 24.11.2014 года.

ГАРАНТ:

По-видимому, в тексте предыдущего абзаца допущена опечатка. Номер и дату Законом следует читать как "N 159-ЗСО от 3 декабря 2014 г."

Информация об изменениях:

Пункт 1.4 изменен. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 18 октября 2018 г. N 1004

См. предыдущую редакцию

1.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг поставщиком социальных услуг, при наличии свободных мест, отсутствии карантинных мероприятий, при постоянном, временном (на срок определенный Индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в соответствии со стандартом (приложение N 1).

Министерство социального развития Саратовской области уведомляет заявителя о наличии свободных мест, отсутствии карантинных мероприятий в подведомственных ему учреждениях, осуществляющих социальное обслуживание престарелых и инвалидов в стационарной форме.

1.5. Информирование получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

1.6. Поставщики социальных услуг в стационарной форме ведут регистр получателей социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 31 октября 2014 года N 607-П "Об утверждении Положения о порядке формирования и ведения регистра получателей социальных услуг Саратовской области".

II. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

2.1. Условия оплаты предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

2.1.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиком социальных услуг получателю социальных услуг бесплатно, либо за

плату или частичную плату.

2.1.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком), при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию;

- членам семей, состоящих на патронаже и социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания;

- неработающим гражданам пенсионного возраста, гражданам старше 18 лет, имеющим инвалидность, нуждающимся в предоставлении услуг в реабилитационных центрах области, и сопровождающим их лицам;

- гражданам старше 18 лет, сопровождающим несовершеннолетних детей (в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями) при прохождении реабилитации в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, а также детям, находящимся на реабилитации в отделениях "Мать и дитя" в реабилитационных центрах области;

- гражданам старше 18 лет, имеющим инвалидность, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в образовательных организациях, в том числе в организациях дополнительного образования, учредителем которых является орган исполнительной власти области в сфере социального обслуживания;

- гражданам старше 18 лет без определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию, оказавшиеся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, находящиеся на социальном обслуживании в организации (отделении) социального обслуживания для лиц без определенного места жительства и занятий, в том числе не имеющие документов, удостоверяющих личность.

2.1.3. Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов о доходах получателя социальных услуг.

2.1.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг в соответствии с приказом министерства социального развития Саратовской области от 31.10.2014 г. N 1463 "О Порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания".

2.1.5. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

2.1.6. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

2.1.7. Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг в случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

2.2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

получателю социальных услуг в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

2.2.1. Прибытие в организацию социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания совершеннолетних дееспособных граждан осуществляется самостоятельно, несовершеннолетних и недееспособных граждан - законными представителями, а при отсутствии законных представителей - организациями социального обслуживания или здравоохранения.

2.2.2. При поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в стационарной форме и после написании им или его законным представителем заявления о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме поставщик социальных услуг:

- проводит первичный осмотр, санитарную обработку и дезинфекцию личных вещей получателя социальных услуг.

- знакомит с порядком и условиями социального обслуживания в стационарной форме, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

- заключает с получателем социальных услуг или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг в предоставлении социальных услуг, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг;

- издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания;

- производит регистрацию поступившего по новому месту жительства получателя социальных услуг в соответствии с действующими правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации;

- осуществляет постановку на учет получателя социальных услуг в органы, осуществляющие пенсионное обеспечение и регистрацию в налоговой инспекции.

2.2.3. Получатель социальных услуг поступает в приемно-карантинное отделение сроком на одну неделю для медицинского наблюдения в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний.

2.2.4. Дальнейшее размещение получателя социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляется с учетом его пола, состояния здоровья и наличия структурных подразделений.

2.2.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с соответствии с индивидуальной программой, а в случае наличия у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации инвалида, учитываются и ее требования.

2.2.6. Приостановление оказания получателю социальных услуг осуществляется на срок:

- не более 1 месяца в год в отпуск;

- лечения в стационарном учреждении здравоохранения.

2.2.7. Основанием для приостановления оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является личное заявление получателя социальных услуг о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода и причины приостановления оказания социальных услуг.

2.2.8. Решение о приостановлении оказания социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг и оформляется приказом с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг.

2.2.9. Расходы, связанные с поездкой к родственникам или другим лицам, получателю

социальных услуг не возмещаются.

2.2.10. При переводе из одной организации социального обслуживания в стационарной форме в другую перевозка совершеннолетних граждан, находящихся на постельном режиме содержания или лишенных дееспособности, а также несовершеннолетних граждан и их личных вещей осуществляется организацией, из которой выбывает получатель социальных услуг.

2.2.11. При переводе из организации социального обслуживания в стационарной форме общего типа в организацию социального обслуживания (отделение) в стационарной форме для лиц, страдающих психическими расстройствами, перевозка получателей социальных услуг и их личных вещей осуществляется организацией социального обслуживания, из которой он выбывает.

2.2.12. Перевозка всех остальных получателей социальных услуг и их личных вещей осуществляется ими самостоятельно.

2.2.13. Пакет документов на выбывающего получателя социальных услуг доставляется в принимающую организацию социального обслуживания сотрудником организации, из которой выбывает получатель социальных услуг, или заказным письмом с уведомлением.

Информация об изменениях:

Пункт 2.2.14 изменен. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 18 октября 2018 г. N 1004

См. предыдущую редакцию

2.2.14. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 18 октября 2018 г. N 1004

2.2.15. При выбытии из организации социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг выдаются:

- закрепленные за ним одежда и обувь по сезону (за исключением случаев, если получатель социальных услуг был принят на временное проживание);
- личные документы, вещи и ценности, хранившиеся у поставщика.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 18 октября 2018 г. N 1004

2.2.16. В случае снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в стационарной форме поставщиком социальных услуг издается приказ, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 18 октября 2018 г. N 1004

2.2.17. Снятие получателя социальных услуг с регистрационного учета по месту жительства (пребывания) в организации социального обслуживания в стационарной форме осуществляется в соответствии с действующими правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

2.3. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг без определенного места жительства с частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2.3.1. Прибытие в организацию социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания граждан из числа лиц, указанных в п. 2.3., осуществляется самостоятельно.

2.3.2. При поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в стационарной форме поставщик социальных услуг:

- проводит первичный осмотр, санитарную обработку и дезинфекцию личных вещей получателя социальных услуг;

- знакомит с порядком и условиями социального обслуживания в стационарной форме, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

- размещает получателя социальных услуг с учетом его пола и наличия структурных подразделений;

- производит регистрацию поступившего по новому месту жительства получателя социальных услуг в соответствии с действующими правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

2.3.3. В целях оказания неотложной помощи получателю социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги на срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг.

2.3.4. В день поступления получателя социальных услуг поставщик социальных услуг осуществляет консультирование получателя социальных услуг по вопросу процедуры получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Выдает направление в организацию здравоохранения для получения медицинской консультации и сдачи анализов.

2.3.5. После получения результатов медицинского обследования получатель социальных услуг представляет их поставщику социальных услуг.

2.3.6. Поставщик социальных услуг передает пакет имеющихся документов получателя социальных услуг, а также его заявление о предоставлении социального обслуживания и проект индивидуальной программы в территориальный орган для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и утверждении индивидуальной программы.

2.3.7. При наличии Индивидуальной программы получателя социальных услуг поставщик социальных услуг:

- заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в течение суток с даты представления Индивидуальной программы на срок, определенный Индивидуальной программой, но не более шести месяцев с учетом периода предоставления срочных социальных услуг;

- издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

2.3.8. Социальные услуги предоставляются с соответствии с Индивидуальной программой, а в случае наличия у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации

инвалида учитываются и ее требования.

2.3.9. Снятие с социального обслуживания в стационарной форме получателя социальных услуг производится в следующих случаях:

- по инициативе получателя социальных услуг;
- наличия медицинских противопоказаний;
- по истечении срока действия договора;
- по инициативе поставщика социальных услуг;
- смерти получателя социальных услуг.

2.3.10. Снятие с социального обслуживания в стационарной форме по инициативе поставщика социальных услуг производится в случае:

- нарушений получателем социальных услуг правил внутреннего распорядка;
- отсутствия обстоятельств, при которых получатель социальных услуг признается нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме;
- лишения свободы получателя социальных услуг;
- длительного отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания (не более 7 дней) без уважительных причин.

2.3.11. При выбытии из организации социального обслуживания в стационарной форме получателю социальных услуг выдается справка о пребывании в организации социального обслуживания, личные документы, вещи и ценности, хранившиеся у поставщика социальных услуг.

2.3.12. В случае снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в стационарной форме поставщиком социальных услуг издается приказ, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

2.3.13. Снятие получателя социальных услуг с регистрационного учета по месту жительства (пребывания) в организации социального обслуживания осуществляется в соответствии с действующими правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

2.4. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении и социально-медицинской реабилитации, в случае частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2.4.1. Прибытие получателя социальных услуг из числа лиц, указанных в п. 2.4, в организацию социального обслуживания в стационарной форме осуществляется самостоятельно.

2.4.2. При поступлении получателя социальных услуг и после написания им заявления о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме поставщик социальных услуг:

- знакомит с порядком и условиями социального обслуживания в стационарной форме, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;
- заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг сроком на 18 дней, который заключается в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг;
- издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

2.4.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в соответствии с индивидуальной программой.

2.4.4. Основанием для приостановления оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является личное заявление получателя услуг о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода и причины приостановления. При этом поставщиком социальных услуг срок предоставления социальных услуг получателю социальных

услуг не продлевается.

2.4.5. Решение о приостановлении оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг и оформляется приказом с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

2.4.6. Расходы, связанные с поездкой к родственникам или другим лицам, получателю социальных услуг не возмещаются.

2.4.7. Снятие с социального обслуживания производится в следующих случаях:

- по инициативе получателя социальных услуг;
- наличия медицинских противопоказаний;
- по инициативе поставщика социальных услуг;
- по истечении срока действия Договора;
- смерти получателя социальных услуг.

2.4.8. Основанием для снятия с социального обслуживания в стационарной форме по инициативе поставщика социальных услуг является:

нарушение получателем социальных услуг организации социального обслуживания в стационарной форме условий договора;

о лишении свободы получателя социальных услуг.

2.4.9. В случае снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в стационарной форме издается приказ поставщика социальных услуг, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

2.5. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и семьям, имеющим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, испытывающих трудности в социальной адаптации и нуждающихся в реабилитации.

2.5.1. Прибытие несовершеннолетних получателей социальных услуг из числа лиц, указанных в п. 2.5, в организацию социального обслуживания в стационарной форме осуществляется их законными представителями. Семьи, имеющие ребенка-инвалида или детей-инвалидов, прибывают в организацию социального обслуживания в стационарной форме самостоятельно.

2.5.2. При поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в стационарной форме и после написании им или его законным представителем заявления о предоставлении социального обслуживания поставщик социальных услуг:

знакомит с порядком и условиями социального обслуживания в стационарной форме, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг заключает с получателем социальных услуг или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг сроком на 21 день;

издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

2.5.3. Размещение получателя социальных услуг в организации социального обслуживания в стационарной форме осуществляется с учетом его пола, состояния здоровья.

2.5.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с соответствии с индивидуальной программой, а в случае наличия у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации инвалида, учитываются и ее требования.

2.5.5. Основанием для приостановления оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является личное заявление получателя услуг или его законного представителя о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода и причины приостановления. При этом поставщиком социальных услуг срок предоставления социальных

услуг получателю социальных услуг не продлевается.

2.5.6. Основанием для приостановления оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является личное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя с указанием периода и причины приостановления оказания социальных услуг.

2.5.7. Решение о приостановлении оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиком социальных услуг принимается в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг или его законного представителя и оформляется приказом с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг.

2.5.8. Расходы, связанные с поездкой к родственникам или другим лицам, получателю социальных услуг не возмещаются.

2.5.9. Снятие с социального обслуживания в стационарной форме производится в следующих случаях:

- по инициативе получателя социальных услуг или его законного представителя;
- наличия медицинских противопоказаний;
- по инициативе поставщика социальных услуг;
- по истечении срока договора
- смерти получателя социальных услуг.

2.5.10. Основанием для снятия с социального обслуживания в стационарной форме по инициативе поставщика социальных услуг является нарушение получателем социальных услуг договора о социальном обслуживании в стационарной форме.

2.5.11. При снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в стационарной форме издается приказ поставщика социальных услуг, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

2.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним детям, нуждающимся в социальной реабилитации

2.6.1. Помещение несовершеннолетних получателей социальных услуг числа лиц, указанных в п. 2.6, в возрасте от 3 до 18 лет осуществляется в круглосуточном режиме по:

- личному обращению несовершеннолетнего,
- обращению родителей (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам,
- постановлению уполномоченного лица в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, ограничения свободы, лишения свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- акту оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в учреждение. Копия указанного акта направляется в органы опеки и попечительства;
- постановлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2.6.2. Несовершеннолетние получатели социальных услуг прибывают в организацию социального обслуживания самостоятельно, доставляются законными представителями, органами опеки и попечительства, внутренних дел.

2.6.3. При приеме в организации производится медицинский осмотр несовершеннолетнего.

Ценные вещи и предметы, в том числе представляющие опасность для жизни и здоровья несовершеннолетнего и окружающих, принимаются организацией на хранение.

Сведения о поступившем в организацию несовершеннолетнем заносятся в журнал учета лиц, находящихся в организации.

При поступлении получателя социальных услуг поставщик социальных услуг:

- знакомит с порядком и условиями социального обслуживания в стационарной форме,

правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

- оформляет на получателя социальных услуг личное дело.

2.6.4. При поступлении получателю социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги на срок разработки индивидуальной программы (не более 10 календарных дней).

Поставщик социальных услуг передает пакет необходимых документов получателя социальных услуг, и проект индивидуальной программы в территориальный орган для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и утверждения индивидуальной программы.

2.6.5. При наличии индивидуальной программы получателя социальных услуг поставщик социальных услуг:

- заключает с законным представителем получателя социальных услуг или органом опеки и попечительства (в случае отсутствия попечения над несовершеннолетним) договор на срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг в предоставлении социальных услуг, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг;

- издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме;

- ведет личное дело получателя социальных услуг.

2.6.6. Организация социального обслуживания уведомляет родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в учреждение системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. При наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей информация о помещении несовершеннолетнего в указанное учреждение должна быть направлена им в течение 12 часов с момента его помещения. При отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление должно быть направлено в орган опеки и попечительства по последнему месту жительства несовершеннолетнего в течение трех суток с момента его помещения;

Орган опеки и попечительства обеспечивает устройство несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей, согласно Семейному кодексу Российской Федерации.

2.6.7. Получатель социальных услуг обеспечивается одеждой, обувью, другими предметами вещевого довольствия и питанием согласно утвержденным нормативам.

2.6.8. Размещение получателя социальных услуг в организации социального обслуживания осуществляется с учетом его пола, возраста.

2.6.9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с соответствии с его индивидуальной программой, а в случае наличия у получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации инвалида, межведомственной индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего и семьи, находящихся в социально опасном положении, учитываются и их требования.

Социальное обслуживание получателей социальных услуг, находящихся в социально опасном положении, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", а также Порядком взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями на территории Саратовской области.

2.6.10. Основанием для снятия с социального обслуживания является:

- распоряжение (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организации образования, организации здравоохранения, организации социального обслуживания;

- личное заявление родителей (законных представителей) с указанием периода и причины приостановления оказания социальных услуг;

- достижение несовершеннолетним возраста 18 лет;

- наличие заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения;

- истечение срока действия договора;

- смерти получателя социальных услуг.

Лицам, которым передается несовершеннолетний, выдается справка о его выпуске из организации.

Несовершеннолетние, добровольно обратившиеся в организацию, имеют право ее покинуть, о чем на основании их личного заявления делается отметка в журнале учета лиц, находящихся в организации.

Выпуск несовершеннолетнего из организации оформляется приказом руководителя организации социального обслуживания с обязательным указанием основания для снятия с социального обслуживания.

При этом поставщиком социальных услуг срок предоставления социальных услуг получателю социальных услуг не продлевается.

Для обеспечения возможности дальнейшего социального сопровождения семьи несовершеннолетнего информация о проведенной социально-реабилитационной работе направляется в организацию социального обслуживания по месту жительства несовершеннолетнего.

2.6.11. Деятельность, связанная с перевозкой несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций осуществляется в соответствии действующим законодательством Российской Федерации и Саратовской области.

2.6.12. Несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, возвращается и помещается в организацию социального обслуживания, по месту постоянного проживания несовершеннолетнего в случаях:

- отказа родителей (законных представителей) принять несовершеннолетнего в семью;

- обращения несовершеннолетнего в возрасте старше десяти лет к руководителю организации социального обслуживания о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа или иную организацию;

- получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним в семье.

2.7. Предоставление социальных услуг в стационарной форме женщинам, женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком), при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию.

2.7.1. Помещение получателей социальных услуг из числа лиц, указанных в п. 2.7, осуществляется в круглосуточном режиме. Помещение в организацию социального обслуживания осуществляется в экстренном, а также плановом порядке в организации социального обслуживания.

Помещение получателей социальных услуг в организацию социального обслуживания осуществляется по личному заявлению получателя социальных услуг или ходатайства учреждений системы социальной защиты населения, здравоохранения, образования, внутренних дел и других.

Прибытие получателей социальных услуг в организацию социального обслуживания в стационарной форме осуществляется самостоятельно.

2.7.2. При поступлении получателей социальных услуг в организацию социального обслуживания в стационарной форме поставщик социальных услуг:

- проводит первичный медицинский осмотр получателей социальных услуг;

- оказывает содействие в прохождении врачебного осмотра в медицинском учреждении получателей социальных услуг;

- знакомит с порядком и условиями социального обслуживания в стационарной форме, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

- производит регистрацию поступивших по месту пребывания получателей социальных услуг в сроки, утвержденные с действующими правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации;

- оформляет на получателя социальных услуг личное дело.

2.7.3. При поступлении получателям социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги на срок разработки индивидуальной программы (не более 10 календарных дней).

Поставщик социальных услуг передает пакет необходимых документов получателей социальных услуг, и проект индивидуальной программы в территориальный орган для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и утверждения индивидуальной программы.

2.7.4. При наличии индивидуальной программы получателя социальных услуг поставщик социальных услуг:

- заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг на срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более чем на 6 месяцев с учетом периода предоставления срочных социальных услуг;

- издает приказ о зачислении получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме;

- ведет личное дело получателя социальных услуг.

2.7.5. Получатели социальных услуг обеспечиваются мягким инвентарем и питанием согласно утвержденным нормативам

2.7.6. Размещение получателей социальных услуг в организации социального обслуживания в стационарной форме осуществляется с учетом числа несовершеннолетних детей у получателя социальных услуг, их возраста.

2.7.7. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с соответствии с индивидуальной программой, а в случае наличия у получателей социальных услуг индивидуальной программы реабилитации инвалида, межведомственной индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего и семьи, находящихся в социально опасном положении, учитываются и их требования.

Социальное обслуживание получателей социальных услуг, находящихся в социально опасном положении, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", а также Порядком взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями на территории Саратовской области.

2.7.8. Основанием для приостановления оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является личное заявление получателя услуг о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода и причины приостановления. При этом поставщиком социальных услуг срок предоставления социальных услуг получателю социальных услуг не продлевается.

2.7.9. Решение о приостановлении оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиком социальных услуг принимается в течение 3 рабочих дней

со дня регистрации заявления получателя социальных услуг и оформляется приказом поставщика социальных услуг с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг.

2.7.10. Расходы, связанные с поездкой к родственникам или другим лицам, получателю социальных услуг не возмещаются.

2.7.11. Снятие с социального обслуживания в стационарной форме производится в следующих случаях:

- по инициативе получателя социальных услуг;
- наличия у получателей социальных услуг медицинских противопоказаний;
- по инициативе поставщика социальных услуг;
- по истечении срока действия договора;
- смерти получателя социальных услуг.

2.7.12. Основанием для снятия с социального обслуживания в стационарной форме по инициативе поставщика социальных услуг является нарушение получателем социальных услуг условий договора о социальном обслуживании в стационарной форме.

2.7.13. При снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания в стационарной форме издается приказ поставщика социальных услуг, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

2.7.14. Для обеспечения возможности дальнейшего социального сопровождения семьи несовершеннолетнего информация о проведенной социально-реабилитационной работе направляется в организацию социального обслуживания по месту жительства получателей социальных услуг.

III. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

3.1. Поставщик социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан:

3.1.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Саратовской области в сфере социального обслуживания.

3.1.2. Предоставлять получателям социальных услуг социальные услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями стандарта предоставления социальных услуг, индивидуальными программами и условиями договоров заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями.

3.1.3. Предоставлять в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, тарифах на эти услуги.

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность информации о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

3.1.5. Предоставлять министерству социального развития Саратовской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

3.1.6. Обеспечивать получателям социальных услуг, указанных в п. 2.2., содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

3.1.7. Предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении социальных услуг в стационарной форме.

3.1.8. Выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания в

стационарной форме, изолированное жилое помещение для совместного проживания.

3.1.9. Обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в соответствии с правилами внутреннего распорядка.

3.1.10. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

3.1.11. Располагать зданием (зданиями) и помещениями, доступными для всех получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и оснащены телефонной связью, должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности проживания, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация).

3.1.12. Иметь необходимое материально-техническое обеспечение для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условий для организации питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступа к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").

3.1.13. Располагать необходимым для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания числом специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

3.1.14. Формировать общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности поставщиков, и обеспечивать доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания в стационарной форме.

3.1.15. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

3.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должны быть обеспечены:

3.2.1. Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания в стационарной форме, а также при пользовании социальными услугами, предоставляемыми такой организацией.

3.2.2. Возможность для самостоятельного передвижения получателя социальных услуг по территории организации социального обслуживания в стационарной форме, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации.

3.2.3. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников.

3.2.4. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

3.3. Поставщик социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеет

право:

3.3.1. Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания в стационарной форме.

3.3.2. Отказать в предоставлении социальной услуги в стационарной форме получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний.

3.3.3. Быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Саратовской области.

3.3.4. Получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

3.4. Поставщик социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при оказании социальных услуг не вправе:

3.4.1. Ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения.

3.4.2. Применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.4.3. Помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в организации социального обслуживания в стационарной форме, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Информация об изменениях:

Приложение 1 изменено. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 24 декабря 2018 г. N 1288

См. предыдущую редакцию

Приложение N 1 к Порядку
предоставления социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания

Стандарты
социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг в стационарной форме

С изменениями и дополнениями от:

9 января, 24 декабря 2018 г., 7 октября 2019 г., 13 октября 2020 г., 23 марта 2021 г.

Категория получателей социальных услуг:

- граждане в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при наличии следующих обстоятельств: - полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом,

ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличия иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Саратовской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1. Социально-бытовые услуги:

а) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление площади жилых помещений включает пользование мебелью, а также наличие санузла, помещения и (или) сейф для сохранности вещей и ценностей, сданных на хранение, помещения для отправления религиозных обрядов, а также помещений для всех видов социальных услуг, предоставляемых организацией в соответствии с индивидуальной программой и договором.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливается приказом министерства социального развития области (примечание 1): для совершеннолетних получателей социальных услуг - не менее 6 кв.м.; для совершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, - не менее 5 кв.м.: для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами: - дошкольного возраста - не менее 3 кв.м.; - школьного возраста - не менее 6 кв.м. Площади жилых помещений, а также помещения для

	предоставления всех видов социальных услуг должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам: для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами - примечание 2; для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 3. Помещения должны быть: обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства, оснащены телефонной связью (для обеспечения местной телефонной связи на организацию - не менее 1 телефонного аппарата); защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг; обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и доступны для инвалидов; супругам должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Жилые комнаты оборудуются шкафами для хранения одежды, белья, обуви. 1 получателю социальных услуг предоставляется: - кровать односпальная (1 ед.); - тумбочка прикроватная (1 ед.); - стул (1 ед.); на 1 жилую комнату: - стол (1 ед.); - шкаф (1 ед.). Одежду получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме содержания, допускается хранить в отдельном помещении либо в комнате сестры-хозяйки. Для хранения личных вещей, ценностей, документов или денежных средств получателя социальных услуг, сданных на хранение в организацию в установленном порядке, необходимо наличие: - не менее 1 сейфа; - не менее 1 помещения для хранения личных вещей. Мебель должна иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов (не менее 2 смен) с обязательной сменой их один раз в месяц и по мере загрязнения. Во время генеральной уборки постельные принадлежности проветривают, ковры подвергают чистке пылесосом или выколачивают на улице. Обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств подлежат места общего пользования. Ванны, раковины, унитазы чистят квачами или

	щетками с использованием чистящих и дезинфицирующих средств. Весь уборочный инвентарь должен быть промаркирован и храниться либо в закрытых шкафах, либо в специально выделенном помещении. Ежедневно уборка жилых помещений (1 раз в день), включая вынос мусора. Генеральная уборка жилых помещений и уход за мебелью - не реже 2 раз в месяц.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Администратор или специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Предоставление банно-прачечных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает предоставление горячего и холодного водоснабжения, принадлежностей для бани, ванной или душа, а также смену постельных принадлежностей, нательного белья и одежды, их стирку, сушку и глаженье. Гигиеническая обработка осуществляется с использованием моющих средств и одновременной сменой белья.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно. Ежедневно душ - не более 1 раза в день; баня, ванна - не менее 1 раза в 7 дней; смена постельного белья и одежды - не реже 1 раза в 7 дней или по мере загрязнения, смена нижнего белья - ежедневно. Для получателей социальных услуг, не способных контролировать отправления, смена нижнего белья и постельных принадлежностей - по мере загрязнения. После выбытия из организации получателя социальных услуг его матрац, подушка, одеяло должны подвергаться обработке в дезинфекционной камере.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Банно-прачечные помещения должны отвечать санитарно-эпидемиологические требованиям и правилам безопасности, в том числе пожарной (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 4, 5). В душевых и ванных комнатах организации необходимо наличие: поручней - не менее 1 комплекта, подъемника - не менее 1 на отделение милосердия. Стирка, сушка, глаженье постельного и нательного белья, одежды должна осуществляться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований. В бельевых для использованного белья устанавливаются поддоны или стеллажи, а также раковина с подводкой воды. Работники чистой бельевой обеспечиваются халатами, смена которых происходит по мере загрязнения. Работники грязной бельевой, кроме халатов, обеспечиваются средствами индивидуальной защиты (шапочка или косынка, перчатки, фартук).

Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), медицинский дезинфектор, дезинфектор, санитар(-ка) младшая медицинская сестра по уходу за больными или младший воспитатель
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Банно-прачечные помещения должны обеспечивать проведение в них выше перечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

в) Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять самостоятельно процедуры обслуживающего и гигиенического характера: оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, при одевании и раздевании, умывании, принятии пищи, ухаживании за зубами или челюстью, пользовании очками или слуховыми аппаратами, стрижке ногтей, мужчинам - бритье бород, усов, обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание, посещение в медицинской организации, а также предоставление сиделки (по

	медицинским показаниям лицам, страдающим психическими расстройствами) при их госпитализации.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно - при вставании с постели и укладывании в постель - не более 4 раз в сутки; - при одевании и раздевании - не более 4 раз в сутки; - при умывании не более 2 раз в сутки; - при уходе за зубами или челюстью - не более 2 раз в сутки; - при пользовании очками или слуховыми аппаратами не более 2 раз в сутки; - при бритье (мужчинам) - не более 1 раза в 2 дня; - стрижка ногтей - не более 1 раза в неделю. При госпитализации получателя социальных услуг посещение осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (2 часа).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. Для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме содержания или передвигающихся только в пределах комнаты, необходимо: на 1 жилую комнату: передвижной умывальник - 1 ед., прикроватный столик - 1 ед.; на 1 получателя социальных услуг: судно или биотуалет - 1 ед. В организации социального обслуживания рекомендуется выделять помещение, оборудованное креслами, туалетными столиками и раковинами для мытья волос в количестве, необходимом для работы специалиста, оказывающего парикмахерские услуги. В случае стационарного лечения в медицинской организации получателя социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, им может предоставляться помощь сиделки (кроме случаев госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь). Решение о предоставлении получателю социальных услуг помощи сиделки и срока оказания этой помощи принимает руководитель организации социального обслуживания по письменному заключению лечащего врача получателя социальной услуги.

Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Парикмахер, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей или младший воспитатель, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар(-ка)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Материально-техническая база организации должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Информация об изменениях:

Пункт "г" изменен. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

г) Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в

ее объем	полноценном и сбалансированном питании, включая диетическое питание (при заболеваниях желудочно-кишечного тракта, сахарным диабетом, сердечно-сосудистых заболеваниях).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 480 минут. Периодичность - ежедневно обеспечение питанием 5 раз в сутки.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При организации питания должны обеспечиваться: санитарно-эпидемиологическая безопасность питания и соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд, проведение профилактики витаминной недостаточности, не допускать длительных перерывов между отдельными приемами пищи, особенно между ужином предыдущего и завтраком последующего дня. Нормы питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области: для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами - примечание 6; для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 7. Расчеты расхода сырья, выхода готовых изделий следует осуществлять согласно сборникам рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания. С целью предупреждение обострений заболеваний и поддержание здоровья получателей социальных услуг организация предоставляет диетическое питание. Количество действующих диет устанавливается в зависимости от наличия групп диспансерного учета получателей социальных услуг. В организациях социального обслуживания рекомендуется вводить следующие основные рационы диетического питания (примечание 8): - для получателей социальных услуг пожилого возраста с заболеваниями желудочно-кишечного тракта; - для получателей социальных услуг с заболеванием сахарным диабетом; - для получателей социальных услуг с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

	При организации питания получателей социальных услуг с заболеваниями желудочно-кишечного тракта рекомендуется: - организовывать питание в 4-5 приемов пищи в день; - включать в рацион фрукты, зелень, пшеничные отруби, продукты, обогащенные пектином, кисломолочные продукты, обогащенные живыми культурами кисломолочной палочки, бифидобактериями; - не использовать в рационе диетического питания приправы, пряности, копчености, редис, редьку, чеснок, консервированные продукты, жирные сорта мяса, птицы, рыбы. При организации питания получателей социальных услуг с заболеваниями с заболеванием сахарным диабетом рекомендуется: - вводить индивидуальные гипокалорийные разгрузочные дни (мясные рыбные, творожные) по заключению лечащего врача для активации потери веса; - использовать продукты с пониженным гликемическим индексом: ржаной и пшеничный хлеб, обогащенный соевым белком, с добавлением пищевых волокон, гречневую, перловую крупы, овощи, бобовые (фасоль, чечевица, горох), фрукты, молочные продукты; - резко ограничивать или полностью исключать из рациона (за исключением случаев гликемии и сахарного диабета I типа) сахар и продукты, содержащие сахар (конфеты, шоколад, кондитерские изделия с добавлением сахара, варенье и другие сладости);
	- использовать в рационе диетического питания нежирные продукты (мясо, птицу, речную рыбу, молочные продукты); - использовать в рационе диетического питания сахарозаменители и подсластители (ксилит, сорбит и фруктоза и др.); - применять дробный режим питания, обеспечивающий 5-6 разовый прием пищи с равномерным распределением пищевых веществ и калорийности в течение дня. При организации питания получателей социальных услуг с сердечно-сосудистыми заболеваниями рекомендуется: - ограничивать общее потребление поваренной соли до 5-6 г в сутки; - включать в рацион, творог, гречневая крупа, морепродукты, растительное масло и другие продукты, содержащие липотропные вещества; - обогащать рацион диетического питания продуктами, содержащими калий, магний, кальций (овощи, фрукты, овсяная и гречневая крупы, молочные продукты и другие); - заменять большую часть мясных блюд рыбными; - ограничивать или исключать из рациона диетического питания продукты и блюда, возбуждающие сердечно-сосудистую и нервную системы (соленые и маринованные овощи, острые закуски, копчености и другие). Устройство и содержание помещений пищеблока,

	оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов должны соответствовать гигиеническим требованиям к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья (примечание 9).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Повар, медицинская сестра диетическая (медицинская сестра), санитарка - (ка), официант, кухонный рабочий, мойщик посуды, буфетчик
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

д) Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Мягкий инвентарь предоставляется получателю социальных услуг при поступлении и заменяется при по мере износа, а при

	выписке из стационарной организации социального обслуживания предусматривается обеспечение одеждой и обувью по сезону. Услуга включает в себя мелкий ремонт (пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и др.).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организация социального обслуживания должна иметь запас мягкого инвентаря. Кладовые для хранения личных вещей, бельевые для чистого белья оборудуются стеллажами или шкафами. Одежда, головные уборы и обувь должны быть удобными в носке, подбираться по росту и размеру получателя социальных услуг. Предоставление мягкого инвентаря получателю социальных услуг осуществляется в соответствии нормативами: для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами - примечание 6; для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 10. При проведении мелкого ремонта швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Сестра-хозяйка, машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), швея
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг с учетом сезонности, учитывать их жизненные потребности и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов,

	участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

е) Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов (во временное пользование), организация приема радиопередач и просмотра телевизионных программ.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 15 минут Ежедневно. Для находящихся на постельном режиме содержания (по их желанию) доставка в отделение, замена книг и журналов осуществляться по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания услуги в организации необходимо наличие библиотеки с читальным залом (не менее 0,3 кв.м на 1 место). В библиотеке должны быть в соответствии с потребностями получателей социальных услуг: книжный фонд - не менее 100 книг, подшивка не менее 3 газет и 3 журналов.

	Для оказания услуги необходимо на 1 отделение (этаж - при расположении отделения на нескольких этажах): - не менее 1 телевизора; - не менее 1 радиоприемника; - не менее 4 настольных игр. Телевизоры устанавливают на специальных тумбах на высоту 1-1,3 м от пола. Предоставление услуги осуществляется с учетом требования внутреннего распорядка организации, не нарушая покоя других получателей социальных услуг. Для получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, просмотр передач осуществляется с разрешения лечащего врача и под контролем персонала.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Библиотекарь, культорганизатор, специалист по работе с семьей или специалист по реабилитационной работе, воспитатель семейной воспитательной группы
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Предоставляемые книги, журналы, газеты, настольные игры и средства массовой информации должны соответствовать запросам получателей социальных услуг с учетом их возраста, состояния здоровья, способностей, возможностей к передвижению, а также отвечать санитарно-гигиеническим нормам и нормам безопасности, в т.ч. противопожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;
	5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в

	поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

ж) Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг, не способного приобрести их самостоятельно в силу физического состояния или заболевания, в организациях торговли.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Время предоставления услуги - не более 30 минут Доставка 1 получателю социальных услуг - не более 4 раз в месяц; 1 доставка - не более 7 килограммов.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Покупка продуктов питания может осуществляться в торговых точках, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 1500 м), согласно утвержденным натуральным нормам. Продукты питания должны закупаться с учетом состояния здоровья и пожелания получателя социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Хранение продуктов питания осуществляется с учетом сроков годности и температурного режима. Прием заявок, хранение и выдача продуктов питания для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляется под контролем медицинского персонала отделения, с целью их безопасности.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Оборудование и иное имущество, необходимое для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт,

	необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

з) Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости

Описание услуги, в том числе ее объем	Покупка промышленных товаров первой необходимости за счет средств получателей социальных услуг, а также доставка для получателей социальных услуг, не способных приобрести их самостоятельно в силу физического состояния или заболевания, в организациях торгового обслуживания, их доставка и хранение (при необходимости).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Доставка 1 получателю социальных услуг - не более 4 раз в месяц; 1 доставка - не более 7 килограммов.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости в районе проживания получателя социальных

	услуг (в радиусе не более 1500 м). Прием заявок, закупка и хранение промышленных товаров первой необходимости должно осуществляться с учетом состояния здоровья и пожеланий получателей социальных услуг. Хранение и использование товаров первой необходимости для лиц, страдающих хроническими психическими расстройствами, должно осуществляется с соблюдением санитарных норм под контролем медицинского персонала отделения с целью их безопасности.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Оборудование и иное имущество, необходимое для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

и) Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает оплату за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг (для получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными), а также услуг сотовой связи для получателей социальных услуг, не способных оплатить самостоятельно в силу физического состояния или заболевания.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 30 минут Периодичность - не более 4 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи должна производиться своевременно. Оказание услуг подтверждается квитанцией об оплате или иными документами
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: не требуется; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг:

	Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Информация об изменениях:

Пункт "к" изменен. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

к) Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным осуществлять прием пищи самостоятельно в силу физического состояния или заболевания.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Ежедневно оказание помощи в приеме пищи: совершеннолетним - 4-5 раз в сутки, несовершеннолетним - 5-6 раз в сутки. диетическим - 4-6 раз в день зондовым - 7 раз в день
Условия предоставления социальной услуги	Для находящихся на постельном (полупостельном) режиме содержания потребителей услуг питание осуществляется в отделении или непосредственно в комнате. В отделении оборудуется буфетная из одного помещения, оснащенная раковиной для мытья рук, моечной ванной для дезинфекции посуды (в случае проведения противоэпидемических мероприятий), бытовым холодильником, СВЧ-печью, электрическим чайником. Пища подается с учетом требований к температуре соответствующих блюд и с учетом индивидуальных потребностей получателя социальных услуг (при отсутствии зубов - дополнительное механическое измельчение).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра или младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар(ка), младший воспитатель, социальный работник, специалист по реабилитационной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Материально-техническая база организации должна

	обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

л) Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга за счет средств получателей социальных услуг, не способных отправлять почтовую корреспонденцию самостоятельно (писем, посылок, бандеролей и других почтовых отправлений) в силу физического состояния или заболевания.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут По мере необходимости, но не более 4 раз в месяц 1 получателю социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и

	нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Почтовый адрес на корреспонденции должен быть написан грамотно, корреспонденция должна быть своевременно отправлена адресату.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Материально-техническая база организации должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Примечания:

1. Приказ министерства социального развития области от 24.10.2014 N 1397 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении

социальных услуг поставщиками социальных услуг";

2. СанПиН 2.1.2.2564-09 "Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 года N 71);

3. Санитарные правила СП 2.4.990-00 "2.4. Гигиена детей и подростков Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах-интернатах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" (утверждены Главным государственным санитарным врачом РФ от 1 ноября 2000 года).

4. СанПиН 2.1.2.2646-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июня 2010 года N 65);

5. СанПиН 2.1.2. 3150-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 20 декабря 2013 г. N 70);

6. Приложение 6 к приказу министерства социального развития области от 30.10.2014 N 1448 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области";

7. Приложение 4 к приказу министерства социального развития области от 30.10.2014 N 1448 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области";

8. Методические рекомендации по организации диетического (лечебного) питания в государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, утвержденные постановлением Минтруда рФ от 25 декабря 2003 г. N 90;

9. СП 2.3.6.1079-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 года N 31).

10. Приложение 6 к приказу министерства социального развития от 30 октября 2014 года N 1447 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области".

11. Приложение 4 к приказу министерства социального развития от 30 октября 2014 года N 1447 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области".

2. Социально-медицинские услуги:

а) Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом: измерение частоты дыхания, пульса, артериального давления, температуры тела, роста и веса; проведение в соответствии с назначением лечащего врача

	медицинских процедур (контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязку, обработку пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, промывание желудка, натирание мазью, постановку горчичников, банок); забор материалов для проведения лабораторных исследований и их доставку в лабораторию; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут. Ежедневно проведение процедур в соответствии со стандартами медицинской деятельности по назначению врача (фельдшера). При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 21 услуг за время пребывания в организации, на основании договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии со стандартами медицинской деятельности, по назначению врача (фельдшера): измерение температуры, измерение артериального давления, обеспечение лекарственными препаратами, при приеме и выписки клиентов измерение роста и веса
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами, и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, лаборант
Показатели качества и оценка	Показатели качества:

результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

б) проведение оздоровительных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение оздоровительных мероприятий, включая диспансеризацию или содействие в диспансеризации в медицинских организациях, получении стоматологической помощи или зубопротезировании, предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях), спортивно-оздоровительных мероприятий, иммунопрофилактики, санитарной обработки (включая дезинфекцию одежды и постельных принадлежностей), проведение контрацепции женщинам-инвалидам, постоянно проживающим в стационарных организациях социального обслуживания. Проведение утренней гигиенической и лечебной гимнастика. Оказание помощи получателю

	социальных услуг в освоении физических упражнений. Проведение занятий по лечебной физкультуре.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно. Контроль за соблюдением установленных сроков осмотров врачами-специалистами получателей социальной услуги, состоящих на диспансерном учете, а также выполнением назначенных обследований, определение показаний и медицинских отводов, соблюдением сроков иммунопрофилактики - ежедневно. Проведение полной санитарной обработки: при поступлении - 1 раз, повторно - по необходимости. По мере необходимости, но не реже 2 раза в год: посещение стоматолога с целью получения стоматологической помощи и (или) зубопротезирования; осмотр врачами-специалистами в рамках диспансеризации; содействие в проведении иммунопрофилактики. Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий; содействие в предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) - в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в установленные сроки. Содействие в консультации врача-гинеколога по вопросу контрацепции женщин-инвалидов фертильного возраста - 1 раз в год, введение ВМС (при отсутствии противопоказаний) - 1 раз в 5 лет. Решение о применении иных видов контрацепции - принимается индивидуально с учетом состояния здоровья и социального положения. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 45 услуг за время пребывания в организации, на основании договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии со стандартами медицинской деятельности, по назначению врача (фельдшера) услуга может включать в себя: - проведение утренней гимнастики (динамических часов, - не более 21 услуги; - проведение ЛФк - не более 10 услуг; - проведение лечебной гимнастики с использованием лечебных костюмов/индивидуальные занятия на тренажерах, при наличии оборудования в учреждении - не более 14 услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской

	области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами, и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2). Санитарный пропускник, помещения приемно-карантинного отделения, медицинские кабинеты, изолятор подлежат обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств, которую осуществляют сотрудники организации под контролем среднего медицинского персонала. Медицинский персонал должен быть обеспечен комплектами санитарной одежды (3 комплекта на каждого работающего) и средствами индивидуальной защиты. Стирка санитарной одежды персонала должна осуществляться отдельно от белья и одежды получатели социальных услуг, хранение - раздельно от личной, в индивидуальных шкафчиках. Администрация организации социального обслуживания организует прохождение предварительных и периодических медицинских осмотров и иммунизацию персонала в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственный медицинский работник организации осуществляет контроль за своевременным прохождением ежегодных осмотров получателей социальных услуг (с 15-летнего возраста) и сотрудников организации социального обслуживания флюорографического обследования и иммунопрофилактики. В рамках диспансеризации получателя социальных услуг 1 раз в год должны осмотреть: врач-терапевт или врач-педиатр, врач-офтальмолог, врач-невролог, врач-хирург, врач-оториноларинголог, врач-стоматолог или зубной врач, женщин - врач-гинеколог, при наличии психического заболевания - врач-психиатр, осмотры другими врачами-специалистами осуществляются по мере необходимости. Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий; содействие в предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в установленные сроки. В случае необходимости посещения медицинской организации получателю социальных услуг, неспособному осуществить это

	самостоятельно вследствие возраста, травмы или наличия психического заболевания возможно предоставление транспорта (при необходимости перевоза) и предоставление сопровождающего (при необходимости сопровождения).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, санитар(-ка), медицинский дезинфектор, дезинфектор, инструктор по лечебной физкультуре, социальный работник при сопровождении, водитель автомобиля, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

в) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание услуги, в том числе	Предоставление социально-медицинских услуг, направленных

ее объем	на поддержание и улучшение здоровья получателей социальных услуг, в том числе: первичный доврачебный и первичный врачебный медицинский осмотр, наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом, осмотр и консультация врача, обеспечение лекарственными препаратами (в том числе для оказания экстренной медицинской помощи) в пределах стандартов оказания медицинской помощи, проведение или содействие в проведении электрокардиографического исследования, лабораторного исследования крови и мочи, в том числе содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, а также целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, содействие в обеспечении льготных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, дополнительными льготными лекарственными препаратами, проведение физиотерапевтических процедур, медицинского массажа
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно: наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом - ежедневно, по медицинским показаниям круглосуточно; первичный доврачебный и первичный врачебный медицинский осмотр 1 раз при поступлении в учреждение, далее - по мере необходимости; медицинское наблюдение в приемно-карантинном отделении для медицинского наблюдения в целях предупреждения заноса инфекции (в течение 7 дней ежедневно): при поступлении -1 раз; далее - при отсутствии в учреждении более 5 дней повторно. осмотр и консультация врача - по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал. Для лиц, находящихся на постельном режиме содержания, осмотр врача (фельдшера) - 1 раз в 7 дней, осмотр остальных - по мере необходимости, но не реже 1 раза в 3 месяца. Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования получателей социальных услуг Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, обеспечение и содействие в обеспечении льготных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг,

	дополнительными льготными лекарственными препаратами - по мере необходимости; проведение лабораторного исследования крови и мочи, проведение электрокардиографического исследования сердца - 1 раз в год, далее - по необходимости (в том числе содействие в проведении данных исследований получателю социальных услуг в медицинских организациях); проведение занятий по лечебной физкультуре и помощь получателей социальных услугам пожилого возраста и инвалидам в освоении и выполнении посильных физических упражнений; проведение физиотерапевтических процедур и медицинского массажа 10 процедур в месяц - 2 раза в год (при наличии медицинских показаний). При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 80 услуг за время пребывания в учреждении, на основании договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии со стандартами медицинской деятельности, по назначению врача (фельдшера) и решению консилиума услуга может включать в себя: - первичный доврачебный осмотр - 1 услуга при поступлении клиента на реабилитацию; - первичный врачебный осмотр - 1 услуга при поступлении клиента на реабилитацию; - осмотр медицинской сестры - не более 6 услуг; - повторный осмотр врачей специалистов по медицинским показаниям - не более 12 услуг; - наблюдение за состоянием здоровья средним медицинским персоналом - не более 10 услуг; - проведение медицинского массажа - не более 10 услуг; - проведение физиотерапевтических процедур - не более 20 услуг; - процедуры с применением специализированного оборудования на основе БОС, БАК, и др. при наличии в учреждении - не более 30 услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами, и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 1).

	Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2). Процедурный кабинет должен иметь запас средств для оказания медицинской помощи в соответствии со стандартами оказания неотложной помощи. Для хранения лекарственных препаратов в организации имеется помещение и оборудование, обеспечивающие требования к хранению, применению и их утилизации в соответствии санитарно-гигиеническими требованиями. В организации социального обслуживания должны функционировать круглосуточные медицинские посты, осуществляющие наблюдение за состоянием получателей социальных услуг, оказание им необходимой помощи и безопасность проживающих. При поступлении получатели социальных услуг осматриваются медицинским работником организации, при необходимости проходят санитарную обработку и помещаются в палаты (мужскую или женскую) приемно-карантинного отделения для медицинского наблюдения в целях предупреждения заноса инфекции. В палаты приемно-карантинного отделения также помещают проживающих, отсутствующих в организации в течение 5 и более дней. При появлении признаков инфекционного заболевания в течение периода наблюдения получатели социальной услуги переводятся в изолятор до их госпитализации в инфекционный стационар или установления либо установления иного диагноза. Изолятор оборудуется из расчета не менее 4 коек на 100 человек проживающих, но не менее 2 коек, количество палат не менее 2 (мужская и женская). При посещении медицинской организации с целью получения данных услуг получателю социальных услуг (при необходимости) предоставляется транспорт и сопровождающий.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, инструктор по лечебной физкультуре, лаборант
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов,

	участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

г) Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение консультирования получателя социальных услуг о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем. Услуга включает в себя содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, в том числе по льготным рецептам.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Периодичность - не более 2 раз в месяц. При осуществлении комплексной реабилитации на основании договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии со стандартами медицинской деятельности, по назначению врача (фельдшера) и решению консилиума - не более 6 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых

	осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами, и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2). При посещении медицинской организации с целью получения данных услуг получателю социальных услуг предоставляется транспорт и сопровождающий (при необходимости).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат:

	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

д) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка и проведение лекций, бесед, подготовка санитарных бюллетеней и других мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - ежедневно. Подготовка и проведение мероприятий по санитарно-просветительской работе, предоставление актуального информационного материала - ежедневно. При осуществлении комплексной реабилитации граждан на основании договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии со стандартами медицинской деятельности, по назначению врача (фельдшера) и решению консилиума - не более 33 услуг за время пребывания в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами, и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-специалист (фельдшер) или медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания

	услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

Примечание

1. СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58);

2. Федеральный закон от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".

3. Социально-психологические услуги:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.

Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 24 раз в год совершеннолетним - не более 12 раз в год При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 12 услуг за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития и психического состояния клиента, по решению консилиума специалистов
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги: индивидуальная и групповая. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных

	услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;
	5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов и решение проблем получателя социальных услуг на основе представленной им информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических и психологических проблем.

б) Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.), в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также экстренная психологическая помощь.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 20 услуг в каждый период пребывания в организации совершеннолетним - не более 10 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания,	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка

участвующие в предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение получателей социальных услуг в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния для их адаптации в социальной среде.

в) Проведение психологической диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальных услуг, разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи получателю социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям,

продолжительность предоставления услуги	предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 9 раз в каждый период пребывания в учреждении совершеннолетним - не более 3 раз за период пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организации социального обслуживания должна иметь необходимый набор оборудованных помеЩений, для оказания данной услуги и набор диагностического инструментария (материала). Психолог обязан владеть техникой проведения психологической диагностики и обследования личности.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять

	возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Составлен прогноз и разработаны рекомендации получателю социальных услуг по проведению с ним коррекционных мероприятий.

г) Психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.). Услуга включает проведение психологических тренингов, занятий в группе взаимоподдержки и клубах общения с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности получателя социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 40 раз в каждый период пребывания в организации; совершеннолетним - не более 10 раз в месяц. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 44 услуг за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития и психического состояния клиента, по решению консилиума специалистов, услуга может включать в себя: - индивидуальные занятия с психологом - не более 12 занятий; - занятия с использованием аппаратно-компьютерных комплексов, комплексов на основе БОС при наличии оборудования в организации - не более 12 занятий; - с использованием оборудования сенсорной комнаты, занятия по творческой реабилитации - не более 10 занятий; - групповые занятия по авторским программам - не более 10 занятий, при наличии программ
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных

	учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал, владеющий различными приемами и методами проведения психологической коррекции; необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги (консультативные кабинеты, комнаты психологической разгрузки и пр.).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, а в случае преодоления

	асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

4. Социально-педагогические:

а) Проведение социально-педагогической диагностики

Описание услуги, в том числе ее объем	Определение исходного личностного потенциала несовершеннолетнего получателя социальных услуг составление индивидуальной коррекционной программы
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут. Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 9 раз в каждый период пребывания в организации совершеннолетним - не более 3 раз за период пребывания При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 12 услуг каждый период пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития и психического состояния клиента, по решению консилиума специалистов, услуга может включать в себя: диагностику уровня речевого развития, уровня развития познавательной сферы, знаний, умений и навыков, уровня моторного развития и графических навыков, готовности ребенка к школе, первичную, промежуточную, итоговую
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный педагогический персонал; необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги. Педагогический персонал должен иметь необходимый набор диагностического инструментария (материала), владеть техникой проведения педагогической диагностики.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.
	Результат: Составление объективной оценки состояния получателя социальных услуг для оказания ему эффективной педагогической помощи.

б) Социально-педагогическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Реализация разработанной индивидуальной коррекционной программы несовершеннолетнему получателю социальных услуг и ее периодическая корректировка (социально-бытовая, психолого-педагогическая, социально-трудовая).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность - не более 45 минут несовершеннолетние - ежедневно совершеннолетние - не более 10 услуг за время пребывания в организации

	При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 60 услуг за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития клиента, по решению консилиума специалистов, услуга может включать в себя: - занятия по развитию речи - не более 12 услуг; - занятия по развитию познавательной сферы - не более 12 услуг; - групповые занятия по авторским программам при наличии в учреждении - не более 12 услуг; - занятия с использованием компьютерных комплексов и программ, в том числе на основе биологически обратной связи, при наличии оборудования в учреждении - не более 12 услуг; - занятия по формированию знаний, умений и навыков, подготовке к школе, занятия в Лекотеке, при наличии в учреждении - не более 12 услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организации социального обслуживания должна иметь необходимый набор оборудованных помещений для оказания данной услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим

	законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Индивидуальная коррекционная программа получателя социальных услуг соответствует его состоянию и уровню развития личности.

в) Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, проведение социально-педагогических занятий, в том числе в рамках клубной и кружковой работы с целью социального взаимодействия получателей социальных услуг, удовлетворение их социокультурных и духовных запросов, повышение эмоционального тонуса, а также формирование и развитие интересов посредством включения их в спортивную, творческую и культурно-досуговую деятельность. Услуга включает в себя отбор, проведение занятий в спортивно-оздоровительных группах с инвалидами по видам спорта, взаимодействие с организациями, предоставляющих услуги для занятий спортом, оформление документов и заключение договоров на аренду помещений для занятий спортом, предоставление спортивного инвентаря, оформление проездных документов для участия в спортивных соревнованиях, сопровождение на соревнования и тренировочные занятия получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность - ежедневно При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 60 услуг за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении

	социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития клиента, по решению консилиума специалистов, услуга может включать в себя: - занятия по музыкотерапии - не более 12 услуг; - культурно-массовые досуговые мероприятия - не более 8 услуг; - проведение социально-педагогических занятий - не более 10 услуг; - мастер-классы - не более 10 услуг; - занятия в кружках и клубах - не более 16 услуг; - посещение выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников - не более 4 услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается в специализированных помещениях, отведенных для досуговых мероприятий. Особенностью данной услуги является тот факт, что оказывать ее может один специалист (кружок, мастерская, секция), а также группа специалистов (комплексно) при проведении массовых мероприятий, посещения театров, музеев, проведение праздников, экскурсий, кружковой работы, секции и т.д. При проведении экскурсий, посещение театров, концертов с целью получения в рамках получения данных услуг получателю социальных услуг предоставляется транспорт и сопровождающий (при необходимости).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка, инструктор по трудовой терапии, культорганизатор
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги;

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Формирование и удовлетворение позитивных и духовных интересов получателя социальных услуг.

г) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по основам ухода, адаптации в быту и проведению реабилитационных мероприятий. Обучение навыкам использования технических средств реабилитации.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут. Периодичность - не более 10 занятий в год. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 10 услуг за время пребывания в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Обучение при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход с использованием технических средств реабилитации, в том числе в демонстрационном зале, пункте проката технических средств реабилитации. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в

	дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

д) Социально-педагогическое консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий (индивидуальных, групповых) для оказания помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

предоставления услуги	Время предоставления услуги - не более 30 минут. Периодичность - более 30 услуг за время пребывания в организации. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 30 услуг за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития и психического состояния клиента, по решению консилиума специалистов, услуга может включать в себя: консультация по развитию речи, по развитию познавательной сферы, мелкой моторики, творческого потенциала, бытовых и социокультурных навыков, решению социальных проблем, налаживанию межличностных отношений
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление услуги при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в дневное время суток
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

	4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

е) Проведений занятий по адаптивной физической культуре

Описание услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение занятий по адаптивной физической культуре, общей физической подготовке (ОФП) с лицами с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп. Подготовка лиц с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп к тренировочному этапу (этапу спортивной специализации). Организация занятий в спортивных, тренажерных залах. Оказание помощи получателю социальных услуг в освоении физических упражнений.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается в специализированных помещениях для проведения физкультурно-спортивных мероприятий, соответствующих санитарно-гигиеническим правилам и требованиям противопожарной безопасности, безопасности труда. Услуга предоставляется для детей и взрослых, получающих социальные услуги в образовательных учреждениях, учреждениях дополнительного образования, учредителем

	которых является орган исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Тренер - преподаватель по адаптивной физической культуре и спорту, инструктор по физической культуре, инструктор по адаптивной физической культуре, инструктор-методист по адаптивной физической культуре, старший инструктор-методист по адаптивной физической культуре, старший тренер-преподаватель по адаптивной физической культуре.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

5. Социально-трудовые услуги:

а) Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание услуги, в том числе ее объем	Обучение получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам, использование остаточных профессиональных навыков, способствующих восстановлению их личностного и социального статуса. Проведение занятий по трудовой терапии, способствующих формированию элементарных практических умений и навыков.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: несовершеннолетние ежедневно (по рекомендации врача) совершеннолетние - не более 12 раз в месяц (по рекомендации врача).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток. Допуск получателя социальных услуг к занятиям трудотерапией - при отсутствии медицинских противопоказаний и с учетом его личного желания. Занятия трудотерапией с лицами, страдающими психическими расстройствами осуществляются под контролем медицинского персонала в присутствии воспитателя или инструктора по труду в целях их безопасности. Проведение обязательного инструктажа по технике безопасности осуществляется с учетом видов выполняемых работ.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или инструктор по трудовой терапии, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную

	подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в реализации и поддержании имеющихся трудовых возможностей, приобретение доступных профессиональных навыков.

б) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, направление на курсы переподготовки, предоставление информации о работе, в том числе временной (сезонной) или с сокращенным рабочим днем.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - не более 3 раз за время пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и

	результативно в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в имеющейся информации по вопросу занятости.

в) Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя проведение мероприятий по оказанию содействия в получении образования инвалидами или детьми-инвалидами в соответствии с их способностями, организацию профессиональной ориентации.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям,

продолжительность предоставления услуги	предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут. Периодичность: несовершеннолетние - не более 3 раз за время пребывания совершеннолетние - не более 3 раз за время пребывания При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 9 услуг за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития и психического состояния клиента, по решению консилиума специалистов.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных

	формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в реализации и поддержании имеющихся трудовых возможностей, приобретение доступных профессиональных навыков.

6. Социально-правовые услуги:

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение пенсий, пособий, мер социальной поддержки, социальной помощи), включающее разработку и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов изложение и написание (по необходимости) текста или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем и в получении документов в соответствующих организациях.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 120 минут Периодичность - не более 18 раз за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя, в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна

	предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Наличие у получателей социальных услуг юридически значимых документов.

б) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов путем предоставления информации о конкретных организациях, оказывающих юридическую помощь получателям социальных услуг бесплатно и действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.

Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут. Периодичность - не более 3 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации

	на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса.

в) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры, предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность: не более 12 раз в год
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

	4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребности получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов.

г) Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 45 минут. Периодичность - не более 12 раз за время пребывания в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам

	безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

д) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает мероприятия, направленные на поддержание или изменение правового статуса, получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат, обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов, содействие в сохранении за получателями социальных услуг, находящимися на стационарном социальном обслуживании, занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественных жилых фондах в соответствии с законодательством, предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 50 минут Периодичность - не более 36 раз за время пребывания.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Своевременное и объективное решение проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Периодичность - но не более 6 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим

	законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в приобретении навыков пользования техническими средствами реабилитации.

б) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг информации об организациях и конкретных действиях, необходимых для обеспечения средствами ухода, заказ и доставка средств ухода, содействие в проведении медико-социальной экспертизы и в обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, абсорбирующим бельем, памперсами, техническими средствами ухода и реабилитации, а также предоставление во временное пользование технических средств ухода и реабилитации.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 55 минут. Периодичность - не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Определение показаний и оформление документов, организация обследования на базе медицинских организаций и проведении медико-социальной экспертизы, необходимое для комплексной оценки его состояния здоровья, помощи в прохождении лабораторных и функциональных обследований, содействие в получении программы индивидуальной

	реабилитации инвалидов. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно. Форма предоставления услуги индивидуальная.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, абсорбирующим бельем, памперсами, техническими средствами ухода и реабилитации.

в) Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на развитие элементарных навыков компьютерной грамотности, в целях снятия барьеров в общении, расширения зоны общения.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность услуги - не более 45 минут Периодичность: несовершеннолетние - не более 120 услуг в год, совершеннолетние - не более 24 услуг в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организация социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал; необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их

	получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

г) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность - не более 45 минут Периодичность - не более 10 раз в месяц. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 63 услуг, за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития и психического состояния клиента, по решению консилиума специалистов.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Улучшение условий жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

Категория получателей социальных услуг:

Совершеннолетние граждане в случае отсутствия определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Социально-бытовые услуги:

а) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление площади жилых помещений включает пользование мебелью, а также наличие санузла, помещения и

	(или) сейф для сохранности вещей и ценностей, сданных на хранение, помещения для отправления религиозных обрядов, а также помещений для всех видов социальных услуг, предоставляемых организацией в соответствии с индивидуальной программой и договором.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Ежедневно уборка жилых помещений (1 раз в день), включая вынос мусора. Генеральная уборка жилых помещений и уход за мебелью - не реже 2 раз в месяц. Время предоставления услуги - не более 30 минут. Периодичность - ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливается приказом министерства социального развития области (примечание 1). Площади жилых помещений, а также помещения для предоставления всех видов социальных услуг должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (примечание 2). Помещения должны быть: обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства, оснащены телефонной связью (для обеспечения местной телефонной связи на организацию - не менее 1 телефонного аппарата); защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг; обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и доступны для инвалидов. Предоставление мебели на 1 получателя социальных услуг: - кровать односпальная (1 ед.); на 1 жилую комнату: - шкаф (1 ед.). Одежду получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме содержания, допускается хранить в отдельном помещении либо в комнате сестры-хозяйки. Для хранения личных вещей, ценностей, документов или денежных средств получателя социальных услуг, сданных на хранение в организацию в установленном порядке, необходимо наличие:

	- не менее 1 сейфа; - не менее 1 помещения для хранения личных вещей. Мебель должна иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов (не менее 2 смен) с обязательной сменой их один раз в месяц и по мере загрязнения. Во время генеральной уборки постельные принадлежности проветривают, ковры подвергают чистке пылесосом или выколачивают на улице. Обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств подлежат места общего пользования. Ванны, раковины, унитазы чистят квачами или щетками с использованием чистящих и дезинфицирующих средств. Весь уборочный инвентарь должен быть промаркирован и храниться либо в закрытых шкафах, либо в специально выделенном помещении. Ежедневно уборка жилых помещений (1 раз в день), включая вынос мусора. Генеральная уборка жилых помещений и уход за мебелью - не реже 2 раз в месяц.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Администратор или специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг:

	Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Предоставление банно-прачечных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает предоставление горячего и холодного водоснабжения, принадлежностей для бани, ванной или душа, а также смену постельных принадлежностей, нательного белья и одежды, их стирку, сушку и глаженье. Гигиеническая обработка осуществляется с использованием моющих средств и одновременной сменой белья.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут. Периодичность - ежедневно. Ежедневно душ - не более 1 раза в день; баня, ванна - не менее 1 раза в 7 дней; смена постельного белья и одежды - не реже 1 раза в 7 дней или по мере загрязнения, смена нижнего белья - ежедневно. Для получателей социальных услуг, не способных контролировать отправления, смена нижнего белья и постельных принадлежностей - по мере загрязнения. После выбытия из организации получателя социальных услуг его матрац, подушка, одеяло должны подвергаться обработке в дезинфекционной камере.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Банно-прачечные помещения должны отвечать санитарно-эпидемиологические требованиям и правилам безопасности, в том числе пожарной (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 4, 5). В душевых и ванных комнатах организации необходимо

	наличие: поручней - не менее 1 комплекта, подъемника - не менее 1 на отделение милосердия. Стирка, сушка, глаженье постельного и нательного белья, одежды должна осуществляться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований. В бельевых для использованного белья устанавливаются поддоны или стеллажи, а также раковина с подводкой воды. Работники чистой бельевой обеспечиваются халатами, смена которых происходит по мере загрязнения. Работники грязной бельевой, кроме халатов, обеспечиваются средствами индивидуальной защиты (шапочка или косынка, перчатки, фартук).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), медицинский дезинфектор, дезинфектор, санитар(-ка) младшая медицинская сестра по уходу за больными
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Банно-прачечные помещения должны обеспечивать проведение в них выше перечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

в) Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять самостоятельно процедуры обслуживающего и гигиенического характера: оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, при одевании и раздевании, умывании, принятии пищи, ухаживании за зубами или челюстью, пользовании очками или слуховыми аппаратами, стрижке ногтей, мужчинам - бритье бород, усов, обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание получателя социальных услуг, неспособного к самообслуживанию
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно - при вставании с постели и укладывании в постель - не более 4 раз в сутки; - при одевании и раздевании - не более 4 раз в сутки; - при умывании не более 2 раз в сутки; - при уходе за зубами или челюстью - не более 2 раз в сутки; - при пользовании очками или слуховыми аппаратами не более 2 раз в сутки; - при бритье (мужчинам) - не более 1 раза в 2 дня; - стрижка ногтей - не более 1 раза в неделю. При госпитализации получателя социальных услуг посещение осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (2 часа).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. Для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме содержания или передвигающихся только в пределах комнаты, необходимо: на 1 жилую комнату: передвижной умывальник - 1 ед., прикроватный столик - 1 ед.; на 1 получателя социальных услуг судно или биотуалет - 1 ед.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	парикмахер, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар(-ка)

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Материально-техническая база организации должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

г) Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 480 минут Периодичность - ежедневно обеспечение питанием 3 раза в сутки
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных

	учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При организации питания должны обеспечиваться: санитарно-эпидемиологическая безопасность питания и соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд. Нормы питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области (примечание 6). Расчеты расхода сырья, выхода готовых изделий следует осуществлять согласно сборникам рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания. Устройство и содержание помещений пищеблока, оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов должны соответствовать гигиеническим требованиям к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья (примечание 7). При отсутствии в организации пищеблока для обеспечения питания получатель социальных услуг допускается выдача талонов на обед в организации, предоставляющей услуги общественного питания, с учетом рекомендуемого набора продуктов.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	повар, медицинская сестра диетическая (медицинская сестра), санитарка - (ка), официант, кухонный рабочий, мойщик посуды, буфетчик
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных

	формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

д) Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Мягкий инвентарь предоставляется получателю социальных услуг при поступлении и заменяется при по мере износа, а при выписке из стационарной организации социального обслуживания предусматривается обеспечение одеждой и обувью по сезону. Услуга включает в себя мелкий ремонт (пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и др.).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организация социального обслуживания должна иметь запас мягкого инвентаря. Кладовые для хранения личных вещей, бельевые для чистого белья оборудуются стеллажами или шкафами. Одежда, головные уборы и обувь должны быть удобными в носке, подбираться по росту и размеру получателя социальных услуг. Предоставление мягкого инвентаря получателю социальных услуг осуществляется в соответствии нормативами (примечание 10). При проведении мелкого ремонта швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию.
Штаты организации социального обслуживания,	сестра-хозяйка, машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), швея

участвующие в предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг с учетом сезонности, учитывать их жизненные потребности и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

е) Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов (во временное пользование), организация приема радиопередач и просмотра телевизионных программ.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 15 минут Ежедневно. Для находящихся на постельном режиме содержания (по их желанию) доставка в отделение, замена книг и журналов осуществляться по мере необходимости, но не более 1 раза в

	неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания услуги необходимо на 1 отделение (или этаж - при расположении отделения на нескольких этажах): - не менее 1 телевизора; на организацию: - наличие книжного фонда - не менее 100 книг, - не менее 4 настольных игр. Предоставление услуги осуществляется с учетом пожелания получателей социальных услуг, не нарушающих требования внутреннего распорядка организации, а также покоя других получателей социальных услуг. Для получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, просмотр передач осуществляется под контролем персонала.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Библиотекарь, культорганизатор, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Предоставляемые книги, журналы, газеты, настольные игры и средства массовой информации должны соответствовать запросам получателей социальных услуг с учетом их возраста, состояния здоровья, способностей, возможностей к передвижению, а также отвечать санитарно-гигиеническим нормам и нормам безопасности, в т.ч. противопожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

	5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

ж) Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным осуществлять прием пищи самостоятельно в силу физического состояния или заболевания.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут. Ежедневно оказание помощи в приеме пищи 3 раза в сутки.
Условия предоставления социальной услуги	Для находящихся на постельном (полупостельном) режиме содержания потребителей услуг питание осуществляется в отделении или непосредственно в комнате. В отделении оборудуется буфетная из одного помещения, оснащенная раковиной для мытья рук, моечной ванной для дезинфекции посуды (в случае проведения противоэпидемических мероприятий), бытовым холодильником, СВЧ-печью, электрическим чайником. Пища подается с учетом требований к температуре соответствующих блюд.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра или младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар(-ка)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Материально-техническая база организации должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов,

	участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Примечания:

1. Приказ министерства социального развития области от 24.10.2014 N 1397 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг";

2. СанПиН 2.1.2.2564-09 "Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 года N 71);

3. Санитарные правила СП 2.4.990-00 "2.4. Гигиена детей и подростков Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах-интернатах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" (утверждены Главным государственным санитарным врачом РФ от 1 ноября 2000 года).

4. СанПиН 2.1.2.2646-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июня 2010 года N 6б);

5. СанПиН 2.1.2.3150-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 20 декабря 2013 г. N 70);

6. Приложение 6 к приказу министерства социального развития области от 30.10.2014 N 1448 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области";

7. Приложение 4 к приказу министерства социального развития области от 30.10.2014 N 1448 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области";

8. Методические рекомендации по организации диетического (лечебного) питания в

государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, утвержденные постановлением Минтруда рФ от 25 декабря 2003 г. N 90;

9. СП 2.3.6.1079-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 года N 31).

10. Приложение 6 к приказу министерства социального развития от 30 октября 2014 года N 1447 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области";

11. Приложение 4 к приказу министерства социального развития от 30 октября 2014 года N 1447 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области"

2. Социально-медицинские услуги:

а) Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом: измерение частоты дыхания, пульса, артериального давления, температуры тела, роста и веса; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут. Ежедневно проведение процедур в соответствии со стандартами медицинской деятельности по назначению врача (фельдшера).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в	медицинская сестра лаборант

предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

б) проведение оздоровительных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение оздоровительных мероприятий, включая диспансеризацию или содействие в диспансеризации в медицинских организациях, иммунопрофилактики, санитарной обработки (включая дезинфекцию одежды и постельных принадлежностей).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут. Ежедневно.

	Контроль за соблюдением установленных сроков осмотров врачами-специалистами получателей социальной услуги, состоящих на диспансерном учете, а также выполнением назначенных обследований, определение показаний и медицинских отводов, соблюдением сроков иммунопрофилактики - ежедневно. Проведение полной санитарной обработки: при поступлении - 1 раз, повторно - по необходимости. По мере необходимости, но не реже 2 раза в год: осмотр врачами-специалистами; содействие в проведении иммунопрофилактики.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2). Санитарный пропускник, помещения приемно-карантинного отделения, медицинские кабинеты, изолятор подлежат обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств, которую осуществляют сотрудники организации под контролем среднего медицинского персонала. Медицинский персонал должен быть обеспечен комплектами санитарной одежды (3 комплекта на каждого работающего) и средствами индивидуальной защиты. Стирка санитарной одежды персонала должна осуществляться отдельно от белья и одежды получатели социальных услуг, хранение - раздельно от личной, в индивидуальных шкафчиках. Администрация организации социального обслуживания организует прохождение предварительных и периодических медицинских осмотров и иммунизацию персонала в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственный медицинский работник организации осуществляет контроль за своевременным прохождением ежегодных осмотров получателей социальных и сотрудников организации социального обслуживания флюорографического обследования и иммунопрофилактики. Получатель социальных услуг должен представить в организацию социального обслуживания результаты медицинского обследования с целью исключения медицинских противопоказаний.

Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, санитар(-ка), медицинский дезинфектор, дезинфектор, инструктор по лечебной физкультуре, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

в) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и улучшение здоровья получателей социальных услуг, в том числе: первичный доврачебный и первичный врачебный медицинский осмотр, наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом, осмотр и консультация врача, обеспечение лекарственными препаратами для оказания экстренной медицинской помощи в пределах

	стандартов оказания медицинской помощи, содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, а также целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно: наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом - ежедневно, по медицинским показаниям круглосуточно; первичный медицинский осмотр 1 раз при поступлении в учреждение, далее - по мере необходимости; медицинское наблюдение в целях предупреждения заноса инфекции ежедневно; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования получателей социальных услуг Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях - по мере необходимости.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2). В организации социального обслуживания должны функционировать круглосуточные медицинские посты, осуществляющие наблюдение за состоянием получателей социальных услуг, оказание им необходимой помощи и безопасность проживающих. При поступлении получатели социальных услуг осматриваются медицинским работником организации, при необходимости проходят санитарную При появлении признаков инфекционного заболевания в течение периода наблюдения получатели социальной услуги переводятся в изолятор до их госпитализации в инфекционный стационар или установления либо установления иного

	диагноза.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, инструктор по лечебной физкультуре, лаборант
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

г) Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение консультирования получателя социальных услуг о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время

предоставления услуги	предоставления услуги - не более 25 минут Периодичность - не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации

	на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

д) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка и проведение лекций, бесед, подготовка санитарных бюллетеней и других мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - ежедневно. Подготовка и проведение мероприятий по санитарно-просветительской работе, предоставление актуального информационного материала - ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-специалист (фельдшер) или медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить

	мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

Примечание:

1. СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58);

2. Федеральный закон от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".

3. Социально-психологические услуги:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: не более 12 раз в год
Подушевой норматив финансирования социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения

услуги	нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги: индивидуальная и групповая. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов и решение проблем получателя социальных услуг на основе представленной им информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических и психологических проблем.

б) Оказание психологической помощи и поддержки

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.), в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также экстренная психологическая помощь.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут. Периодичность - не более 3 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных

	услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение получателей социальных услуг в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния для их адаптации в социальной среде.

в) Проведение психологической диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальных услуг, разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи получателю социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: не более 3 раз за период пребывания в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания

	услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Составлен прогноз и разработаны рекомендации получателю социальных услуг по проведению с ним коррекционных мероприятий.

г) Психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.). Услуга включает проведение психологических тренингов, занятий в группе взаимоподдержки и клубах общения с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности получателя социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: Не более 10 раз в месяц

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствий психотравмирующих ситуаций,

	нервно-психической напряженности, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

4. Социально-трудовые услуги:

а) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, направление на курсы переподготовки, предоставление информации о работе, в том числе временной (сезонной) или с сокращенным рабочим днем.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - 3 раза за время пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги;

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в имеющейся информации по вопросу занятости.

ГАРАНТ:

Нумерация разделов приводится в соответствии с источником

6. Социально-правовые услуги:

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение пенсий, пособий, мер социальной поддержки, социальной помощи), включающее разработку и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов изложение и написание (по необходимости) текста или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем и в получении документов в соответствующих организациях.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 120 минут Периодичность - не более 18 раз за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и

	нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Наличие у получателей социальных услуг юридически значимых документов.

б) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание

	или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов путем предоставления информации о конкретных организациях, оказывающих юридическую помощь получателям социальных услуг бесплатно и действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут. Периодичность - не более 3 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

	5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса.

в) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры, предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность: не более 12 раз в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить

	мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребности получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов.

г) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает мероприятия, направленные на поддержание или изменение правового статуса, получение по доверенности либо содействие в получении пенсий, пособий, других социальных выплат. Оказание помощи в подготовке письменных обращений для решения социальных проблем, подготовке и подаче жалоб на решения, действия (бездействия) работников учреждений и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 50 минут Периодичность - не более 36 раз за время пребывания.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.

Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Своевременное и объективное решение проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) Обучение инвалидов в пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе	Проведение практических занятий, бесед по обучению

ее объем	получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - но не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности

	предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в приобретении навыков пользования техническими средствами реабилитации.

б) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг информации об организациях и конкретных действиях, необходимых для обеспечения средствами ухода, заказ и доставка средств ухода, содействие в проведении медико-социальной экспертизы и в обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, абсорбирующим бельем, памперсами, техническими средствами ухода и реабилитации.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 55 минут. Периодичность - не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную

	подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, абсорбирующим бельем, памперсами, техническими средствами ухода и реабилитации.

в) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на формирование у получателя социальных услуг социально-средовым и бытовым навыков, санитарно-гигиеническим правилам, публичному поведению в общественных местах.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность - не более 45 минут. Периодичность - не более 10 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Улучшение условий жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей.

Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

Категория получателей социальных услуг:

- граждане, включая несовершеннолетних, испытывающие трудности в социальной адаптации и нуждающиеся в реабилитации, которые признаны нуждающимися при наличии следующих обстоятельств:

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта

Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1. Социально-бытовые услуги:

а) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление площади жилых помещений включает пользование мебелью, а также наличие санузла, помещения и (или) сейф для сохранности вещей и ценностей, сданных на хранение, помещения для отправления религиозных обрядов, а также помещений для всех видов социальных услуг, предоставляемых организацией в соответствии с индивидуальной программой и договором.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливается приказом министерства социального развития области (примечание 1): для совершеннолетних получателей социальных услуг - не менее 6 кв.м.; для совершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, - не менее 5 кв.м.: Площади жилых помещений, а также помещения для предоставления всех видов социальных услуг должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам: для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами - примечание 2; для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 3. Помещения должны быть: обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства, оснащены телефонной связью (для обеспечения местной телефонной связи на организацию - не

	менее 1 телефонного аппарата); защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг; обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и доступны для инвалидов; супругам должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Жилые комнаты оборудуются шкафами для хранения одежды, белья, обуви. 1 получателю социальных услуг предоставляется: - кровать односпальная (1 ед.); - тумбочка прикроватная (1 ед.); - стул (1 ед.); на 1 жилую комнату: - стол (1 ед.); - шкаф (1 ед.). Для хранения личных вещей, ценностей, документов или денежных средств получателя социальных услуг, сданных на хранение в организацию в установленном порядке, необходимо наличие: - не менее 1 сейфа; - не менее 1 помещения для хранения личных вещей. Мебель должна иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов (не менее 2 смен) с обязательной сменой их один раз в месяц и по мере загрязнения. Во время генеральной уборки постельные принадлежности проветривают, ковры подвергают чистке пылесосом или выколачивают на улице. Обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств подлежат места общего пользования. Ванны, раковины, унитазы чистят квачами или щетками с использованием чистящих и дезинфицирующих средств. Весь уборочный инвентарь должен быть промаркирован и храниться либо в закрытых шкафах, либо в специально выделенном помещении.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Администратор или специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам

	безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Предоставление банно-прачечных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает предоставление горячего и холодного водоснабжения, принадлежностей для бани, ванной или душа, а также смену постельных принадлежностей, нательного белья и одежды, их стирку, сушку и глаженье. Гигиеническая обработка осуществляется с использованием моющих средств и одновременной сменой белья.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно. Ежедневно душ - не более 1 раза в день; баня, ванна - не менее 1 раза в 7 дней; смена постельного белья и одежды - не реже 1 раза в 7 дней или по мере загрязнения, смена нижнего белья - ежедневно. Для получателей социальных услуг, не способных контролировать отправления, смена нижнего белья и

	постельных принадлежностей - по мере загрязнения. После выбытия из организации получателя социальных услуг его матрац, подушка, одеяло должны подвергаться обработке в дезинфекционной камере.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Банно-прачечные помещения должны отвечать санитарно-эпидемиологические требованиям и правилам безопасности, в том числе пожарной (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 4, 5). В душевых и ванных комнатах организации необходимо наличие: поручней - не менее 1 комплекта, подъемника - не менее 1 на отделение милосердия. Стирка, сушка, глаженье постельного и нательного белья, одежды должна осуществляться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований. В бельевых для использованного белья устанавливаются поддоны или стеллажи, а также раковина с подводкой воды. Работники чистой бельевой обеспечиваются халатами, смена которых происходит по мере загрязнения. Работники грязной бельевой, кроме халатов, обеспечиваются средствами индивидуальной защиты (шапочка или косынка, перчатки, фартук).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), медицинский дезинфектор, дезинфектор, санитар(-ка) младшая медицинская сестра по уходу за больными или младший воспитатель или
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Банно-прачечные помещения должны обеспечивать проведение в них выше перечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в

	установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

в) Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять самостоятельно процедуры обслуживающего и гигиенического характера: оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, при одевании и раздевании, умывании, принятии пищи, ухаживании за зубами или челюстью, пользовании очками или слуховыми аппаратами, стрижке ногтей, мужчинам - бритье бород, усов, обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание, посещение в медицинской организации, а также предоставление сиделки (по медицинским показаниям лицам, страдающим психическими расстройствами) при их госпитализации.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно - при вставании с постели и укладывании в постель - не более 4 раз в сутки; - при одевании и раздевании - не более 4 раз в сутки; - при умывании - не более 2 раз в сутки; - при уходе за зубами или челюстью - не более 2 раз в сутки; - при пользовании очками или слуховыми аппаратами - не более 2 раз в сутки; - при бритье (мужчинам) - не более 1 раза в 2 дня; - стрижка ногтей - не более 1 раза в неделю. При госпитализации получателя социальных услуг посещение

	осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (2 часа).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. Для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме содержания или передвигающихся только в пределах комнаты, необходимо: на 1 жилую комнату: передвижной умывальник - 1 ед., прикроватный столик - 1 ед.; на 1 получателя социальных услуг судно или биотуалет - 1 ед. В организации социального обслуживания рекомендуется выделять помещение, оборудованное креслами, туалетными столиками и раковинами для мытья волос в количестве, необходимом для работы специалиста, оказывающего парикмахерские услуги. В случае стационарного лечения в медицинской организации получателя социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, им может предоставляться помощь сиделки (кроме случаев госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь). Решение о предоставлении получателю социальных услуг помощи сиделки и срока оказания этой помощи принимает руководитель организации социального обслуживания по письменному заключению лечащего врача получателя социальной услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	парикмахер, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей или младший воспитатель, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар(-ка)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Материально-техническая база организации должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов,

	участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Информация об изменениях:

Пункт "г" изменен. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

г) Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, включая диетическое питание (при заболеваниях желудочно-кишечного тракта, сахарным диабетом, сердечно-сосудистых заболеваниях).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 480 минут Ежедневно обеспечение питанием: совершеннолетних - 4-5 раз в сутки, несовершеннолетних - 5-6 раз в сутки, диетическим питанием - 4-6 раз в сутки. Зондовым -7 раз в сутки.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской

	области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При организации питания должны обеспечиваться: санитарно-эпидемиологическая безопасность питания и соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд, проведение профилактики витаминной недостаточности, не допускать длительных перерывов между отдельными приемами пищи, особенно между ужином предыдущего и завтраком последующего дня. Нормы питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области: для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами - примечание 6; для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 7. Расчеты расхода сырья, выхода готовых изделий следует осуществлять согласно сборникам рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания. С целью предупреждение обострений заболеваний и поддержание здоровья получателей социальных услуг организация предоставляет диетическое питание. Количество действующих диет устанавливается в зависимости от наличия групп диспансерного учета получателей социальных услуг. В организациях социального обслуживания рекомендуется вводить следующие основные рационы диетического питания (примечание 8): - для получателей социальных услуг пожилого возраста с заболеваниями желудочно-кишечного тракта; - для получателей социальных услуг с заболеванием сахарным диабетом; - для получателей социальных услуг с сердечно-сосудистыми заболеваниями. При организации питания получателей социальных услуг с заболеваниями желудочно-кишечного тракта рекомендуется: - организовывать питание в 4-5 приемов пищи в день; - включать в рацион фрукты, зелень, пшеничные отруби, продукты, обогащенные пектином, кисломолочные продукты, обогащенные живыми культурами кисломолочной палочки, бифидобактериями; - не использовать в рационе диетического питания приправы, пряности, копчености, редис, редьку, чеснок, консервированные продукты, жирные сорта мяса, птицы, рыбы. При организации питания получателей социальных услуг с заболеваниями с заболеванием сахарным диабетом рекомендуется: - вводить индивидуальные гипокалорийные разгрузочные дни (мясные рыбные, творожные) по заключению лечащего врача

	для активации потери веса; - использовать продукты с пониженным гликемическим индексом: ржаной и пшеничный хлеб, обогащенный соевым белком, с добавлением пищевых волокон, гречневую, перловую крупы, овощи, бобовые (фасоль, чечевица, горох), фрукты, молочные продукты; - резко ограничивать или полностью исключать из рациона (за исключением случаев гликемии и сахарного диабета I типа) сахар и продукты, содержащие сахар (конфеты, шоколад, кондитерские изделия с добавлением сахара, варенье и другие сладости); - использовать в рационе диетического питания нежирные продукты (мясо, птицу, речную рыбу, молочные продукты); - использовать в рационе диетического питания сахарозаменители и подсластители (ксилит, сорбит и фруктоза и др.); - применять дробный режим питания, обеспечивающий 5-6 разовый прием пищи с равномерным распределением пищевых веществ и калорийности в течение дня. При организации питания получателей социальных услуг с сердечно-сосудистыми заболеваниями рекомендуется: - ограничивать общее потребление поваренной соли до 5-6 г в сутки; - включать в рацион, творог, гречневая крупа, морепродукты, растительное масло и другие продукты, содержащие липотропные вещества; - обогащать рацион диетического питания продуктами, содержащими калий, магний, кальций (овощи, фрукты, овсяная и гречневая крупы, молочные продукты и другие); - заменять большую часть мясных блюд рыбными; - ограничивать или исключать из рациона диетического питания продукты и блюда, возбуждающие сердечно-сосудистую и нервную системы (соленые и маринованные овощи, острые закуски, копчености и другие). Устройство и содержание помещений пищеблока, оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов должны соответствовать гигиеническим требованиям к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья (примечание 9).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	повар, медицинская сестра диетическая (медицинская сестра), санитарка - (ка), официант, кухонный рабочий, мойщик посуды, буфетчик
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть

	представлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

д) Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Мягкий инвентарь предоставляется получателю социальных услуг при поступлении и заменяется при по мере износ. Услуга включает в себя мелкий ремонт (пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и др.).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления	Организация социального обслуживания должна иметь запас

социальной услуги	мягкого инвентаря. Кладовые для хранения личных вещей, бельевые для чистого белья оборудуются стеллажами или шкафами. Предоставление мягкого инвентаря получателю социальных услуг осуществляется в соответствии нормативами: При проведении мелкого ремонта швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	сестра-хозяйка, машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), швея
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг с учетом сезонности, учитывать их жизненные потребности и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

е) Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание услуги, в том числе	Предоставление получателю социальных услуг книг, газет,

ее объем	журналов (во временное пользование), организация приема радиопередач и просмотра телевизионных программ.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 15 минут Ежедневно. Для находящихся на постельном режиме содержания (по их желанию) доставка в отделение, замена книг и журналов осуществляться по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания услуги в организации необходимо наличие библиотеки с читальным залом (не менее 0,3 кв.м на 1 место). В библиотеке должны быть в соответствии с потребностями получателей социальных услуг: книжный фонд - не менее 100 книг, подшивка не менее 3 газет и 3 журналов. Для оказания услуги необходимо на 1 отделение (этаж - при расположении отделения на нескольких этажах): - не менее 1 телевизора; - не менее 1 радиоприемника; - не менее 4 настольных игр. Телевизоры устанавливают на специальных тумбах на высоту 1 - 1,3 м от пола. Предоставление услуги осуществляется с учетом требования внутреннего распорядка организации, не нарушая покоя других получателей социальных услуг. Для получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, просмотр передач осуществляется с разрешения лечащего врача и под контролем персонала.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Библиотекарь, культорганизатор, специалист по работе с семьей или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Предоставляемые книги, журналы, газеты, настольные игры и средства массовой информации должны соответствовать запросам получателей социальных услуг с учетом их возраста, состояния здоровья, способностей, возможностей к передвижению, а также отвечать санитарно-гигиеническим нормам и нормам безопасности, в т.ч. противопожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством

	специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Информация об изменениях:

Пункт "ж" изменен. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

ж) Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным осуществлять прием пищи самостоятельно в силу физического состояния или заболевания.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Ежедневно оказание помощи в приеме пищи: совершеннолетним - 4-5 раз в сутки, несовершеннолетним - 5-6 раз в сутки. диетическим - 4-6 раз в день зондовым - 7 раз в день
Условия предоставления социальной услуги	Для находящихся на постельном (полупостельном) режиме содержания потребителей услуг питание осуществляется в отделении или непосредственно в комнате. В отделении

	оборудуется буфетная из одного помещения, оснащенная раковиной для мытья рук, моечной ванной для дезинфекции посуды (в случае проведения противоэпидемических мероприятий), бытовым холодильником, СВЧ-печью, электрическим чайником. Пища подается с учетом требований к температуре соответствующих блюд и с учетом индивидуальных потребностей получателя социальных услуг (при отсутствии зубов - дополнительное механическое измельчение).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра или младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар(ка), младший воспитатель, социальный работник, специалист по реабилитационной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Материально-техническая база организации должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

к) Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным осуществлять прием пищи самостоятельно в силу физического состояния или заболевания.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Ежедневно оказание помощи в приеме пищи: совершеннолетним - 4 раза в день, несовершеннолетним - 5 раз в день. диетическим - 4-6 раз в день зондовым - 7 раз в день
Условия предоставления социальной услуги	Для находящихся на постельном (полупостельном) режиме содержания потребителей услуг питание осуществляется в отделении или непосредственно в комнате. В отделении оборудуется буфетная из одного помещения, оснащенная раковиной для мытья рук, моечной ванной для дезинфекции посуды (в случае проведения противоэпидемических мероприятий), бытовым холодильником, СВЧ-печью, электрическим чайником. Пища подается с учетом требований к температуре соответствующих блюд и с учетом индивидуальных потребностей получателя социальных услуг (при отсутствии зубов - дополнительное механическое измельчение).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра или младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар(ка), младший воспитатель, социальный работник, специалист по реабилитационной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Материально-техническая база организации должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования

	населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

ж) Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг, не способного приобрести их самостоятельно в силу физического состояния или заболевания, в организациях торговли.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Доставка 1 получателю социальных услуг - не более 4 раз в месяц; 1 доставка - не более 7 килограммов.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Покупка продуктов питания может осуществляться в торговых точках, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 1500 м), согласно утвержденным натуральным нормам. Продукты питания должны закупаться с учетом состояния здоровья и пожелания получателя социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Хранение продуктов питания осуществляется с учетом сроков годности и температурного режима. Прием заявок, хранение и выдача продуктов питания для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляется под контролем медицинского персонала отделения, с целью их безопасности.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в	социальный работник

предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Оборудование и иное имущество, необходимое для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

з) Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости

Описание услуги, в том числе ее объем	Покупка промышленных товаров первой необходимости за счет средств получателей социальных услуг, а также доставка для получателей социальных услуг, не способных приобрести их самостоятельно в силу физического состояния или заболевания, в организациях торгового обслуживания, их доставка и хранение (при необходимости).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут

	Доставка 1 получателю социальных услуг - не более 4 раз в месяц; 1 доставка - не более 7 килограммов.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 1500 м). Прием заявок, закупка и хранение промышленных товаров первой необходимости должно осуществляться с учетом состояния здоровья и пожеланий получателей социальных услуг. Хранение и использование товаров первой необходимости для лиц, страдающих хроническими психическими расстройствами, должно осуществляется с соблюдением санитарных норм под контролем медицинского персонала отделения с целью их безопасности.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Оборудование и иное имущество, необходимое для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности

	предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

и) Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает оплату за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг (для получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными), а также услуг сотовой связи для получателей социальных услуг, не способных оплатить самостоятельно в силу физического состояния или заболевания.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 30 минут Периодичность - не более 4 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи должна производиться своевременно. Оказание услуг подтверждается квитанцией об оплате или иными документами
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: не требуется; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги;

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

к) Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным осуществлять прием пищи самостоятельно в силу физического состояния или заболевания.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Ежедневно оказание помощи в приеме пищи: совершеннолетним - 4 раза в день, несовершеннолетним - 5 раз в день. диетическим - 4-6 раз в день зондовым - 7 раз в день
Условия предоставления социальной услуги	Для находящихся на постельном (полупостельном) режиме содержания потребителей услуг питание осуществляется в отделении или непосредственно в комнате. В отделении оборудуется буфетная из одного помещения, оснащенная раковиной для мытья рук, моечной ванной для дезинфекции посуды (в случае проведения противоэпидемических мероприятий), бытовым холодильником, СВЧ-печью, электрическим чайником. Пища подается с учетом требований к температуре соответствующих блюд и с учетом индивидуальных потребностей получателя социальных услуг (при отсутствии зубов - дополнительное механическое измельчение).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в	медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар(ка), младший воспитатель, социальный работник

предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Материально-техническая база организации должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

л) Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга за счет средств получателей социальных услуг, не способных отправлять почтовую корреспонденцию самостоятельно (писем, посылок, бандеролей и других почтовых отправлений) в силу физического состояния или заболевания.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут По мере необходимости, но не более 4 раз в месяц 1

	получателю социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Почтовый адрес на корреспонденции должен быть написан грамотно, корреспонденция должна быть своевременно отправлена адресату.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Материально-техническая база организации должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Примечания:

1. Приказ министерства социального развития области от 24.10.2014 N 1397 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг";

2. СанПиН 2.1.2.2564-09 "Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 ноября 2009 года N 71);

3. Санитарные правила СП 2.4.990-00 "2.4. Гигиена детей и подростков Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах-интернатах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" (утверждены Главным государственным санитарным врачом РФ от 1 ноября 2000 года).

4. СанПиН 2.1.2.2646-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июня 2010 года N 6б);

5. СанПиН 2.1.2.3150-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 20 декабря 2013 г. N 70);

6. Приложение 6 к приказу министерства социального развития области от 30.10.2014 N 1448 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области";

7. Приложение 4 к приказу министерства социального развития области от 30.10.2014 N 1448 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области";

8. Методические рекомендации по организации диетического (лечебного) питания в государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, утвержденные постановлением Минтруда рФ от 25 декабря 2003 г. N 90;

9. СП 2.3.6.1079-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 года N 31).

10. Приложение 6 к приказу министерства социального развития от 30 октября 2014 года N 1447 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области";

11. Приложение 4 к приказу министерства социального развития от 30 октября 2014 года N 1447 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области".

2. Социально-медицинские услуги:

а) Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом:

	измерение частоты дыхания, пульса, артериального давления, температуры тела, роста и веса; проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязку, обработку пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, промывание желудка, натирание мазью, постановку горчичников, банок); забор материалов для проведения лабораторных исследований и их доставку в лабораторию; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут. Ежедневно проведение процедур в соответствии со стандартами медицинской деятельности по назначению врача (фельдшера).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами, и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра лаборант
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной.

	2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

б) проведение оздоровительных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение оздоровительных мероприятий, включая диспансеризацию или содействие в диспансеризации в медицинских организациях, получении стоматологической помощи или зубопротезировании, предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях), спортивно-оздоровительных мероприятий, иммунопрофилактики, санитарной обработки (включая дезинфекцию одежды и постельных принадлежностей), проведение контрацепции женщинам-инвалидам, постоянно проживающим в стационарных организациях социального обслуживания.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно. Контроль за соблюдением установленных сроков осмотров

	врачами-специалистами получателей социальной услуги, состоящих на диспансерном учете, а также выполнением назначенных обследований, определение показаний и медицинских отводов, соблюдением сроков иммунопрофилактики - ежедневно. Проведение полной санитарной обработки: при поступлении - 1 раз, повторно - по необходимости. По мере необходимости, но не реже 2 раза в год: посещение стоматолога с целью получения стоматологической помощи и (или) зубопротезирования; осмотр врачами-специалистами в рамках диспансеризации; содействие в проведении иммунопрофилактики. Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий; содействие в предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) - в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в установленные сроки. Содействие в консультации врача-гинеколога по вопросу контрацепции женщин-инвалидов фертильного возраста - 1 раз в год, введение ВМС (при отсутствии противопоказаний) - 1 раз в 5 лет. Решение о применении иных видов контрацепции - принимается индивидуально с учетом состояния здоровья и социального положения.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами, и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2). Санитарный пропускник, помещения приемно-карантинного отделения, медицинские кабинеты, изолятор подлежат обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств, которую осуществляют сотрудники организации под контролем среднего медицинского персонала. Медицинский персонал должен быть обеспечен комплектами санитарной одежды (3 комплекта на каждого работающего) и средствами индивидуальной защиты. Стирка санитарной одежды персонала должна осуществляться отдельно от белья и

	одежды получатели социальных услуг, хранение - раздельно от личной, в индивидуальных шкафчиках. Администрация организации социального обслуживания организует прохождение предварительных и периодических медицинских осмотров и иммунизацию персонала в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственный медицинский работник организации осуществляет контроль за своевременным прохождением ежегодных осмотров получателей социальных услуг (с 15-летнего возраста) и сотрудников организации социального обслуживания флюорографического обследования и иммунопрофилактики. В рамках диспансеризации получателя социальных услуг 1 раз в год должны осмотреть: врач-терапевт или врач-педиатр, врач-офтальмолог, врач-невролог, врач-хирург, врач-оториноларинголог, врач-стоматолог или зубной врач, женщин - врач-гинеколог, при наличии психического заболевания - врач-психиатр, осмотры другими врачами-специалистами осуществляются по мере необходимости. Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий; содействие в предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида в установленные сроки. В случае необходимости посещения медицинской организации получателю социальных услуг, неспособному осуществить это самостоятельно вследствие возраста, травмы или наличия психического заболевания возможно предоставление транспорта (при необходимости перевоза) и предоставление сопровождающего (при необходимости сопровождения).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, санитар(-ка), медицинский дезинфектор, дезинфектор, инструктор по лечебной физкультуре, социальный работник при сопровождении, водитель автомобиля, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт,

	необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

в) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и улучшение здоровья получателей социальных услуг, в том числе: первичный доврачебный и первичный врачебный медицинский осмотр, наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом, осмотр и консультация врача, обеспечение лекарственными препаратами (в том числе для оказания экстренной медицинской помощи) в пределах стандартов оказания медицинской помощи, проведение или содействие в проведении электрокардиографического исследования, лабораторного исследования крови и мочи, в том числе содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, а также целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, содействие в обеспечении льготных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, дополнительными льготными лекарственными препаратами, проведение физиотерапевтических процедур, медицинского массажа, занятий по лечебной физкультуре и помощь получателям социальных услуг в освоении и выполнении

	посильных физических упражнений.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно: наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом - ежедневно, по медицинским показаниям круглосуточно; первичный доврачебный и первичный врачебный медицинский осмотр 1 раз при поступлении в учреждение, далее - по мере необходимости; медицинское наблюдение в приемно-карантинном отделении для медицинского наблюдения в целях предупреждения заноса инфекции (в течение 7 дней ежедневно): при поступлении -1 раз; далее - при отсутствии в учреждении более 5 дней повторно. осмотр и консультация врача - по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал. Для лиц, находящихся на постельном режиме содержания, осмотр врача (фельдшера) - 1 раз в 7 дней, осмотр остальных - по мере необходимости, но не реже 1 раза в 3 месяца. содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования получателей социальных услуг Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, обеспечение и содействие в обеспечении льготных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, дополнительными льготными лекарственными препаратами - по мере необходимости; проведение лабораторного исследования крови и мочи, проведение электрокардиографического исследования сердца - 1 раз в год, далее - по необходимости (в том числе содействие в проведении данных исследований получателю социальных услуг в медицинских организациях); проведение занятий по лечебной физкультуре и помощь получателей социальных услугам пожилого возраста и инвалидам в освоении и выполнении посильных физических упражнений; проведение физиотерапевтических процедур и медицинского массажа 10 процедур в месяц - 2 раза в год (при наличии медицинских показаний).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления	Медицинские помещения должны быть оснащены

социальной услуги	необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами, и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2). Процедурный кабинет должен иметь запас средств для оказания медицинской помощи в соответствии со стандартами оказания неотложной помощи. Для хранения лекарственных препаратов в организации имеется помещение и оборудование, обеспечивающие требования к хранению, применению и их утилизации в соответствии санитарно-гигиеническими требованиями. В организации социального обслуживания должны функционировать круглосуточные медицинские посты, осуществляющие наблюдение за состоянием получателей социальных услуг, оказание им необходимой помощи и безопасность проживающих. При поступлении получатели социальных услуг осматриваются медицинским работником организации, при необходимости проходят санитарную обработку и помещаются в палаты (мужскую или женскую) приемно-карантинного отделения для медицинского наблюдения в целях предупреждения заноса инфекции. В палаты приемно-карантинного отделения также помещают проживающих, отсутствующих в организации в течение 5 и более дней. При появлении признаков инфекционного заболевания в течение периода наблюдения получатели социальной услуги переводятся в изолятор до их госпитализации в инфекционный стационар или установления либо установления иного диагноза. Изолятор оборудуется из расчета не менее 4 коек на 100 человек проживающих, но не менее 2 коек, количество палат не менее 2 (мужская и женская). При посещении медицинской организации с целью получения данных услуг получателю социальных услуг (при необходимости) предоставляется транспорт и сопровождающий.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, инструктор по лечебной физкультуре, лаборант
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам

	безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

г) Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение консультирования получателя социальных услуг о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем. Услуга включает в себя содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, в том числе по льготным рецептам.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Периодичность - не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых

	осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами, и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 1. Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2). При посещении медицинской организации с целью получения данных услуг получателю социальных услуг предоставляется транспорт и сопровождающий (при необходимости).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат:

	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

д) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка и проведение лекций, бесед, подготовка санитарных бюллетеней и других мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - ежедневно. Подготовка и проведение мероприятий по санитарно-просветительской работе, предоставление актуального информационного материала - ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами, и для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 1. Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-специалист (фельдшер) или медицинская сестра, инструктор по лечебной физкультуре, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт,

	необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

Примечание:

1. СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58);

2. Федеральный закон от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".

3. Социально-психологические услуги:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 24 раз в год совершеннолетним - не более 12 раз в год

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги: индивидуальная и групповая. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов и решение проблем получателя социальных услуг на основе представленной им информации и обсуждения с ним

	возникших социально-психологических и психологических проблем.

б) Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.), в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также экстренная психологическая помощь.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 10 услуг в каждый период пребывания в организации совершеннолетним - не более 3 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги;

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение получателей социальных услуг в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния для их адаптации в социальной среде.

в) Проведение психологической диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальных услуг, разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи получателю социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 9 раз в каждый период пребывания в учреждении совершеннолетним - не более 3 раз за период пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организации социального обслуживания должна иметь необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги и набор диагностического инструментария

	(материала). Психолог обязан владеть техникой проведения психологической диагностики и обследования личности.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Составлен прогноз и разработаны рекомендации получателю социальных услуг по проведению с ним коррекционных мероприятий.

г) Психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.). Услуга включает проведение психологических тренингов, занятий в группе

	взаимоподдержки и клубах общения с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности получателя социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 40 раз в каждый период пребывания в организации; совершеннолетним - не более 10 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал, владеющий различными приемами и методами проведения психологической коррекции; необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги (консультативные кабинеты, комнаты психологической разгрузки и пр.).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных

	услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

4. Социально-педагогические:

а) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по основам ухода, адаптации в быту и проведению реабилитационных мероприятий. Обучение навыкам использования технических средств реабилитации.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут. Периодичность - не более 10 занятий в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Обучение при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход с использованием технических средств реабилитации, в том числе в демонстрационном зале, пункте проката технических средств реабилитации. Форма предоставления услуги

	индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Социально-педагогическое консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий (индивидуальных, групповых) для оказания помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям,

продолжительность предоставления услуги	предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут. Периодичность - более 30 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление услуги при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в дневное время суток
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

	Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

в) Проведение социально-педагогической диагностики

Описание услуги, в том числе ее объем	Определение исходного личностного потенциала несовершеннолетнего получателя социальных услуг составление индивидуальной коррекционной программы
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут. Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 9 раз в каждый период пребывания в организации совершеннолетним - не более 3 раз за период пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный педагогический персонал; необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги. Педагогический персонал должен иметь необходимый набор диагностического инструментария (материала), владеть техникой проведения педагогической диагностики.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги;

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Составление объективной оценки состояния получателя социальных услуг для оказания ему эффективной педагогической помощи.

г) Социально-педагогическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Реализация разработанной индивидуальной коррекционной программы несовершеннолетнему получателю социальных услуг и ее периодическая корректировка (социально-бытовая, психолого-педагогическая, социально-трудовая).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность - не более 45 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организации социального обслуживания должна иметь необходимый набор оборудованных помещений для оказания данной услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение:

социальной услуги	Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Индивидуальная коррекционная программа получателя социальных услуг соответствует его состоянию и уровню развития личности.

д) Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, проведение социально-педагогических занятий, в том числе в рамках клубной и кружковой работы с целью социального взаимодействия получателей социальных услуг, удовлетворение их социокультурных и духовных запросов, повышение эмоционального тонуса, а также формирование и развитие интересов посредством включения их в спортивную, творческую и культурно-досуговую деятельность. Услуга включает в себя отбор, проведение занятий в спортивно-оздоровительных группах с инвалидами по видам спорта, взаимодействие с организациями, предоставляющих услуги для занятий спортом, оформление документов и

	заключение договоров на аренду помещений для занятий спортом, предоставление спортивного инвентаря, оформление проездных документов для участия в спортивных соревнованиях, сопровождение на соревнования и тренировочные занятия получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается в специализированных помещениях, отведенных для досуговых мероприятий. Особенностью данной услуги является тот факт, что оказывать ее может один специалист (кружок, мастерская, секция), а также группа специалистов (комплексно) при проведении массовых мероприятий, посещения театров, музеев, проведение праздников, экскурсий, кружковой работы, секции и т.д. При проведении экскурсий, посещение театров, концертов с целью получения в рамках получения данных услуг получателю социальных услуг предоставляется транспорт и сопровождающий (при необходимости).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка, инструктор по трудовой терапии, культорганизатор
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в

	установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Формирование и удовлетворение позитивных и духовных интересов получателя социальных услуг.

5. Социально-трудовые услуги:

а) Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание услуги, в том числе ее объем	Обучение получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам, использование остаточных профессиональных навыков, способствующих восстановлению их личностного и социального статуса. Проведение занятий по трудовой терапии, способствующих формированию элементарных практических умений и навыков.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: несовершеннолетние ежедневно (по рекомендации врача) совершеннолетние - не более 8 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток.

	Допуск получателя социальных услуг к занятиям трудотерапией - при отсутствии медицинских противопоказаний и с учетом его личного желания. Занятия трудотерапией с лицами, страдающими психическими расстройствами осуществляются под контролем медицинского персонала в присутствии воспитателя или инструктора по труду в целях их безопасности. Проведение обязательного инструктажа по технике безопасности осуществляется с учетом видов выполняемых работ.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, инструктор по трудовой терапии, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в реализации и поддержании имеющихся трудовых возможностей, приобретение доступных профессиональных навыков.

б) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, направление на курсы переподготовки, предоставление информации о работе, в том числе временной (сезонной) или с сокращенным рабочим днем.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - 3 раза за время пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных

	формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в имеющейся информации по вопросу занятости.

в) Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя проведение мероприятий по оказанию содействия в получении образования и детьми-инвалидами в соответствии с их способностями, организацию профессиональной ориентации.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут. Периодичность: несовершеннолетние - 3 раза за время пребывания совершеннолетние - 3 раза за время пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать

	санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в реализации и поддержании имеющихся трудовых возможностей, приобретение доступных профессиональных навыков.

6. Социально-правовые услуги:

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение пенсий, пособий, мер социальной поддержки, социальной помощи), включающее разработку и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов изложение и написание (по необходимости) текста или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем и в получении

	документов в соответствующих организациях.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 120 минут Периодичность - не более 18 раз за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного

	обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Наличие у получателей социальных услуг юридически значимых документов.

б) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов путем предоставления информации о конкретных организациях, оказывающих юридическую помощь получателям социальных услуг бесплатно и действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут. Периодичность - не более 3 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги;

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса.

в) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры, предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность: не более 12 раз в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение:

социальной услуги	Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребности получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов.

г) Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 45 минут. Периодичность - не более 12 раз за время пребывания.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных

	учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

д) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает мероприятия, направленные на поддержание или изменение правового статуса, получение по доверенности

	пенсий, пособий, других социальных выплат, обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов, содействие в сохранении за получателями социальных услуг, находящимися на стационарном социальном обслуживании, занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественных жилых фондах в соответствии с законодательством, предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 50 минут Периодичность - не более 36 раз за время пребывания.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных

	формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Своевременное и объективное решение проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Периодичность - но не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием,

	обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в приобретении навыков пользования техническими средствами реабилитации.

б) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг информации об организациях и конкретных действиях, необходимых для обеспечения средствами ухода, заказ и доставка средств ухода, содействие в проведении медико-социальной экспертизы и в обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, абсорбирующим бельем, памперсами, техническими средствами ухода и реабилитации, а также предоставление во временное пользование технических средств ухода и реабилитации.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 55 минут.

	Периодичность - не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Определение показаний и оформление документов, организация обследования на базе медицинских организаций и проведении медико-социальной экспертизы, необходимое для комплексной оценки его состояния здоровья, помощи в прохождении лабораторных и функциональных обследований, содействие в получении программы индивидуальной реабилитации инвалидов. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно. Форма предоставления услуги индивидуальная.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг:

	Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, абсорбирующим бельем, памперсами, техническими средствами ухода и реабилитации.

в) Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на развитие элементарных навыков компьютерной грамотности, в целях снятия барьеров в общении, расширения зоны общения.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность услуги - 45 минут Периодичность: несовершеннолетние - не более 120 услуг в год, совершеннолетние - не более 24 услуг в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организация социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал; необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную

	подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

г) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность - не более 45 минут Периодичность - не более 10 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Улучшение условий жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей. Форма предоставления услуги

	индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

Категория получателей социальных услуг:

- граждане, сопровождающие инвалидов старше 18 лет, несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, испытывающих трудности в социальной адаптации и нуждающиеся в реабилитации, при наличии следующих обстоятельств:

- полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или

детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1. Социально-бытовые услуги:

а) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление площади жилых помещений включает пользование мебелью, а также наличие санузла, помещения и (или) сейф для сохранности вещей и ценностей, сданных на хранение, помещения для отправления религиозных обрядов. Услуга включает в себя уборку, уход за мебелью, ремонт и др. мероприятия, направленные на поддержание помещений и мебели в надлежащем состоянии.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливается приказом министерства социального развития области (примечание 1). Площади жилых помещений, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (примечание 2). Помещения должны быть: обеспечены всеми средствами коммунально-бытового

	благоустройства, оснащены телефонной связью (для обеспечения местной телефонной связи на организацию - не менее 1 телефонного аппарата); защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг; обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и доступны для инвалидов. Жилые комнаты оборудуются шкафами для хранения одежды, белья, обуви. 1 получателю социальных услуг предоставляется: - кровать односпальная (1 ед.); - тумбочка прикроватная (1 ед.); - стул (1 ед.); на 1 жилую комнату: - стол (1 ед.); - шкаф (1 ед.). Для хранения личных вещей, ценностей, документов или денежных средств получателя социальных услуг, сданных на хранение в организацию в установленном порядке, необходимо наличие: - не менее 1 сейфа; - не менее 1 помещения для хранения личных вещей. Мебель должна иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов (не менее 2 смен) с обязательной сменой их один раз в месяц и по мере загрязнения. Во время генеральной уборки постельные принадлежности проветривают, ковры подвергают чистке пылесосом или выколачивают на улице. Обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств подлежат места общего пользования. Ванны, раковины, унитазы чистят квачами или щетками с использованием чистящих и дезинфицирующих средств. Весь уборочный инвентарь должен быть промаркирован и храниться либо в закрытых шкафах, либо в специально выделенном помещении.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Администратор или специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам

	безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Предоставление банно-прачечных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает предоставление горячего и холодного водоснабжения, а также смену постельных принадлежностей, полотенец, их стирку, сушку и глаженье. Гигиеническая обработка осуществляется с использованием моющих средств.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно. Ежедневно душ - не более 1 раза в день; баня, ванна - не менее 1 раза в 7 дней; смена постельного белья и одежды - не реже 1 раза в 7 дней или по мере загрязнения, смена нижнего белья - ежедневно. После выбытия из организации получателя социальных услуг его матрац, подушка, одеяло должны подвергаться обработке в дезинфекционной камере.
Подушевой норматив	Подушевой норматив финансирования социальной услуги

финансирования социальной услуги	рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Банно-прачечные помещения должны отвечать санитарно-эпидемиологические требованиям и правилам безопасности, в том числе пожарной. (Примечание 3, 4) Услуги по стирке, сушке, глаженью постельного белья, должны оказываться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований. Постельные принадлежности (подушки, одеяла, матрацы) должны подвергаться камерной дезинфекции или разрешенными средствами.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), медицинский дезинфектор, дезинфектор, санитар(-ка) младшая медицинская сестра по уходу за больными или младший воспитатель
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Банно-прачечные помещения по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них выше перечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат:

	Своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

в) Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в питании
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 480 минут Периодичность - ежедневно не менее 3 раз в сутки.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При организации питания должны обеспечиваться: санитарно-эпидемиологическая безопасность питания и соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд, Устройство и содержание помещений пищеблока, оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов должны соответствовать гигиеническим требованиям к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	повар, медицинская сестра диетическая (медицинская сестра), санитарка - (ка), официант, кухонный рабочий, мойщик посуды, буфетчик
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг:

	Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

г) Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Мягкий инвентарь предоставляется получателю социальных услуг при поступлении в учреждение и включает в себя предоставление постельных принадлежностей и полотенец. Постельные принадлежности и полотенца предоставляются во временное пользование на период пребывания в организации, заменяется по мере износа.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организация социального обслуживания должна иметь запас мягкого инвентаря. Необходимо иметь не менее 3 комплектов постельного белья и полотенец (для лица и ног) на каждого получателя социальных услуг. Кладовые, бельевые для чистого белья оборудуются стеллажами или шкафами. Смена постельного белья и полотенец не реже 1 раза в 7 дней. Мягкий инвентарь предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в учреждение.

Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	сестра-хозяйка, машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), швея
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг с учетом сезонности, учитывать их жизненные потребности и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

д) Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов (во временное пользование), организация приема радиопередач и просмотра телевизионных программ.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 15 минут Ежедневно.
Подушевой норматив	Подушевой норматив финансирования социальной услуги

финансирования социальной услуги	рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания услуги в организации необходимо наличие библиотеки с читальным залом (не менее 0,3 кв.м на 1 место). В библиотеке должны быть в соответствии с потребностями получателей социальных услуг: книжный фонд - не менее 100 книг, подшивка не менее 3 газет и 3 журналов. Для оказания услуги необходимо на 1 отделение (этаж - при расположении отделения на нескольких этажах): - не менее 1 телевизора; - не менее 1 радиоприемника; - не менее 4 настольных игр. Телевизоры устанавливают на специальных тумбах на высоту 1-1,3 м от пола. Предоставление услуги осуществляется с учетом пожелания получателей социальных услуг, не нарушающих требования внутреннего распорядка организации, а также покоя других получателей социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Библиотекарь, культорганизатор, специалист по работе с семьей или специалист по реабилитационной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Предоставляемые книги, журналы, газеты, настольные игры и средства массовой информации должны соответствовать запросам получателей социальных услуг с учетом их возраста, состояния здоровья, их способностям, возможностям к передвижению, санитарно-гигиеническим нормам и нормам безопасности, в т.ч. противопожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования

	населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Примечание:

1. Приказ министерства социального развития области от 24.10.2014 N 1397 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг";

2. СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58);

3. СанПиН 2.1.2.2646-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июня 2010 года N 65);

4. СанПиН 2.1.2.3150-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 20 декабря 2013 г. N 70);

3. Социально-психологические услуги:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение проблем и разработка для получателя социальных услуг рекомендаций для налаживания межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширения диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.

Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 60 минут. Периодичность - не более 24 услуг в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги: индивидуальная и групповая. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного

	обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Социально-психологическое и психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических и психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.

б) Оказание психологической помощи и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, мотивация получателя социальных услуг к активности: установление положительной мотивации на общение, выявление и фиксирование социально-психологических проблем, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоление трудностей, связанных с уходом за тяжелобольными.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 30 минут Периодичность - не более 12 раз за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную

	подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение получателей социальных услуг в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в социальной среде.

4. Социально-педагогические услуги:

а) Социально-педагогическое консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий (индивидуальных, групповых) для оказания помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - не более 30 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление услуги при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации. Форма

	предоставления услуги индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в дневное время суток
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий по обучению родителей (законных представителей) навыкам общего ухода за тяжелобольным ребенком или детьми, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми инвалидами.

	Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут. Периодичность - не более 16 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Обучение при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход с использованием технических средств реабилитации, в том числе в демонстрационном зале, пункте проката технических средств реабилитации.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

	4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

в) Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, проведение социально-педагогических занятий, в том числе в рамках клубной и кружковой работы с целью социального взаимодействия получателей социальных услуг, удовлетворение их социокультурных и духовных запросов, повышение эмоционального тонуса, а также формирование и развитие интересов посредством включения их в спортивную, творческую и культурно-досуговую деятельность. Услуга включает в себя отбор, проведение занятий в спортивно-оздоровительных группах с инвалидами по видам спорта, взаимодействие с организациями, предоставляющих услуги для занятий спортом, оформление документов и заключение договоров на аренду помещений для занятий спортом, предоставление спортивного инвентаря, оформление проездных документов для участия в спортивных соревнованиях, сопровождение на соревнования и тренировочные занятия получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность - ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных

	учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается в специализированных помещениях, отведенных для досуговых мероприятий. Особенностью данной услуги является тот факт, что оказывать ее может один специалист (кружок, мастерская, секция), а также группа специалистов (комплексно) при проведении массовых мероприятий, посещения театров, музеев, проведение праздников, экскурсий, кружковой работы, секции и т.д. При проведении экскурсий, посещение театров, концертов с целью получения в рамках получения данных услуг получателю социальных услуг предоставляется транспорт и сопровождающий (при необходимости).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка, инструктор по трудовой терапии, культорганизатор
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат:

	Формирование и удовлетворение позитивных и духовных интересов получателя социальных услуг.

5. Социально-правовые:

а) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры, предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность: не более 12 раз в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

	4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 45 минут. Периодичность - не более 12 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной;

	2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг информации об организациях и конкретных действиях, необходимых для обеспечения средствами ухода.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 55 минут. Периодичность - не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской

	области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Категория получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние дети (от 3 до 18 лет), нуждающиеся в социальной реабилитации, при наличии следующих обстоятельств:

- отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличия ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствия работы и средств к существованию;

- наличия иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Саратовской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1. Социально-бытовые услуги:

а) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление площади жилых помещений включает пользование мебелью, а также наличие санузла, помещения и (или) сейф для сохранности вещей и ценностей, сданных на хранение, помещения для отправления религиозных обрядов, а также помещений для всех видов социальных услуг, предоставляемых организацией в соответствии с индивидуальной программой и договором.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливается приказом министерства социального развития области (примечание 1). Площади жилых помещений, а также помещения для предоставления всех видов социальных услуг должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим

	правилам и нормативам (примечание 2, 3). Площади жилых помещений, а также помещения для предоставления всех видов социальных услуг должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства (водопроводом, горячим водоснабжением, теплоснабжением, электроснабжением, канализацией, водостоками и пр.), оснащены телефонной связью; защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг. Площади должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, должны быть оборудованы элементами доступности для маломобильных групп населения. Этажность здания не должна превышать 3 этажей. Размещение детей дошкольного и младшего школьного возраста не должно превышать 2 этажа. Планировочное решение помещений должно обеспечивать принцип групповой изоляции, четкое деление на основные функциональные группы помещений: приемное отделение, жилые, учебные, общевоспитательного назначения, психологической коррекции и социальной реабилитации, медицинского обслуживания, административно-хозяйственные и бытовые помещения с пищеблоком и прачечной. Помимо перечисленных, может быть предусмотрена группа помещений для дополнительных занятий: музыкальных, физкультурных, трудовой и кружковой деятельности, а также помещений для отправления религиозных обрядов. При наличии достаточных площадей в состав помещений предусматривается спортивный зал для проведения физкультурных занятий и актовый зал для проведения мероприятий и музыкальных занятий. Помещения также должны иметь площади для санпропускника, проведения первичной санитарной обработки получателей социальных услуг; изолятора; проведения медицинского осмотра; оказания первичной медицинской помощи. Для групп детей обязателен следующий набор помещений: раздевальная с сушильными шкафами; спальня; общегрупповая комната (игровая) - гостиная; буфетная; душевая; санитарный узел и место для хранения уборочного инвентаря, место для стирки личных вещей (носки, гольфы, колготы и др.) детьми в возрасте с 10 лет. В общегрупповой комнате (гостиной) должно быть выделено место для приготовления уроков, оборудованное местным освещением. При оборудовании площади жилых помещений, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг необходимо учитывать ростовые данные и возрастные особенности детей, соответствие гигиеническим требованиям. Гостиные оборудуются мягкой мебелью, столами, стульями. Не

	допускается использовать вместо стульев табуретки или скамейки. "Домашний уголок" оборудуется как фрагмент гостиной с мебелью, озеленением, телевизором и т.д. Для хранения игрушек и пособий устанавливают специальные шкафы. В жилых комнатах и спальнях устанавливаются шкафы для хранения верхней, повседневной одежды, белья, обуви с индивидуальными ячейками-полками. Спальни оборудуются тумбочками, стульями стационарными кроватями (на 1 получателя социальных услуг кровать односпальная (1 ед.); тумбочка прикроватная (1 ед.); стул (1 ед.). Не допускается использование стационарных двухъярусных кроватей. Мебель должна учитывать ростовые данные и возрастные особенности детей, соответствовать гигиеническим требованиям, иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов (не менее 2 смен) с обязательной сменой их один раз в месяц и по мере загрязнения. Повседневно в помещениях проводится санитарно-гигиенические мероприятия и профилактическая дезинфекция. Все помещения подлежат влажной уборке с применением моющих средств и проветриванием в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами и нормами. Санитарно-техническое оборудование подлежит ежедневному обеззараживанию независимо от эпидемиологической ситуации в организации социального обслуживания. Весь уборочный инвентарь должен быть промаркирован и храниться либо в закрытых шкафах, либо в специально выделенном помещении.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Администратор или специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей, или воспитатель семейно-воспитательной группы, или специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг:

	Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Предоставление банно-прачечных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает предоставление горячего и холодного водоснабжения, принадлежностей для бани, ванной или душа, а также смену постельных принадлежностей, нательного белья и одежды, их стирку, сушку и глаженье. Гигиеническая обработка осуществляется с использованием моющих средств и одновременной сменой белья.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно. Ежедневно душ - не более 1 раза в день; баня, ванна - не менее 1 раза в 7 дней; смена нательного и постельного белья и одежды - по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.

	Банно-прачечные помещения должны отвечать санитарно-эпидемиологические требованиям и правилам безопасности, в том числе пожарной. Стирка, сушка, глаженье постельного и нательного белья, одежды должны производиться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований. Постельные принадлежности (подушки, одеяла, матрацы) должны подвергаться камерной дезинфекции или разрешенными средствами.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), медицинский дезинфектор, дезинфектор, младший воспитатель, воспитатель семейно-воспитательной группы
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

в) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера таких как: встать с постели, лечь в постель, одеться, раздеться, умыться пользоваться туалетом, ухаживать за зубами, стричь ногти и пр. получателям социальных услуг не способным в силу возраста и развития выполнить их самостоятельно; оказание помощи в выполнении домашнего задания; сопровождение в образовательные организации. Услуга также включает в себя обеспечение ухода и оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, стрижка волос, причесывание и пр.); посещение в лечебном учреждении (доставка по просьбе больного личных вещей, необходимых документов, промышленных товаров).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно По мере необходимости: оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель - 2-4 раза в сутки; оказание помощи при одевании и раздевании - 4 раза в сутки; оказание помощи при умывании - 2 раза в сутки; оказание помощи при принятии пищи - 5 раз в сутки; стрижка ногтей - 1 раз в неделю; стрижка волос - не более 1 раза в месяц. Сопровождение в образовательные организации - 2 раза в сутки. Помощь в выполнении домашнего задания - 1 раз в сутки. При госпитализации получателя социальных услуг посещение осуществляется по мере необходимости.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал, необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги.
Штаты организации	парикмахер, специалист по социальной работе, специалист по

социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей или младший воспитатель, воспитатель семейно-воспитательной группы
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Информация об изменениях:

Пункт "г" изменен. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

г) Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 480 минут Ежедневно 5-6 раз в сутки.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организация социального обслуживания проводит мероприятия по обеспечению питанием получателей социальных услуг непосредственно по месту нахождения организации (приготовление и подача пищи) либо с привлечением внешней организации. Организация питания получателей социальных услуг должна осуществляться в соответствии с требованиями, установленными санитарными правилами. Питание получателей социальных услуг должно быть организовано в соответствии с нормативами и удовлетворять физиологическую потребность организма в пищевых веществах и энергии в соответствии с возрастными особенностями. В организации социального обслуживания должен быть организован питьевой режим, обеспечивающий безопасность качества питьевой воды, которая должна отвечать требованиям санитарных норм и правил.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	повар, медицинская сестра диетическая (медицинская сестра), кухонный рабочий, мойщик посуды, воспитатель семейной воспитательной группы
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов,

	участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Информация об изменениях:

Пункт "д" изменен. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 7 октября 2019 г. N 859

См. предыдущую редакцию

д) Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Мягкий инвентарь предоставляется получателю социальных услуг при поступлении и заменяется при по мере износа, а при выписке из стационарной организации социального обслуживания предусматривается обеспечение одеждой и обувью по сезону (детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей). Услуга включает в себя мелкий ремонт (пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и др.).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Ежедневно. Смена нательного и постельного белья и одежды - по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и

	нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организация социального обслуживания должна иметь запас мягкого инвентаря. Для хранения одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей выделяются помещения, которые оборудуются стеллажами или шкафами. Одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, росту и размерам получателей социальных услуг, температурному режиму в помещении и на улице. Предоставление мягкого инвентаря получателю социальных услуг осуществляется в соответствии нормативами (примечание 3). Необходимо иметь не менее 3 комплектов постельного белья и полотенец (для лица и ног) на каждого получателя социальных услуг. При проведении мелкого ремонта швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), кладовщик
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования

	населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

е) Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателям социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, в целях организации их досуга и развития интересов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 15 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуги должны удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателя социальных услуг, способствовать расширению его общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению его творческой активности. Помещения для организации мероприятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических правил и норм.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Библиотекарь, культорганизатор, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей, воспитатель семейной воспитательной группы
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания

	услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

ГАРАНТ:

Нумерация пунктов приводится в соответствии с источником

Информация об изменениях:

Пункт "о" изменен. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

о) Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в приеме пищи получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и развития выполнить это самостоятельно.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Ежедневно,

	5-6 раз в сутки.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Питание получателей социальных услуг должно быть организовано в соответствии с нормативами и удовлетворять физиологическую потребность организма в пищевых веществах и энергии в соответствии с возрастными особенностями. В организации социального обслуживания должен быть организован питьевой режим, обеспечивающий безопасность качества питьевой воды, которая должна отвечать требованиям санитарных норм и правил. Устройство и содержание помещений пищеблока, оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов, технологии приготовления пищи должны соответствовать санитарным правилам и нормам (примечание 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	младший воспитатель, социальный работник, воспитатель семейной воспитательной группы
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных

	формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Примечание:

1. Приказ министерства социального развития области от 24.10.2014 N 1397 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг";

2. СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

3. Приказ министерства социального развития от 30 октября 2014 года N 1447 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области";

4. Приказ министерства социального развития области от 30.10.2014 N 1448 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области".

2. Социально-медицинские услуги:

а) Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Наблюдение за состоянием здоровья средним медицинским персоналом: проведение осмотра кожных покровов, волосистой части головы, измерение частоты дыхания, измерение пульса, измерение артериального давления, измерение температуры тела, измерение роста и веса. Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (прием лекарств; закапывание капель; подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов; наложение компрессов; перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; промывание желудка; натирание мазью; постановка горчичников, банок; забор материалов для проведения лабораторных исследований и доставка в лабораторию; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии

	лицензии на медицинскую деятельность данного вида.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут Периодичность - ежедневно. Выявление жалоб - ежедневно; проведение осмотра кожных покровов, волосистой части головы - не менее 1 раза в 7 дней, измерение температуры тела, измерение артериального давления, измерение пульса, измерение частоты дыхания, измерение роста и веса, проведение медицинских процедур в соответствии с показаниями лечащего врача - по показаниям.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь соответствующую лицензию на осуществление медицинской деятельности; квалифицированный средний медицинский персонал; иметь необходимый набор медицинских помещений, обеспеченных необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением, а также средствами для оказания медицинской помощи.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Медицинская сестра.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить

	мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

б) Проведение оздоровительных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение оздоровительных мероприятий включает в себя: санитарную обработку; дезинфекцию одежды и постельных принадлежностей получателя социальных услуг; содействие в диспансеризации в лечебно-профилактических учреждениях; содействие в получении стоматологической помощи, зубопротезировании; содействие в предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях); проведение спортивно-оздоровительных мероприятий (гимнастики, спортивных соревнований, спортивных праздников, занятий физкультурой и спортом и пр.); проведение прогулок на свежем воздухе; соблюдение требований режима дня; проведение водных процедур, закаливания; содействие в проведении иммунопрофилактики.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества

	государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь соответствующую лицензию на осуществление медицинской деятельности; квалифицированный средний медицинский персонал; иметь необходимый набор помещений, в том числе медицинских, обеспеченных необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением, средствами для оказания медицинской помощи, а также автотранспортом, оборудованным для перевозки детей.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, медицинский дезинфектор, дезинфектор, инструктор по лечебной физкультуре, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, воспитатель семейной воспитательной группы, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять

	возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

в) Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание услуги, в том числе ее объем	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг включает в себя: первичный доврачебный медицинский осмотр; первичный врачебный медицинский осмотр; осмотр и консультацию врача, для выявления факторов риска развития заболеваний, составления плана обследования (реабилитации), лечения и дальнейшего наблюдения, организации осмотров врачами-специалистами; ведение необходимой медицинской документации (медицинской карты получателя социальных услуг); помещение получателя социальных услуг в изолятор, госпитализацию получателя социальных услуг, в случаях выявления у него заболеваний, требующих изоляции и лечения в специализированных учреждениях здравоохранения; проведение физиотерапевтических процедур; проведение медицинского массажа при наличии лицензии на данный вид медицинской деятельности; обеспечение лекарственными препаратами, в том числе для оказания экстренной (неотложной) медицинской помощи, в пределах стандартов оказания медицинской помощи; обеспечение контроля за сроком годности лекарственных средств.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь соответствующую лицензию на осуществление медицинской деятельности; квалифицированный персонал; иметь

	необходимый набор медицинских помещений, обеспеченных необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением, средствами для оказания медицинской помощи, а также автотранспортом, оборудованным для перевозки детей.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист, медицинская сестра
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

г) Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления социально-медицинских проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; разъяснение получателю социальных услуг сути

	проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-медицинских проблем.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Периодичность - не более 2 услуг в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь соответствующую лицензию на осуществление медицинской деятельности; квалифицированный медицинский персонал; иметь необходимый набор медицинских помещений, обеспеченные необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением, а также средствами для оказания медицинской помощи.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в

	установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

д) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий (лекций, бесед и пр.), направленных на формирование здорового образа жизни, избавление от вредных привычек.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал; необходимый набор помещений, для оказания данной услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер) или медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, воспитатель семейной воспитательной группы, переводчик русского жестового языка

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

3. Социально-психологические услуги:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения

	социально-психологических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. информирование получателя социальных услуг о возможности анонимного психологического консультирования по телефону доверия, для восстановления психического равновесия; мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширения диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: не более 24 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

	4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Разъяснение получателю социальных услуг сути психологических проблем и определение возможных путей их решения.

б) Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - не более 20 услуг в каждый период пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение:

социальной услуги	Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.

ГАРАНТ:

Нумерация пунктов приводится в соответствии с источником

г) Проведение психологической диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальной услуги. Психологическая диагностика также проводится для анализа результатов социально-психологической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям,

предоставления услуги	предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут. Периодичность - более 9 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

	Результат: Определение направлений, сроков и форм социально-психологической коррекции.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

д) Психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.) (групповые и индивидуальные формы работы).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: не более 40 раз в каждый период пребывания в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт,

	необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

4. Социально-педагогические услуги:

б) социально-педагогическое консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; повышение общей социально-педагогической грамотности членов семьи.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям,

продолжительность предоставления услуги	предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - не более 30 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, воспитатель семейной воспитательной группы, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат:

	Разъяснение получателю социальных услуг сути педагогических проблем и определение возможных путей их решения. Повышение общей социально-педагогической грамотности получателя социальных услуг.

в) Проведение социально-педагогической диагностики

Описание услуги, в том числе ее объем	Выявление социально-педагогических характеристик получателя социальных услуг. Проведение социально-педагогической диагностики и обследования его личности, в целях выявления социально-педагогических проблем, определения направлений педагогической коррекции, подбора необходимого материала для проведения коррекционных занятий. Социально-педагогическая диагностика также проводится для анализа результатов педагогической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут. Не более 9 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, воспитатель семейной воспитательной группы, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить

	мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Определение направлений, сроков и форм социально-педагогической коррекции.

г) Социально-педагогическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение педагогических занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптириующих, травмирующих установок и форм поведения получателей социальных услуг, развития, творческих способностей, склонностей и интересов получателей социальной услуги (групповые и индивидуальные формы работы).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность - не более 45 минут Периодичность - ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.

Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, воспитатель семейной воспитательной группы, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, поведении, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

д) Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов

Описание услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение разнообразных мероприятий социокультурной направленности, в том числе и за пределами организации социального обслуживания (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные

	мероприятия); расширение общего и культурного кругозора получателя социальных услуг; проведение занятий с получателем социальных услуг в группах взаимоподдержки, клубах общения; организация кружковой (клубной) работы для формирования и развития творческих способностей, склонностей и интересов получателя социальной услуги. Услуга также включает в себя предоставление транспорта при необходимости перевоза и предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения мероприятий по организации досуга.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут. Периодичность - ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, культорганизатор, специалист по работе с семьей, воспитатель семейной воспитательной группы, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

	4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Формирование и удовлетворение позитивных и духовных интересов получателя социальных услуг.

5. Социально-трудовые услуги:

б) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью содействия в решении вопросов занятости, проведение бесед, занятий по профориентации получателя социальной услуги (индивидуальные и групповые), сбор и предоставление получателю социальной услуги объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах. Содействие в трудоустройстве через службы занятости.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - 3 раза за время пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или инструктор по трудовой терапии, переводчик русского жестового языка

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями. Оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения.

6. Социально-правовые услуги:

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации потребителя социальных услуг, оказание ему помощи в оформлении и получении юридически значимых документов. Подготовка необходимых письменных обращений и запросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги,	С момента заключения договора на предоставление

в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 120 минут Периодичность - не более 18 раз за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации

	на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в оформлении и восстановлении документов.

г) Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры получателя социальных услуг (беседы, групповые занятия и пр.).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 45 минут. Периодичность - не более 12 раз за время пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей, воспитатель семейной воспитательной группы, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим

	законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Повышение уровня правовой культуры получателя социальных услуг.

д) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, материальной помощи и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области; подготовка письменных обращений для решения социальных проблем, подготовка и подача жалоб на решения, действия (бездействия) работников учреждений и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателя социальных услуг; получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат; обеспечение представительствования в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг; содействие в сохранении за получателем социальных услуг, находящимися на стационарном социальном обслуживании, занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественных жилых фондах в соответствии с законодательством; содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних (на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью и пр.); обеспечение прав получателя социальных услуг в получении образования (взаимодействие с образовательными организациями, помощь в определении вида образовательного учреждения, формы обучения, содействие в прохождении медико-психолого-педагогической комиссии).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 50 минут Периодичность - не

	более 36 раз за время пребывания.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Реализация законных прав и интересов получателя социальных

	услуг.

Категория получателей социальных услуг:

- женщины, женщины с несовершеннолетними детьми (ребенком), при наличии следующих обстоятельств:

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличия иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Саратовской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1. Социально-бытовые услуги:

а) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление площади жилых помещений в рамках обеспечения временного проживания получателя социальных услуг включает пользование мебелью, а также наличие санузла, помещений для всех видов социальных услуг, предоставляемых организацией в соответствии с индивидуальной программой и договором.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.

	Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливается приказом министерства социального развития области (примечание 1). Площади жилых помещений, а также помещения для предоставления всех видов социальных услуг должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Помещения должны быть: обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства, оснащены телефонной связью (для обеспечения местной телефонной связи на организацию - не менее 1 телефонного аппарата); защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг; обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и доступны для инвалидов; Планировочное решение помещений должно обеспечивать четкое деление на основные функциональные группы помещений: изолятор, жилые, психологической коррекции и социальной реабилитации, медицинского обслуживания, административно-хозяйственные и бытовые помещения с пищеблоком и прачечной. Помимо перечисленных, может быть предусмотрена группа помещений для дополнительных занятий: музыкальных, физкультурных, трудовой и кружковой деятельности, а также помещений для отправления религиозных обрядов. При наличии достаточных площадей в состав помещений предусматривается спортивный зал для проведения физкультурных занятий и актовый зал для проведения мероприятий. В жилых группах обязателен следующий набор помещений: жилые ячейки (комнаты); гостиная; санитарный узел с душевой, местом для хранения уборочного инвентаря, местом для стирки и сушки личных вещей (носки, гольфы, колготы и др.). Гостиная оборудуется мягкой мебелью, шкафом с книгами и настольными играми, телевизором и т.д. В жилых ячейках (комнатах) устанавливаются шкафы для хранения верхней, повседневной одежды, белья, обуви (1 на жилую комнату), тумбочки, стулья, стационарные кровати (на 1 получателя социальных услуг кровать односпальная (1 ед.); тумбочка прикроватная (1 ед.); стул (1 ед.)). Не допускается использование стационарных двухъярусных кроватей. Мебель должна соответствовать гигиеническим требованиям, иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов (не менее 2 смен) с обязательной сменой их один раз в

	месяц и по мере загрязнения. Повседневно в помещениях проводится санитарно-гигиенические мероприятия и профилактическая дезинфекция. Все помещения подлежат влажной уборке с применением моющих средств и проветриванием в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами и нормами. Генеральная уборка жилых помещений и уход за мебелью проводится не реже 2 раз в месяц. Санитарно-техническое оборудование подлежит ежедневному обеззараживанию независимо от эпидемиологической ситуации в организации социального обслуживания. Весь уборочный инвентарь должен быть промаркирован и храниться либо в закрытых шкафах, либо в специально выделенном помещении.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Администратор или специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

	Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Предоставление банно-прачечных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление помещений, принадлежностей для банных услуг, стирка, сушка, глаженье постельных принадлежностей, предоставление возможности для стирки, сушки, глаженья нательного белья и одежды.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - 45 минут Периодичность - ежедневно. Ежедневно душ - не более 1 раза в день; баня, ванна - не менее 1 раза в 7 дней; смена нательного и постельного белья и одежды - по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Банно-прачечные помещения должны отвечать санитарно-эпидемиологические требованиям и правилам безопасности, в том числе пожарной. Стирка, сушка, глаженье постельного и нательного белья, одежды должны производиться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований. Постельные принадлежности (подушки, одеяла, матрацы) должны подвергаться камерной дезинфекции или разрешенными средствами.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), медицинский дезинфектор, дезинфектор
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Банно-прачечные помещения должны обеспечивать проведение в них выше перечисленных мероприятий с учетом специфики

	обслуживаемого контингента; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

в) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера, таких как: стрижка волос (стрижка простая; стрижка челки, окантовка); сопровождение ребенка или детей получателя социальных услуг в образовательную организацию (школу), при необходимости, в связи с возникновением сложных жизненных обстоятельств.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно Оказание услуги также включает: стрижку волос - не более 3 раз за время пребывания в организации; сопровождение в образовательные организации - не более 20 услуг за время пребывания в организации.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Парикмахер, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в оказании социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера.

Информация об изменениях:

Пункт "г" изменен. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

г) Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 480 минут Ежедневно совершеннолетним - 3 раза в сутки, несовершеннолетним - 5-6 раз в сутки.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организация социального обслуживания проводит мероприятия по обеспечению питанием получателей социальных услуг непосредственно по месту нахождения организации (приготовление и подача пищи) либо с привлечением внешней организации. Организация питания получателей социальных услуг должна осуществляться в соответствии с требованиями, установленными санитарными правилами. Питание получателей социальных услуг должно быть организовано в соответствии с нормативами и удовлетворять физиологическую потребность организма в пищевых веществах и энергии в соответствии с возрастными особенностями. В организации социального обслуживания должен быть организован питьевой режим, обеспечивающий безопасность качества питьевой воды, которая должна отвечать требованиям санитарных норм и правил.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Повар, медицинская сестра диетическая (медицинская сестра), кухонный рабочий, мойщик посуды

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Информация об изменениях:

Пункт "д" изменен. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 7 октября 2019 г. N 859

См. предыдущую редакцию

д) Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателям социальных услуг мягкого инвентаря (постельных принадлежностей и полотенец), согласно утвержденным нормативам. Услуга включает в себя текущий и мелкий ремонт мягкого инвентаря.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление

продолжительность предоставления услуги	социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организация социального обслуживания должна иметь запас мягкого инвентаря (не менее 3 комплектов на каждого получателя социальных услуг). Для хранения мягкого инвентаря выделяются оборудованные помещения. Предоставление мягкого инвентаря получателю социальных услуг осуществляется в соответствии нормативами (примечание 4). При проведении мелкого ремонта швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), кладовщик
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг с учетом сезонности, учитывать их жизненные потребности и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения

	получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

е) Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателям социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, в целях организации их досуга и развития интересов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 15 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуги должны удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг, способствовать расширению их общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению их творческой активности. Помещения для организации мероприятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических правил и норм.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Библиотекарь, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение:

	Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

у) Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание услуги, в том числе ее объем	Обеспечение кратковременного присмотра за несовершеннолетними детьми получателя социальных услуг в организации социального обслуживания, при возникновении сложных жизненных обстоятельств, в целях оказания помощи в уходе за детьми раннего возраста, детьми-инвалидами, либо детьми с ограниченными возможностями здоровья, а также в целях освобождения времени получателя социальной услуги для решения важных социальных проблем (оформления льгот, пособий, поиска работы, трудоустройство и пр.).
Единица измерения услуги	1 услуга -1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 240 минут Периодичность - не более 30 услуг в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества

	государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в организации социального обслуживания в плановом порядке в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг специалистом, имеющим опыт работы с детьми. Услуга не предоставляется в случае наличия у ребенка или детей заболеваний, требующих присутствия родителей (законных представителей), оказания медицинской помощи. Во время предоставления услуги с ребенком или детьми могут проводится занятия по рисованию, лепке, с использованием развивающих игр, соответственно возрасту ребенка, чтение детских книг, разучивание стихов и пр., оказываться помощь в выполнении домашних заданий. Получателю социальной услуги может оказываться помощь при одевании, раздевании, умывании, купании, кормлении ребенка или детей раннего и младшего возраста, либо ребенка или детей с ограниченными возможностями здоровья, и укладывание их в постель. Организация питания и кормление ребенка, стирка, глажка, уборка, купание и проведение гигиенических процедур непосредственно специалистом организации социального обслуживания не является составной частью услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по работе с семьей, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных

	формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении кратковременного присмотра за несовершеннолетними детьми, оказании помощи в уходе за детьми раннего возраста, детьми-инвалидами, либо детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Примечание:

1. Приказ министерства социального развития области от 24.10.2014 N 1397 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг";

2. Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

3. Приказ министерства социального развития от 30 октября 2014 года N 1447 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области";

4. Приказ министерства социального развития области от 30.10.2014 N 1448 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области".

2. Социально-медицинские услуги:

а) Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Наблюдение за состоянием здоровья средним медицинским персоналом: проведение осмотра кожных покровов, волосистой части головы, измерение частоты дыхания, измерение пульса, измерение артериального давления, измерение температуры тела, измерение роста и веса. Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (прием лекарств; закапывание капель; подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов; наложение компрессов; перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; промывание желудка; натирание мазью; постановка горчичников, банок; забор материалов для проведения лабораторных исследований

	и доставка в лабораторию; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут Периодичность - ежедневно. Выявление жалоб - ежедневно; проведение осмотра кожных покровов, волосистой части головы - не менее 1 раза в 7 дней, измерение температуры тела, измерение артериального давления, измерение пульса, измерение частоты дыхания, измерение роста и веса, проведение медицинских процедур в соответствии с показаниями лечащего врача - по показаниям.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь соответствующую лицензию на осуществление медицинской деятельности; квалифицированный средний медицинский персонал; иметь необходимый набор медицинских помещений, обеспеченных необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением, а также средствами для оказания медицинской помощи.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Медицинская сестра.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную

	подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

б) Проведение оздоровительных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение оздоровительных мероприятий включает в себя: санитарную обработку; дезинфекцию одежды и постельных принадлежностей получателя социальных услуг; содействие в диспансеризации в лечебно-профилактических учреждениях; содействие в получении стоматологической помощи, зубопротезировании; содействие в предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях); проведение спортивно-оздоровительных мероприятий (гимнастики, спортивных соревнований, спортивных праздников, занятий физкультурой и спортом и пр.); содействие в проведении иммунопрофилактики; предоставление транспорта при необходимости перевоза, а также предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения оздоровительных мероприятий.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно.

	Санитарная обработка, дезинфекция одежды и постельных принадлежностей получателя социальных услуг 1 раз при вселении. Предоставление не более 3 услуг отдыха и оздоровления за время пребывания в организации; не более 48 часов за время пребывания в организации - занятий в спортивных, тренажерных залах; участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях (спортивных соревнованиях, спортивных праздниках и пр.) - не ограничено.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь соответствующую лицензию на осуществление медицинской деятельности; квалифицированный средний медицинский персонал; иметь необходимый набор помещений, в том числе медицинских, обеспеченных необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением, средствами для оказания медицинской помощи, а также автотранспортом, оборудованным для перевозки детей.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, медицинский дезинфектор, дезинфектор, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в

	установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

в) Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание услуги, в том числе ее объем	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг включает в себя: первичный доврачебный медицинский осмотр; содействие в проведении первичного врачебного медицинского осмотра; осмотра и консультации врача, для выявления факторов риска развития заболеваний, составления плана обследования (реабилитации), лечения и дальнейшего наблюдения, организации осмотров врачами-специалистами; ведение необходимой медицинской документации (медицинской карты получателя социальных услуг); помещение получателя социальных услуг в изолятор, госпитализацию получателя социальных услуг, в случаях выявления у него заболеваний, требующих изоляции и лечения в специализированных учреждениях здравоохранения; проведение физиотерапевтических процедур, медицинского массажа при наличии лицензии на данный вид медицинской деятельности; обеспечение лекарственными препаратами, в том числе для оказания экстренной (неотложной) медицинской помощи, в пределах стандартов оказания медицинской помощи; обеспечение контроля за сроком годности лекарственных средств.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно.
Подушевой норматив	Подушевой норматив финансирования социальной услуги

финансирования социальной услуги	рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь соответствующую лицензию на осуществление медицинской деятельности; квалифицированный персонал; иметь необходимый набор медицинских помещений, обеспеченных необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением, средствами для оказания медицинской помощи, а также автотранспортом, оборудованным для перевозки детей.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного

	обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

г) Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления социально-медицинских проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-медицинских проблем.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Периодичность - не более 2 услуг в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь соответствующую лицензию на осуществление медицинской деятельности; квалифицированный медицинский персонал; иметь необходимый набор медицинских помещений, обеспеченные необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением, а также средствами для оказания медицинской помощи.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием,

	обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

д) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекций, бесед и др.), избавление от вредных привычек и пр.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - не более 20 услуг за время пребывания в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества

	государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер) или медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

3. Социально-психологические услуги:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. информирование получателя социальных услуг о возможности анонимного психологического консультирования по телефону доверия, для восстановления психического равновесия; мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширения диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: не более 24 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (Психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов,

	участвующих в оказании услуги; 2. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 3. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 4. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Разъяснение получателю социальных услуг сути психологических проблем и определение возможных путей их решения.

б) Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса потребителя услуги для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - не более 10 услуг в каждый период пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь

	квалифицированный персонал; необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (Психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 2. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 3. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 4. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.

г) Проведение психологической диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальной услуги. Психологическая диагностика также проводится для анализа результатов социально-психологической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

	Время предоставления услуги - 60 минут. Периодичность - не более 9 услуг в каждый период пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал; необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги. Персонал должен иметь необходимый набор диагностического инструментария (материала), владеть техникой проведения психологической диагностики и обследования личности.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (Психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 2. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 3. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 4. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат:

	Определение направлений, сроков и форм социально-психологической коррекции.

г) Психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.) (групповые и индивидуальные формы работы).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: не более 40 раз в каждый период пребывания в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал, владеющий различными приемами и методами проведения психологической коррекции; необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги (консультативные кабинеты, комнаты психологической разгрузки и пр.).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (Психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 2. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим

	законодательством; 3. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

4. Социально-педагогические услуги:

б) Социально-педагогическое консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; повышение общей социально-педагогической грамотности членов семьи.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - 30 минут Периодичность - не более 30 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения

услуги	нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 2. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 3. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 4. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Разъяснение получателю социальных услуг сути педагогических проблем и определение возможных путей их решения. Повышение общей социально-педагогической грамотности получателя социальных услуг.

в) Проведение социально-педагогической диагностики

Описание услуги, в том числе ее объем	Выявление социально-педагогических характеристик получателя социальных услуг. Проведение социально-педагогической диагностики и обследования его личности, в целях выявления социально-педагогических

	проблем, определения направлений педагогической коррекции, подбора необходимого материала для проведения коррекционных занятий. Социально-педагогическая диагностика также проводится для анализа результатов педагогической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - 40 минут. Не более 9 услуг в каждый период пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 2. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 3. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 4. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации

	на основании действующего законодательства. Результат: Определение направлений, сроков и форм социально-педагогической коррекции.

г) Социально-педагогическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптириующих, травмирующих установок и форм поведения клиентов, развития, творческих способностей, склонностей и интересов получателей социальной услуги (групповые и индивидуальные формы работы).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность - 45 минут Периодичность - ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 2. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 3. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования

	населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 4. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, поведении, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

д) Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов

Описание услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение разнообразных мероприятий социокультурной направленности, в том числе и за пределами организации социального обслуживания (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия); расширение общего и культурного кругозора получателя социальных услуг; проведение занятий с получателем социальных услуг в группах взаимоподдержки, клубах общения; организация кружковой (клубной) работы для формирования и развития творческих способностей, склонностей и интересов получателя социальной услуги. Услуга также включает в себя предоставление транспорта при необходимости перевоза и предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения мероприятий по организации досуга.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - 60 минут. Периодичность - ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным

	договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Формирование и удовлетворение позитивных и духовных интересов получателя социальных услуг.

5. Социально-трудовые услуги:

б) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью содействия в решении вопросов занятости, сбор и предоставление получателю социальной услуги объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах. Содействие в трудоустройстве через службы занятости.

Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - 40 минут Периодичность - 3 раза за время пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателей социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал; необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения

	получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения.

6. Социально-правовые услуги:

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации потребителя социальных услуг, оказание ему помощи в оформлении и получении юридически значимых документов. Подготовка необходимых письменных обращений и запросов, необходимых для оформления и восстановления документов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - 120 минут Периодичность - не более 18 раз за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал; необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать

	санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в оформлении и восстановлении документов.

б) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"; Закону Саратовской области 23 апреля 2012 г. N 63-ЗСО "Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области". Оказание содействия получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - 20 минут Периодичность - не более 3 услуг в месяц.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг.

в) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, других правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - 30 минут Периодичность - не более 12 услуг в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал; необходимый набор оборудованных помещений, для оказания данной услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги;

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов.

г) Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры получателя социальных услуг (беседы, групповые занятия и пр.).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг Время предоставления услуги - не более 45 минут
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Повышение уровня правовой культуры получателя социальных услуг.

д) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, материальной помощи и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области; подготовка письменных обращений для решения социальных проблем, подготовка и подача жалоб на решения, действия (бездействия) работников учреждений и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателя социальных услуг; обеспечение представительствования в суде для защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в сохранении за получателями социальных услуг, находящимися на стационарном социальном обслуживании, занимаемых ими

	ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественных жилых фондах в соответствии с законодательством; обеспечение прав детей получателя социальных услуг в получении образования (взаимодействие с образовательными организациями, помощь в определении вида образовательного учреждения, формы обучения, содействие в прохождении медико-психолого-педагогической комиссии).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 50 минут Периодичность - не более 36 раз за время пребывания.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных

	формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Реализация законных прав и интересов получателя социальных услуг.

Приложение N 3
к приказу министерства социального
развития Саратовской области
от 31 декабря 2014 г. N 1961

Порядок
предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

С изменениями и дополнениями от:

8 февраля 2017 г., 9 января, 24 декабря 2018 г., 7 октября 2019 г., 28 февраля, 3 апреля, 27 мая, 13 октября 2020 г., 23 марта 2021 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Закон).

1.2. Гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее - получатель социальных услуг), с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги в соответствии с перечнем социальных услуг, определенным Законом Саратовской области от 3 декабря 2014 года N 159-ЗСО "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области".

1.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиком социальных услуг, при наличии свободных мест, при временном (на срок определенный Индивидуальной программой) проживании в соответствии со стандартом (приложение N 1).

1.4. Информирование получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

1.5. Поставщики социальных услуг ведут регистр получателей социальных услуг в

соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 31 октября 2014 года N 607-П "Об утверждении Положения о порядке формирования и ведения регистра получателей социальных услуг Саратовской области".

II. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме

2.1. Условия оплаты предоставления социальных услуг в полустационарной форме

2.1.1. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату.

2.1.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком), при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию;

- членам семей, состоящих на патронаже и социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания;

- гражданам старше 18 лет, имеющим инвалидность, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в образовательных организациях, в том числе в организациях дополнительного образования, учредителем которых является орган исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

- гражданам старше 18 лет без определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию, оказавшимся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, находящимся на социальном обслуживании в организации (отделении) социального обслуживания для лиц без определенного места жительства и занятий, в том числе не имеющим документов, удостоверяющих личность.

2.1.3. Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов о доходах получателя социальных услуг.

2.1.4. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

2.1.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Саратовской области от 3 декабря 2014 года N 142-ЗСО "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области".

2.1.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Саратовской области от 3 декабря 2014 года N 142-ЗСО "Об установлении размера предельной величины среднедушевого

дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области".

2.1.7. Плата за предоставление социальных услуг пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

2.1.8. Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

2.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданину в случае частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2.2.1. Поступление в организацию социального обслуживания в полустационарной форме осуществляется самостоятельно.

2.2.2. При поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в полустационарной форме и после написания им заявления о предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг:

- знакомит с порядком и условиями социального обслуживания в полустационарной форме, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

- заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг;

- издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживания в полустационарной форме;

- определяет размер платы за предоставление социальных услуг и форму взимания в соответствии с приказом министерства социального развития Саратовской области от 31.10.2014 г. N 1463 "О Порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания".

2.2.3. Социальные услуги предоставляются с соответствии с индивидуальной программой, а в случае наличия у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации инвалида, учитываются и ее требования.

2.2.4. Основанием для приостановления оказания социальных услуг в полустационарной форме является личное заявление получателя социальных услуг о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода и причины приостановления оказания социальных услуг. При этом поставщиком социальных услуг срок предоставления социальных услуг получателю социальных услуг не продлевается.

2.2.5. Решение о приостановлении оказания социальных услуг в полустационарной форме поставщиком социальных услуг принимается в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина и оформляется приказом с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг.

2.2.6. Снятие с социального обслуживания производится в следующих случаях:

- по инициативе получателя социальных услуг;

- наличия медицинских противопоказаний;

- по инициативе поставщика социальных услуг;

- по истечении срока действия Договора;

- смерти получателя социальных услуг.

2.2.7. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу. При этом получателю социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого им решения.

2.2.8. Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальных услуг освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за не предоставление социального

обслуживания, социальной услуги.

2.2.9. Основанием для снятия с социального обслуживания в полустационарной форме по инициативе поставщика социальных услуг является решение поставщика социальных услуг о выселении в случае систематических нарушений получателем социальных услуг правил внутреннего распорядка организации и условий договора о социальном обслуживании в полустационарной форме.

2.2.10. В случае снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в полустационарной форме поставщиком социальных услуг издается приказ, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

2.3 Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам без определенного места жительства и занятий

2.3.1. Поступление в организацию социального обслуживания в полустационарной форме граждан без определенного места жительства и занятий осуществляется самостоятельно.

2.3.2. При поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в полустационарной форме поставщик социальных услуг:

- проводит первичный осмотр, санитарную обработку и дезинфекцию личных вещей получателя социальных услуг;

- знакомит с порядком и условиями полустационарного социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

- производит регистрацию поступившего по новому месту жительства получателя социальных услуг в соответствии с действующими правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

2.3.3. При поступлении получателю социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги на срок разработки индивидуальной программы (не более 10 календарных дней).

2.3.4. В день поступления получателя социальных услуг поставщик осуществляет консультирование гражданина по вопросу процедуры получения социальных услуг в полустационарной форме, выдает направление в организацию здравоохранения для получения медицинской консультации и сдачи анализов.

2.3.5. Получатель социальных услуг помещается в изолятор до получения результатов медицинского обследования.

2.3.6. После получения результатов медицинского обследования получатель социальных услуг представляет их поставщику социальных услуг.

2.3.7. Дальнейшее размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом его пола, наличия структурных подразделений согласно уставу организации социального обслуживания.

2.3.8. Поставщик социальных услуг передает пакет имеющихся документов получателя социальных услуг, а также его заявление о предоставлении социального обслуживания и проект индивидуальной программы в территориальный орган для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и утверждении индивидуальной программы.

Информация об изменениях:

Приказом министерства социального развития Саратовской области от 8 февраля 2017 г. N 194 в подпункт 2.3.9 раздела 2.3 настоящего приложения внесены изменения

См. текст подпункта в предыдущей редакции

2.3.9. При поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания при наличии индивидуальной программы поставщик социальных услуг:

- заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг в

течение суток с даты представления индивидуальной программы на срок, определенный индивидуальной программой, но не более чем 90 суток без учета периода предоставления срочных услуг с учетом периода предоставления срочных социальных услуг;

- издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на полустационарное социальное обслуживание;

- осуществляет постановку на учет получателя социальных услуг в органы, осуществляющие пенсионное обеспечение и регистрацию в налоговой инспекции;

2.3.10. Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой, а в случае наличия у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации инвалида, учитываются и ее требования.

2.3.11. Снятие с социального обслуживания производится в следующих случаях:

- по инициативе получателя социальных услуг;

- наличия медицинских противопоказаний;

- по истечении срока действия договора;

- по инициативе поставщика социальных услуг в случае:

- нарушений правил внутреннего распорядка;

- отсутствия обстоятельств, при которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме;

- лишения свободы получателя социальных услуг;

- длительного отсутствия (более 7 дней) в организации социального обслуживания без уважительных причин;

- смерти получателя социальных услуг.

2.3.12. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

2.3.13. Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания (социальной услуги) освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за не предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

2.3.14. При выбытии из организации социального обслуживания в полустационарной форме получателю социальных услуг выдается справка о пребывании в организации социального обслуживания, личные документы, вещи и ценности, хранившиеся у поставщика социальных услуг.

2.3.15. В случае снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в полустационарной форме поставщиком социальных услуг издается приказ, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

2.3.16. Снятие получателя социальных услуг с регистрационного учета по месту жительства (пребывания) в организации социального обслуживания осуществляется в соответствии с действующими правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

2.4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним детям, гражданам, имеющим ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством, имеющих ограничения жизнедеятельности, инвалидность).

2.4.1. Социальные услуги в полустационарной форме несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, гражданам, имеющим ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством, имеющих ограничения жизнедеятельности, инвалидность) предоставляются на основании:

- обращения родителей (законных представителей)

- либо постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, ходатайства иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.4.2. При оказании социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним детям, гражданам, имеющим ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством, имеющих ограничения жизнедеятельности, инвалидность) поставщик социальных услуг:

- знакомит получателей социальных услуг с порядком и условиями социального обслуживания в полустационарной форме, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

- заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг на срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Для детей-инвалидов и детей, имеющих ограничение жизнедеятельности, срок заключения договора на прохождение курса социально-медицинской реабилитации составляет 21 рабочий день;

- издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме (отделение дневного пребывания);

- оформляет на получателя социальных услуг личное дело.

2.4.3. В отделении дневного пребывания несовершеннолетних получатели социальных услуг обеспечивается мягким инвентарем и питанием, согласно утвержденным нормативам.

2.4.4. Размещение получателя социальных услуг в полустационарной организации социального обслуживания осуществляется с учетом его пола, клинического состояния, характерологических особенностей и наличия структурных подразделений согласно уставу организации социального обслуживания.

2.4.5. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются с соответствии с индивидуальной программой, а в случае наличия у получателей социальных услуг индивидуальной программы реабилитации инвалида, межведомственной индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего и семьи, находящихся в социально опасном положении, учитываются и их требования.

Социальное обслуживание получателей социальных услуг, находящихся в социально опасном положении, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", а также Порядком взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями на территории Саратовской области.

2.4.6. Основанием для снятия с социального обслуживания в полустационарной форме является:

- решение суда о лишении (ограничении) родительских прав;

- распоряжение (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетних детей из семьи получателя социальных услуг под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- достижение несовершеннолетним возраста 18 лет;

- смены места жительства получателей социальных услуг;

- наличия у получателей социальных услуг медицинских противопоказаний для социального обслуживания;

- по инициативе поставщика социальных услуг;

- по истечении срока действия договора;

- смерти получателей социальных услуг.

2.4.7. Предоставление социальных услуг может быть приостановлено на основании личного заявления родителей (законных представителей) с указанием периода и причины приостановления оказания социальных услуг.

2.4.8. Решение о приостановлении оказания социальных услуг в полустационарной форме,

снятии с социального обслуживания поставщиком социальных услуг принимается в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг или его законного представителя и оформляется приказом с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг. При этом поставщиком социальных услуг срок предоставления социальных услуг получателю социальных услуг не продлевается.

2.4.9. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

2.4.10. При необходимости, для обеспечения возможности дальнейшего социального сопровождения, гражданам, имеющим ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством, имеющих ограничения жизнедеятельности, инвалидность), информация о проведенной социально-реабилитационной работе направляется в организацию социального обслуживания Саратовской области по месту жительства получателей социальных услуг по запросу организации социального обслуживания.

III. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в полустационарной форме

3.1. Поставщик социальных услуг в полустационарной форме обязан:

3.1.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Саратовской области в сфере социального обслуживания;

3.1.2. Предоставлять получателям социальных услуг социальные услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями стандарта предоставления услуг, индивидуальными программами.

3.1.3. Предоставлять в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, тарифах на эти услуги.

3.1.4. Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с социальных услуг в полустационарной форме возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в полустационарных организациях социального обслуживания;

3.1.5. Обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в соответствии с правилами внутреннего распорядка;

3.1.6. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

3.1.7. Располагать зданием (зданиями) и помещениями, доступными для всех получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и оснащены телефонной связью, должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности проживания, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация);

3.1.8. Иметь необходимое материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия для организации питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет";

3.1.9. Располагать необходимым для предоставления социальных услуг числом

специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей;

3.1.10. Формировать общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивать доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3.1.11. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.2. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должны быть обеспечены:

3.2.1. Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания в полустационарной форме, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

3.2.2. Возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания в полустационарной форме, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3.2.3. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания в полустационарной форме знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, сурдопереводу, собак-проводников;

3.2.4. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).

3.3. Поставщик социальных услуг имеет право:

3.3.1. Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания в полустационарной форме;

3.3.2. Отказать в предоставлении социальной услуги в полустационарной форме получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний;

3.3.3. Быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Саратовской области;

3.3.4. Получать в течение двух рабочих дней информацию о включении в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

3.3.5. Предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

ГАРАНТ:

Нумерация пунктов приводится в соответствии с источником

4.4. Поставщик социальных услуг в полустационарной форме при оказании социальных услуг не вправе:

4.4.1. Ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

4.4.2. Применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

4.4.3. Помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в организации социального обслуживания в полустационарной форме, предназначенные для

детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Информация об изменениях:

Приложение 1 изменено. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 24 декабря 2018 г. N 1288

См. предыдущую редакцию

Приложение N 1 к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания

Стандарты
социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг в полустационарной форме

С изменениями и дополнениями от:

9 января, 24 декабря 2018 г., 7 октября 2019 г., 28 февраля, 3 апреля, 27 мая, 13 октября 2020 г., 23 марта 2021 г.

Информация об изменениях:

Раздел 1 изменен. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 28 февраля 2020 г. N 145

Изменения распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 1 февраля 2020 г.

См. предыдущую редакцию

Категория получателей социальных услуг:

Граждане при наличии следующих обстоятельств:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- граждане, достигшие возраста 65 лет и старше, проживающие в сельской местности, имеющие потребность в доставке в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Саратовской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1. Социально-бытовые услуги:

а) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление помещений для всех видов социальных услуг, предоставляемых организацией в соответствии с индивидуальной программой и договором. Услуга включает в себя уборку, уход за мебелью, ремонт и др. мероприятия, направленные на поддержание помещений и мебели в надлежащем состоянии.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Помещения для всех видов социальных услуг предоставляются ежедневно. Помещения для проведения культурно-массовых мероприятий - по мере необходимости Помещения для проведения культурно-массовых мероприятий предоставляются по мере необходимости. Ежедневно уборка жилых помещений (1 раз в день), включая вынос мусора. Генеральная уборка жилых помещений и уход за мебелью - не реже 2 раз в месяц. Во время генеральной уборки постельные принадлежности проветривают, ковры подвергают чистке пылесосом или выколачивают на улице. Ежегодно, а также по мере загрязнения, постельные принадлежности подвергаются химчистке или стирке
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Администратор или специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, социальный работник, специалист по работе с семьей, младший воспитатель
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам

	безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Предоставление банно-прачечных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает предоставление горячего и холодного водоснабжения
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно. Ежедневно душ - не более 1 раза в день.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Помещения прачечных, ванных комнат, душевых и бань отвечают санитарно-эпидемиологические требования и

	правилами безопасности, в том числе пожарной. В душевых, ванных комнатах, санузлах организации необходимо наличие: поручней - не менее 1 комплекта.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), медицинский дезинфектор, дезинфектор, санитар(-ка) младшая медицинская сестра по уходу за больными, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей или младший воспитатель
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

в) Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера (одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги,	С момента заключения договора на предоставление

в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. Ежедневно по мере необходимости: оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель - 2-4 раза в сутки; оказание помощи при одевании и раздевании - 4 раза в сутки; оказание помощи при умывании - 2 раза в сутки; оказание помощи при принятии пищи - 4 раз в сутки; При госпитализации получателя социальных услуг посещение осуществляется по мере необходимости, но не более 30 минут за одно посещение.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	парикмахер, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей или младший воспитатель, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар(-ка)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных

	формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Информация об изменениях:

Пункт "г" изменен. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

г) Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, включая диетическое питания для получателей социальных услуг, страдающих заболеваниями желудочно-кишечного тракта и сахарным диабетом. Услуга включает в себя приготовление и подачу пищи.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 480 минут. Ежедневно обеспечением питанием не менее 2 раз в сутки.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При организации питания должны обеспечиваться: санитарно-эпидемиологическая безопасность питания и соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд, проведение профилактики витаминной недостаточности, не допускать длительных перерывов между отдельными приемами пищи, особенно между ужином предыдущего и завтраком последующего дня.

	Нормы питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области (примечание 5). Расчеты расхода сырья, выхода готовых изделий следует осуществлять согласно сборникам рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания. С целью предупреждение обострений заболеваний и поддержание здоровья получателей социальных услуг организация предоставляет диетическое питание. Количество действующих диет устанавливается в зависимости от наличия групп диспансерного учета получателей социальных услуг. Устройство и содержание помещений пищеблока, оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов должны соответствовать гигиеническим требованиям к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья (примечание 6). Услуга не предоставляется гражданам, получающим социальные услуги в учреждениях дополнительного образования, учредителем которых является орган исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Повар, медицинская сестра диетическая (медицинская сестра), санитарка, буфетчик, официант, кухонный рабочий, мойщик посуды
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

	5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

д) Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Мягкий инвентарь предоставляется получателю социальных услуг при поступлении и заменяется при по мере износа, а при выписке из стационарной организации социального обслуживания предусматривается обеспечение одеждой и обувью по сезону. Услуга включает в себя мелкий ремонт (пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и др.).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции руководителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организация социального обслуживания должна иметь запас мягкого инвентаря. Кладовые для хранения личных вещей, бельевые для чистого белья оборудуются стеллажами или шкафами. Одежда, головные уборы и обувь должны быть удобными в носке, подбираться по росту и размеру получателя социальных услуг. Предоставление мягкого инвентаря получателю социальных услуг осуществляется в соответствии нормативами: для совершеннолетних получателей социальных услуг, в том числе страдающих психическими расстройствами - примечание 6; для несовершеннолетних получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами - примечание 10. При проведении мелкого ремонта швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию.
Штаты организации	сестра-хозяйка, машинист по стирке и ремонту спецодежды

социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	(белья), швея
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Одежда, обувь, нательное белье, постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг с учетом сезонности, учитывать их жизненные потребности и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

е) Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов (во временное пользование)
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 15 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и

	нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания услуги в организации необходимо наличие библиотеки с читальным залом (не менее 0,3 кв.м на 1 место). В библиотеке должны быть в соответствии с потребностями получателей социальных услуг: книжный фонд - не менее 100 книг, подшивка не менее 3 газет и 3 журналов. Для оказания услуги необходимо на 1 отделение - не менее 4 настольных игр.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Библиотекарь, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей или младший воспитатель, культорганизатор, специалист по реабилитационной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление

	условий для проживания.

Информация об изменениях:

Пункт "ж" изменен. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

ж) Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным осуществлять прием пищи самостоятельно в силу физического состояния или заболевания.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Ежедневно оказание помощи в приеме пищи не менее 2 раз в сутки.
Условия предоставления социальной услуги	Для находящихся на постельном (полупостельном) режиме содержания потребителей услуг питание осуществляется в отделении или непосредственно в комнате. В отделении оборудуется буфетная из одного помещения, оснащенная раковиной для мытья рук, моечной ванной для дезинфекции посуды (в случае проведения противоэпидемических мероприятий), бытовым холодильником, СВЧ-печью, электрическим чайником. Пища подается с учетом требований к температуре соответствующих блюд и с учетом индивидуальных потребностей получателя социальных услуг (при отсутствии зубов - дополнительное механическое измельчение).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар(ка), специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, младший воспитатель, социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Материально-техническая база организации должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги;

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

2. Социально-медицинские услуги:

а) Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: наблюдение за состоянием здоровья: измерение частоты дыхания, пульса, артериального давления, температуры тела, роста и веса; проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязку, обработку пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, промывание желудка, натирание мазью, постановку горчичников, банок); оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут. Ежедневно проведение процедур в соответствии со стандартами медицинской деятельности по назначению врача (фельдшера).

	При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 21 услуг за время пребывания в организации, на основании договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии со стандартами медицинской деятельности, по назначению врача (фельдшера): измерение температуры, измерение артериального давления, обеспечение лекарственными препаратами, при приеме и выписки клиентов измерение роста и веса.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организация осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности". Медицинские помещения обеспечивают необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением. Медицинские кабинеты, изолятор подлежат обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств, которую осуществляют сотрудники организации под контролем среднего медицинского персонала. Медицинский персонал должен быть обеспечен комплектами санитарной одежды (3 комплекта на каждого работающего) и средствами индивидуальной защиты. Стирка санитарной одежды персонала должна осуществляться отдельно от белья и одежды получатели социальных услуг, хранение - раздельно от личной, в индивидуальных шкафчиках. Администрация организации социального обслуживания организует прохождение предварительных и периодических медицинских осмотров и иммунизацию персонала в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку,

	специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

б) Проведение оздоровительных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий (спортивных соревнований, спортивных праздников и пр.); организация занятий в спортивных, тренажерных залах. Проведение утренней гигиенической и лечебной гимнастики. Оказание помощи получателю социальных услуг в освоении физических упражнений. При необходимости доставки граждан, достигших возраста 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации - предоставление автотранспорта. Проведение занятий по лечебной физкультуре. Предоставление транспорта и сопровождающего при необходимости сопровождения для проведения оздоровительных мероприятий вне учреждения.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно. При осуществлении доставки граждан, достигших возраста 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических

	осмотров и диспансеризации: время предоставления услуги - не более 480 минут, не более 4 раз в год. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 45 услуг за время пребывания в организации, на основании договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии со стандартами медицинской деятельности, по назначению врача (фельдшера) услуга может включать в себя: - проведение утренней гимнастики - не более 21 услуги; - проведение ЛФК - не более 10 услуг; - проведение лечебной гимнастики с использованием лечебных костюмов/индивидуальные занятия на тренажерах, при наличии оборудования в учреждении - не более 14 услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление услуги при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации, в соответствии с назначением врача. Организация осуществляет деятельность в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности". При осуществлении доставки граждан, достигших возраста 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации предоставляется автотранспорт.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, санитар(-ка), медицинский дезинфектор, дезинфектор, инструктор по лечебной физкультуре, социальный работник при сопровождении, водитель автомобиля, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка. При осуществлении доставки граждан, достигших возраста 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации - водитель автомобиля, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной.

	2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания. При осуществлении доставки граждан, достигших возраста 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации - удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в доставке в медицинские организации для проведения профилактических осмотров и диспансеризации.

в) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и улучшение здоровья получателей социальных услуг, в том числе: первичный доврачебный и первичный врачебный медицинский осмотр, наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом, осмотр и консультация врача, проведение физиотерапевтических процедур, медицинского массажа.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневное

	получение услуги. Наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом - ежедневно. первичный доврачебный и первичный врачебный медицинский осмотр 1 раз при поступлении в учреждение, далее - по мере необходимости. Для граждан, получающих услуги дополнительного образования - оценка физического развития - 2 раза в год. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 80 услуг за время пребывания в учреждении, на основании договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии со стандартами медицинской деятельности, по назначению врача (фельдшера) и решению консилиума услуга может включать в себя: - первичный доврачебный осмотр - 1 услуга при поступлении клиента на реабилитацию; - первичный врачебный осмотр - 1 услуга при поступлении клиента на реабилитацию; - осмотр медицинской сестры - не более 6 услуг; - повторный осмотр врачей специалистов по медицинским показаниям - не более 12 услуг; - наблюдение за состоянием здоровья средним медицинским персоналом - не более 10 услуг; - проведение медицинского массажа - не более 10 услуг; - проведение физиотерапевтических процедур - не более 20 услуг; - процедуры с применением специализированного оборудования на основе БОС, БАК, и др. при наличии в учреждении - не более 30 услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организация осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности". Медицинские помещения обеспечивают необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением. Процедурный кабинет должен иметь запас средств для оказания медицинской помощи в соответствии со стандартами оказания неотложной помощи. Для хранения лекарственных препаратов в организации имеется помещение и оборудование, обеспечивающие требования к хранению, применению и их утилизации в соответствии санитарно-гигиеническими требованиями. При поступлении получатели социальных услуг осматриваются

	медицинским работником организации,
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, инструктор по лечебной физкультуре
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

г) Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления социально-медицинских проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения

	социально-медицинских проблем.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Периодичность - не более 2 раз в месяц. При осуществлении комплексной реабилитации на основании договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии со стандартами медицинской деятельности, по назначению врача (фельдшера) и решению консилиума - не более 6 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь соответствующую лицензию на осуществление медицинской деятельности; квалифицированный медицинский персонал.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных

	услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

д) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка и проведение мероприятий по санитарно-просветительской работе, предоставление актуального информационного материала
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - ежедневно. Подготовка и проведение мероприятий по санитарно-просветительской работе, предоставление актуального информационного материала - ежедневно. При осуществлении комплексной реабилитации граждан на основании договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии со стандартами медицинской деятельности, по назначению врача (фельдшера) и решению консилиума - не более 33 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление услуги при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера.

Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, инструктор по лечебной физкультуре, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

4. Социально-психологические:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение проблем и разработка для клиента рекомендаций для налаживания межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми.

	Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; информирование получателя социальных услуг о возможности анонимного психологического консультирования по телефону доверия, для восстановления психического равновесия; мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширения диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 24 раз в год совершеннолетним - не более 12 раз в год При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 12 услуг за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития и психического состояния клиента, по решению консилиума специалистов.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги: индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в дневное время суток. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием,

	обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, мотивация получателя социальных услуг к активности: установление положительной мотивации на общение, выявление и фиксирование социально-психологических проблем, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоление трудностей, связанных с уходом за тяжелобольными.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 20 услуг в каждый период пребывания в организации совершеннолетним - не более 10 раз в месяц.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление услуги при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера. Организация осуществляет деятельность в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

	Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

в) Проведение психологических диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальной услуги. Психологическая диагностика также проводится для анализа результатов социально-психологической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 9 раз в каждый период пребывания в учреждении совершеннолетним - не более 3 раз за период пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление услуги при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера. Организация осуществляет деятельность в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать

	необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

в) Психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий, направленных на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) для повышения социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 40 раз в каждый период пребывания в организации; совершеннолетним - не более 10 раз в месяц. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 44 услуг за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня

	психофизического развития и психического состояния клиента, по решению консилиума специалистов, услуга может включать в себя: - индивидуальные занятия с психологом - не более 12 занятий; - занятия с использованием аппаратно-компьютерных комплексов, комплексов на основе БОС при наличии оборудования в организации - не более 12 занятий; - с использованием оборудования сенсорной комнаты, занятия по творческой реабилитации - не более 10 занятий; - групповые занятия по авторским программам - не более 10 занятий, при наличии программ.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в дневное время суток. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования

	населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

4. Социально-педагогические:

а) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по основам ухода, адаптации в быту и проведению реабилитационных мероприятий. Обучение навыкам использования технических средств реабилитации с выдачей их в прокат в случае необходимости.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут. Периодичность - не более 10 занятий в год. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 10 услуг за время пребывания в организации. При получении данной социальной услуги у поставщика социальных услуг, который реализует технологию социального обслуживания "Пункт проката технических средств реабилитации" при необходимости возможна выдача в прокат технических средств реабилитации (не более 3 единиц технических средств реабилитации одновременно): выдача в прокат одной единицы технических средств реабилитации - на срок не более 60 суток подряд не более 3 раз в год (всего не более 180 суток в год) независимо от количества предоставляемых социальных услуг "Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами".
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества

	государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Обучение при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход с использованием технических средств реабилитации, в том числе в демонстрационном зале, пункте проката технических средств реабилитации. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Социально-педагогическое консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий (индивидуальных, групповых) для оказания помощи личности в решении ее социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг - 1 раз.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут. Периодичность - более 30 услуг за время пребывания в организации. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 30 услуг за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития и психического состояния клиента, по решению консилиума специалистов, услуга может включать в себя: консультация по развитию речи, по развитию познавательной сферы, мелкой моторики, творческого потенциала, бытовых и социокультурных навыков, решению социальных проблем, налаживанию межличностных отношений.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление услуги при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в дневное время суток
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать

	необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

в) Проведение социально-педагогической диагностики

Описание услуги, в том числе ее объем	Определение исходного личностного потенциала составление индивидуальной коррекционной программы
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Периодичность: несовершеннолетним детям - не более 9 раз в каждый период пребывания в организации совершеннолетним - не более 3 раз за период пребывания При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 12 услуг каждый период пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития и психического состояния клиента,

	по решению консилиума специалистов, услуга может включать в себя: диагностику уровня речевого развития, уровня развития познавательной сферы, знаний, умений и навыков, уровня моторного развития и графических навыков, готовности ребенка к школе, первичную, промежуточную, итоговую
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный педагогический персонал для оказания данной услуги. Педагогический персонал должен иметь необходимый набор диагностического инструментария (материала), владеть техникой проведения педагогической диагностики.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация

	должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

г) Социально-педагогическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптириующих, травмирующих установок и форм поведения клиентов, развития, творческих способностей, склонностей и интересов получателей социальной услуги.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут несовершеннолетние - ежедневно совершеннолетние - не более 10 услуг за время пребывания в организации При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 60 услуг за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития клиента, по решению консилиума специалистов, услуга может включать в себя: - занятия по развитию речи - не более 12 услуг; - занятия по развитию познавательной сферы - не более 12 услуг; - групповые занятия по авторским программам при наличии в учреждении - не более 12 услуг; - занятия с использованием компьютерных комплексов и программ, в том числе на основе биологически обратной связи, при наличии оборудования в учреждении - не более 12 услуг; - занятия по формированию знаний, умений и навыков, подготовке к школе, занятия в Лекотеке, при наличии в учреждении - не более 12 услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в

	отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в дневное время суток
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

д) Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, проведение социально-педагогических занятий, в том числе в рамках клубной и кружковой работы с целью социального

	взаимодействия получателей социальных услуг, удовлетворение их социокультурных и духовных запросов, повышение эмоционального тонуса, а также формирование и развитие интересов посредством включения их в спортивную, творческую и культурно-досуговую деятельность.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность - не более 5 раз в неделю. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 60 услуг за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития клиента, по решению консилиума специалистов, услуга может включать в себя: - занятия по музыкотерапии - не более 12 услуг; - культурно-массовые досуговые мероприятия - не более 8 услуг; - проведение социально-педагогических занятий - не более 10 услуг; - мастер-классы - не более 10 услуг; - занятия в кружках и клубах - не более 16 услуг; - посещение выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников - не более 4 услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается в специализированных помещениях, отведенных для досуговых мероприятий. Особенностью данной услуги является тот факт, что оказывать ее может один специалист (кружок, мастерская, секция), а также группа специалистов (комплексно) при проведении массовых мероприятий, посещения театров, музеев, проведение праздников, экскурсий, кружковой работы, секции и т.д. При проведении экскурсий, посещение театров, концертов вне организации получателю социальных услуг предоставляется транспорт и сопровождающий (при необходимости).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе, культорганизатор, переводчик русского жестового языка, инструктор по трудовой терапии

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

е) Проведений занятий по адаптивной физической культуре

Описание услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение занятий по адаптивной физической культуре, общей физической подготовке (ОФП) с лицами с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп. Подготовка лиц с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп к тренировочному этапу (этапу спортивной специализации). Организация занятий в спортивных, тренажерных залах. Оказание помощи получателю социальных услуг в освоении физических упражнений.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям,

продолжительность предоставления услуги	предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается в специализированных помещениях для проведения физкультурно-спортивных мероприятий, соответствующих санитарно-гигиеническим правилам и требованиям противопожарной безопасности, безопасности труда. Услуга предоставляется для детей и взрослых, получающих социальные услуги в образовательных учреждениях, учреждениях дополнительного образования, учредителем которых является орган исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Тренер - преподаватель по адаптивной физической культуре и спорту, инструктор по физической культуре, инструктор по адаптивной физической культуре, инструктор-методист по адаптивной физической культуре, старший инструктор-методист по адаптивной физической культуре, старший тренер-преподаватель по адаптивной физической культуре.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их

	получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

5. Социально-трудовые:

а) Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по трудовой терапии
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 потребитель услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут. Периодичность: несовершеннолетние - ежедневно (по рекомендации врача) совершеннолетние - не более 12 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере инструктор по трудовой терапии, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать

	санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - 3 раза за время пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.

Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

в) Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя проведение мероприятий по оказанию содействия в получении образования в соответствии с их

	способностями, организацию профессиональной ориентации
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут. Периодичность: несовершеннолетние - не более 3 раз за время пребывания совершеннолетние - не более 3 раз за время пребывания При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 9 услуг за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития и психического состояния клиента, по решению консилиума специалистов.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг:

	Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

6. Социально-правовые:

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение пенсий, пособий, мер социальной поддержки, социальной помощи), включающее разработку и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 120 минут Периодичность - не более 18 раз за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления	Для оказания социально-правовых услуг в организации

социальной услуги	выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в подготовке письменных обращений для решения социальных проблем, подготовке и подаче жалоб на решения, действия (бездействия) работников учреждения и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги,	С момента заключения договора на предоставление

в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут. Периодичность - не более 3 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат:

	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

в) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры, предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность: не более 12 раз в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в дневное время суток
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги:

	Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

д) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю социальных услуг в письменном изложении сути обжалуемых действий, требований устранения нарушений и отправлении обращения адресату.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 50 минут Периодичность - не более 36 раз за время пребывания.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга должна предоставляться в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих

	соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

г) Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 45 минут. Периодичность - не более 12 раз за время пребывания в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, специалист

социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Повышение уровня правовой культуры получателя социальных услуг.

4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по практическому использованию технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены с выдачей их в прокат в случае необходимости.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Периодичность - но не более 6 раз в месяц. При получении данной социальной услуги у поставщика социальных услуг, который реализует технологию социального обслуживания "Пункт проката технических средств реабилитации" при необходимости возможна выдача в прокат технических средств реабилитации (не более 3 единиц технических средств реабилитации одновременно): выдача в прокат одной единицы технических средств реабилитации - на срок не более 60 суток подряд не более 3 раз в год (всего не более 180 суток в год) независимо от количества предоставляемых социальных услуг "Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации".
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг:

	Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение культурно-спортивных фестивалей, спартакиад
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 55 минут. Периодичность - не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка	Показатели качества:

результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

в) Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по обучению компьютерной грамотности на уровне начинающего пользователя персональным компьютером.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность услуги - не более 45 минут Периодичность: несовершеннолетние - не более 120 услуг в год совершеннолетние - не более 24 услуг в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и

	нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Улучшение условий жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей. Услуга предоставляется в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

г) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах,

общения и контроля, направленных на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам, санитарно-гигиеническим правилам, публичного поведения в общественных местах.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность - не более 45 минут Периодичность - не более 10 раз в месяц. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 63 услуг, за время пребывания в организации, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной на основе результатов диагностики актуального уровня психофизического развития и психического состояния клиента, по решению консилиума специалистов.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Улучшение условий жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей. Услуга предоставляется в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в

	оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Примечание:

1. Приказ министерства социального развития области от 24.10.2014 N 1397 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг";

2. СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58);

3. СанПиН 2.1.2.2646-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июня 2010 года N 65);

4. СанПиН 2.1.2.3150-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 20 декабря 2013 г. N 70);

5. Приказ министерства социального развития области от 30.10.2014 N 1448 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области";

6. СП 2.3.6.1079-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 года N 31.

7. Приказ министерства социального развития от 30 октября 2014 года N 1448 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области".

Категория получателей социальных услуг:

Совершеннолетние граждане в случае отсутствия определенного места жительства, в том

числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Социально-бытовые услуги:

а) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление площади жилых помещений включает пользование мебели, а также наличие санузла, помещения и (или) сейф для сохранности вещей и ценностей, сданных на хранение, а также помещения для всех видов социальных услуг, предоставляемых организацией. Услуга включает в себя уборку, уход за мебелью, ремонт и др. мероприятия, направленные на поддержание помещений и мебели в надлежащем состоянии.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - ежедневно Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации - с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Помещения должны быть: обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства, оснащены телефонной связью (для обеспечения местной телефонной связи на организацию - не менее 1 телефонного аппарата); защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг; обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологические правила и нормативам. Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливается приказом министерства социального развития области (примечание 1).

	Жилые комнаты оборудуются шкафами для хранения одежды, обуви. Предоставление на 1 получателя социальных услуг: - кровать (1 ед.), на 1 жилую комнату: - шкаф (1 ед.). Для хранения личных вещей и ценностей, документов, денежных средств получателя социальных услуг, сданных на хранение в установленном порядке необходимо наличие в организации не менее 1 сейфа, а также условий для хранения личных вещей. Мебель должна иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов (не менее 2 смен) с обязательной сменой их один раз в месяц и по мере загрязнения. Уборка медицинских кабинетов, столовой, бани, прачечной и др. помещений осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и нормативами, предъявляемыми к данным помещениям (примечание 2, 3). Обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств подлежат места общего пользования: туалетные и ванные комнаты, душевые, буфетные, столовая, санитарный пропускник, помещения приемно-карантинного отделения, медицинский кабинет, изолятор. Ванны, раковины, унитазы чистят квачами или щетками с использованием чистящих и дезинфицирующих средств. Весь уборочный инвентарь должен быть промаркирован и храниться либо в закрытых шкафах, либо в специально выделенном помещении.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Администратор или специалист по социальной работе или социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в

	установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Предоставление банно-прачечных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает предоставление горячего и холодного водоснабжения, принадлежностей для бани, ванной или душа, а также смену постельных принадлежностей, белья и одежды, их стирку, сушку и глаженье. Гигиеническая обработка осуществляется с использованием моющих средств с одновременной сменой белья.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно. Ежедневно душ - не более 1 раза в день; гигиеническая обработка с использованием моющих средств с одновременной сменой белья - не реже 1 раза в 7 дней. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации - с 16.00 до 8.00. Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Банно-прачечные помещения по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них выше перечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого Подушевой норматив финансирования

	социальной услуги контингента, отвечать санитарно-эпидемиологические требованиям и правилам безопасности, в том числе пожарной (примечание 4). Стирка, сушка, глаженье постельного и нательного белья, одежды должна осуществляться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований. Матрацы, подушки, одеяла должны подвергаться обработке в дезинфекционной камере в соответствии санитарно-эпидемиологическими требованиями к режиму работы организаций (примечание 5).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), медицинский дезинфектор, дезинфектор, санитар(-ка)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Банно-прачечные помещения по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них выше перечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

Информация об изменениях:

Подпункт г) изменен. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от

27 мая 2020 г. N 392

См. предыдущую редакцию

г) Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих документы, подтверждающие их качество, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам, санитарно-гигиеническим требованиям.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 480 минут. Ежедневно - 2 раза в сутки. Услуга предоставляется 2 раза в сутки в соответствии с режимом работы организации - с 16.00 до 17.00. На период введения ограничительных мероприятий в соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 26 марта 2020 года N 208-П "О введении ограничительных мероприятий в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV)" услуга предоставляется 3 раза в сутки.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При организации питания должны обеспечиваться: санитарно-эпидемиологическая безопасность питания и соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд. Нормы питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области (примечание 6). Расчеты расхода сырья, выхода готовых изделий следует осуществлять согласно сборникам рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания. Устройство и содержание помещений пищеблока, оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов должны соответствовать гигиеническим требованиям к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых

	продуктов и продовольственного сырья (примечание 7). При отсутствии в организации пищеблока для обеспечения питания получатель социальных услуг допускается выдача талонов на обед в организации, предоставляющей услуги общественного питания, с учетом рекомендуемого набора продуктов.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Повар, медицинская сестра диетическая (медицинская сестра), санитарка-буфетчица, официант, кухонный рабочий, мойщик посуды
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

д) Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Мягкий инвентарь предоставляется получателю социальных услуг в пользование на время пребывания в организации

	социального обслуживания и заменяется при по мере износа, при появлении повреждений - подлежит ремонту.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. время предоставления услуги - не более 25 минут Ежедневно. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации - с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организация социального обслуживания имеет запас мягкого инвентаря. Предоставление мягкого инвентаря получателю социальных услуг (во временное пользование) в период пребывания в организации социального обслуживания области осуществляется в соответствии нормативами (примечание 8) При проведении мелкого ремонта швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию. Бельевые для чистого белья оборудуются стеллажами или шкафами. В бельевых для использованного белья устанавливаются поддоны или стеллажи, а также раковина с подводкой воды. Работники чистой бельевой обеспечиваются халатами, смена которых происходит по мере загрязнения. Работники грязной бельевой, кроме халатов, обеспечиваются средствами индивидуальной защиты (шапочка или косынка, перчатки, фартук).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Сестра-хозяйка, машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), швея
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Одежда, белье, постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг с учетом сезонности, должны учитывать их жизненные потребности и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов,

	участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

е) Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов (во временное пользование), организация приема радиопередач и просмотра телевизионных программ.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления работы - не более 15 минут Ежедневно. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00. Предоставление книг, журналов, игр, просмотр телепередач и прослушивание радиопередач - не более 3 часов в течение суток.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания услуги необходимо на одно отделение (или этаж - при расположении отделения на нескольких этажах): - не менее 1 телевизора; на организацию: - наличие книжного фонда - не менее 100 книг,

	- не менее 4 настольных игр. Предоставление услуги осуществляется с учетом пожелания получателей социальных услуг, не нарушающих требования внутреннего распорядка организации, а также покоя других получателей социальных услуг. Для получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, просмотр передач осуществляется под контролем персонала.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Библиотекарь или специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Предоставляемые книги, журналы, газеты, настольные игры и средства массовой информации должны соответствовать запросам получателей социальных услуг с учетом их возраста, состояния здоровья, их способностям, возможностям к передвижению, санитарно-гигиеническим нормам и нормам безопасности, в т.ч. противопожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

2. Социально-медицинские:

а) Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом: измерение частоты дыхания, пульса, артериального давления, температуры тела, роста и веса; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут Ежедневно в соответствии со стандартами медицинской деятельности по назначению врача (фельдшера). Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (приложение 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (приложение 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Медицинская сестра
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по

	повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

б) Проведение оздоровительных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение оздоровительных мероприятий, включая содействие в диспансеризации в медицинских организациях, иммунопрофилактике, санитарная обработка (включая дезинфекцию одежды и постельных принадлежностей).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления работы - не более 40 минут Ежедневно. Услуга предоставляется часы в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.0. Контроль за соблюдением установленных сроков осмотров получателей социальной услуги, а также выполнением назначенных обследований, определение показаний и медицинских отводов, соблюдением сроков иммунопрофилактики - ежедневно. Проведение полной санитарной обработки: при поступлении - 1 раз, повторно - по необходимости. По мере необходимости, но не реже 2 раза в год: осмотр врачами-специалистами; содействие в проведении иммунопрофилактики.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества

	государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (приложение 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (приложение 2). Санитарный пропускник, помещения приемно-карантинного отделения, медицинские кабинеты, изолятор подлежат обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств, которую осуществляют сотрудники организации под контролем среднего медицинского персонала. Медицинский персонал должен быть обеспечен комплектами санитарной одежды (3 комплекта на каждого работающего) и средствами индивидуальной защиты. Стирка санитарной одежды персонала должна осуществляться отдельно от белья и одежды получатели социальных услуг, хранение - раздельно от личной, в индивидуальных шкафчиках. Администрация организации социального обслуживания организует прохождение предварительных и периодических медицинских осмотров и иммунизацию персонала в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственный медицинский работник организации осуществляет контроль за своевременным прохождением ежегодных осмотров получателей социальных услуг (с 15-летнего возраста) и сотрудников организации социального обслуживания флюорографического обследования и иммунопрофилактики. Получатель социальных услуг в полустационарной форме должен представить в организацию социального обслуживания результаты медицинского обследования с целью исключения медицинских противопоказаний.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, медицинская сестра, санитар(-ка), медицинский дезинфектор, дезинфектор
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством

	специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

в) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и улучшение здоровья получателей социальных услуг, в том числе: первичный доврачебный и первичный врачебный медицинский осмотр, наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом, осмотр и консультация врача, обеспечение лекарственными препаратами для оказания экстренной медицинской помощи в пределах стандартов оказания медицинской помощи, содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, а также целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут Ежедневно. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00. наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом -

	ежедневно, по медицинским показаниям круглосуточно; первичный медицинский осмотр 1 раз при поступлении в учреждение, далее - по мере необходимости; медицинское наблюдение в целях предупреждения заноса инфекции ежедневно; содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования получателей социальных услуг Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях - по необходимости.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (приложение 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (приложение 2). Медицинские помещения обеспечивают необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением. В организации социального обслуживания должны функционировать круглосуточные медицинские посты, осуществляющие наблюдение за состоянием получателей социальных услуг, оказание им необходимой помощи и безопасность проживающих. При поступлении получатели социальных услуг осматриваются медицинским работником организации, при необходимости проходят санитарную обработку и помещаются в палаты (мужскую или женскую) приемно-карантинного отделения для медицинского наблюдения в целях предупреждения заноса инфекции. В палаты приемно-карантинного отделения также помещают отсутствующих в организации в течение 5 и более дней. При появлении признаков инфекционного заболевания в течение периода наблюдения получатели социальной услуги переводятся в изолятор до их госпитализации в инфекционный стационар или установления либо установления иного диагноза. Изолятор оборудуется из расчета не менее 2 коек, количество палат не менее 2 (мужская и женская).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра

предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

г) Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение консультирования получателя социальных услуг о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем..
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут По мере необходимости, но не более 2 раз в месяц. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив	Подушевой норматив финансирования социальной услуги

финансирования социальной услуги	рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (приложение 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (приложение 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в

	социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

д) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка и проведение лекций, бесед, подготовка санитарных бюллетеней и других мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно. Подготовка и проведение мероприятий по санитарно-просветительской работе, предоставление актуального информационного материала - ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг:

	Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

Примечание:

1. СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58);

2. Федеральный закон от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".

3. Социально-психологические:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Не более 12 раз в год. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и

	нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги: индивидуальная и групповая. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Социально-психологическое и психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических и психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.

б) Оказание психологической помощи и поддержка

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.), в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также экстренная психологическая помощь.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Не более 3 раз в месяц. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в

	установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение получателей социальных услуг в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния для их адаптации в социальной среде.

в) Проведение психологической диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальных услуг, разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи получателю социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Не более 3 раз за период пребывания. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания,	Психолог в социальной сфере (психолог)

участвующие в предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Составлен прогноз и разработаны рекомендации получателю социальных услуг по проведению с ним коррекционных мероприятий.

г) Психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.). Услуга включает проведение психологических тренингов и занятий в группе взаимоподдержки и клубах общения с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности получателя социальных услуг.

Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Не более 1 раза в месяц. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения

	получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствие психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности сформированы личностные предпосылки для адаптации к изменяющимся условиям.

4. Социально-трудовые услуги:

а) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, направление на курсы переподготовки, предоставление информации о работе, в том числе временной (сезонной) или с сокращенным рабочим днем.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Не более 3 раз за время пребывания. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги индивидуальная. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием,

	обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в имеющейся информации по вопросу занятости.

5. Социально-правовые услуги:

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение пенсий, пособий, мер социальной поддержки, социальной помощи), включающее разработку и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов изложение и написание (по необходимости) текста или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем и в получении

	документов в соответствующих организациях.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 120 минут. Периодичность - не более 18 раз за время пребывания в организации Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения

	получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Наличие у получателей социальных услуг юридически значимых документов.
Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов путем предоставления информации о конкретных организациях, оказывающих юридическую помощь получателям социальных услуг бесплатно и действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут Не более 3 раз в месяц. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт,

	необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса.

в) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры, предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность: не более 12 раз в год. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.

Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребности получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов.

б) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов путем предоставления информации о конкретных организациях, оказывающих юридическую помощь получателям социальных услуг бесплатно и действиях, необходимых для решения

	социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут Не более 3 раз в месяц. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения

	получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса.

в) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры, предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность: не более 12 раз в год. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт,

	необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребности получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов.

г) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает мероприятия, направленные на поддержание или изменение правового статуса, получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 50 минут Периодичность - не более 36 раз за время пребывания.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации	Специалист по социальной работе, юрисконсульт, специалист

социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребности получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов.

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

а) Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам.

Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг - 1 раз.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - не более 2 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения

	получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в приобретении навыков пользования техническими средствами реабилитации.

б) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг информации об организациях и конкретных действиях, необходимых для обеспечения средствами ухода; содействие в проведении медико-социальной экспертизы и в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, абсорбирующим бельем, памперсами, техническими средствами ухода и реабилитации.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 55 минут. Периодичность - не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам

	безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности и реабилитации.

в) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам, санитарно-гигиеническим правилам, публичного поведения в общественных местах.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность - не более 45 минут. Периодичность - не более 10 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.

Условия предоставления социальной услуги	Улучшение условий жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и приобретение навыков самообслуживания.

Категория получателей социальных услуг:

Совершеннолетние граждане в случае отсутствия определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации

для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Социально-бытовые услуги:

а) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление площади жилых помещений включает пользование мебели, а также наличие санузла, помещения и (или) сейф для сохранности вещей и ценностей, сданных на хранение, а также помещения для всех видов социальных услуг, предоставляемых организацией. Услуга включает в себя уборку, уход за мебелью, ремонт и др. мероприятия, направленные на поддержание помещений и мебели в надлежащем состоянии.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - ежедневно Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации - с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Помещения должны быть: обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства, оснащены телефонной связью (для обеспечения местной телефонной связи на организацию - не менее 1 телефонного аппарата); защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг; обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологические правила и нормативам. Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливается приказом министерства социального развития области (примечание 1). Жилые комнаты оборудуются шкафами для хранения одежды,

	обуви. Предоставление на 1 получателя социальных услуг: - кровать (1 ед.), на 1 жилую комнату: - шкаф (1 ед.). Для хранения личных вещей и ценностей, документов, денежных средств получателя социальных услуг, сданных на хранение в установленном порядке необходимо наличие в организации не менее 1 сейфа, а также условий для хранения личных вещей. Мебель должна иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов (не менее 2 смен) с обязательной сменой их один раз в месяц и по мере загрязнения. Уборка медицинских кабинетов, столовой, бани, прачечной и др. помещений осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и нормативами, предъявляемыми к данным помещениям (примечание 2, 3). Обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств подлежат места общего пользования: туалетные и ванные комнаты, душевые, буфетные, столовая, санитарный пропускник, помещения приемно-карантинного отделения, медицинский кабинет, изолятор. Ванны, раковины, унитазы чистят квачами или щетками с использованием чистящих и дезинфицирующих средств. Весь уборочный инвентарь должен быть промаркирован и храниться либо в закрытых шкафах, либо в специально выделенном помещении.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Администратор или специалист по социальной работе или социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим

	законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Предоставление банно-прачечных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает предоставление горячего и холодного водоснабжения, принадлежностей для бани, ванной или душа, а также смену постельных принадлежностей, белья и одежды, их стирку, сушку и глаженье. Гигиеническая обработка осуществляется с использованием моющих средств с одновременной сменой белья.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно. Ежедневно душ - не более 1 раза в день; гигиеническая обработка с использованием моющих средств с одновременной сменой белья - не реже 1 раза в 7 дней. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации - с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Банно-прачечные помещения по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них выше перечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого Подушевой норматив финансирования социальной услуги контингента, отвечать

	санитарно-эпидемиологические требованиям и правилам безопасности, в том числе пожарной (примечание 4). Стирка, сушка, глаженье постельного и нательного белья, одежды должна осуществляться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований. Матрацы, подушки, одеяла должны подвергаться обработке в дезинфекционной камере в соответствии санитарно-эпидемиологическими требованиями к режиму работы организаций (примечание 5).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), медицинский дезинфектор, дезинфектор, санитар(-ка)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Банно-прачечные помещения по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них выше перечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

г) Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в

ее объем	полноценном и сбалансированном питании. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих документы, подтверждающие их качество, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам, санитарно-гигиеническим требованиям.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 480 минут. Ежедневно - 1 раз в сутки. Услуга предоставляется в 1 раз в сутки в соответствии с режимом работы организации - с 16.00 до 17.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При организации питания должны обеспечиваться: санитарно-эпидемиологическая безопасность питания и соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд. Нормы питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области (примечание 6). Расчеты расхода сырья, выхода готовых изделий следует осуществлять согласно сборникам рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания. Устройство и содержание помещений пищеблока, оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов должны соответствовать гигиеническим требованиям к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья (примечание 7). При отсутствии в организации пищеблока для обеспечения питания получатель социальных услуг допускается выдача талонов на обед в организации, предоставляющей услуги общественного питания, с учетом рекомендуемого набора продуктов.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Повар, медицинская сестра диетическая (медицинская сестра), санитарка-буфетчица, официант, кухонный рабочий, мойщик посуды
Показатели качества и оценка результатов предоставления	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение:

социальной услуги	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

д) Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Мягкий инвентарь предоставляется получателю социальных услуг в пользование на время пребывания в организации социального обслуживания и заменяется при по мере износа, при появлении повреждений - подлежит ремонту.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. время предоставления услуги - не более 25 минут Ежедневно. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации - с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и

	нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организация социального обслуживания имеет запас мягкого инвентаря. Предоставление мягкого инвентаря получателю социальных услуг (во временное пользование) в период пребывания в организации социального обслуживания области осуществляется в соответствии нормативами (примечание 8) При проведении мелкого ремонта швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию. Бельевые для чистого белья оборудуются стеллажами или шкафами. В бельевых для использованного белья устанавливаются поддоны или стеллажи, а также раковина с подводкой воды. Работники чистой бельевой обеспечиваются халатами, смена которых происходит по мере загрязнения. Работники грязной бельевой, кроме халатов, обеспечиваются средствами индивидуальной защиты (шапочка или косынка, перчатки, фартук).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Сестра хозяйка, машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), швея
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Одежда, белье, постельные принадлежности, предоставляемые получателям социальных услуг с учетом сезонности, должны учитывать их жизненные потребности и отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация

	должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

е) Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов (во временное пользование), организация приема радиопередач и просмотра телевизионных программ.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления работы - не более 15 минут Ежедневно. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00. Предоставление книг, журналов, игр, просмотр телепередач и прослушивание радиопередач - не более 3 часов в течение суток.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания услуги необходимо на 1 отделение (или этаж - при расположении отделения на нескольких этажах): - не менее 1 телевизора; на организацию: - наличие книжного фонда - не менее 100 книг, - не менее 4 настольных игр. Предоставление услуги осуществляется с учетом пожелания получателей социальных услуг, не нарушающих требования внутреннего распорядка организации, а также покоя других получателей социальных услуг. Для получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, просмотр передач осуществляется под контролем персонала.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Библиотекарь или специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по социальной работе

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Предоставляемые книги, журналы, газеты, настольные игры и средства массовой информации должны соответствовать запросам получателей социальных услуг с учетом их возраста, состояния здоровья, их способностям, возможностям к передвижению, санитарно-гигиеническим нормам и нормам безопасности, в т.ч. противопожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

2. Социально-медицинские:

а) Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом: измерение частоты дыхания, пульса, артериального давления, температуры тела, роста и веса; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги,	С момента заключения договора на предоставление

в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут Ежедневно в соответствии со стандартами медицинской деятельности по назначению врача (фельдшера). Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (приложение 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (приложение 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Медицинская сестра
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

	5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

б) Проведение оздоровительных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение оздоровительных мероприятий, включая содействие в диспансеризации в медицинских организациях, иммунопрофилактике, санитарная обработка (включая дезинфекцию одежды и постельных принадлежностей).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления работы - не более 40 минут Ежедневно. Услуга предоставляется часы в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.0. Контроль за соблюдением установленных сроков осмотров получателей социальной услуги, а также выполнением назначенных обследований, определение показаний и медицинских отводов, соблюдением сроков иммунопрофилактики - ежедневно. Проведение полной санитарной обработки: при поступлении - 1 раз, повторно - по необходимости. По мере необходимости, но не реже 2 раза в год: осмотр врачами-специалистами; содействие в проведении иммунопрофилактики.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (приложение 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (приложение 2). Санитарный пропускник, помещения приемно-карантинного

	отделения, медицинские кабинеты, изолятор подлежат обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств, которую осуществляют сотрудники организации под контролем среднего медицинского персонала. Медицинский персонал должен быть обеспечен комплектами санитарной одежды (3 комплекта на каждого работающего) и средствами индивидуальной защиты. Стирка санитарной одежды персонала должна осуществляться отдельно от белья и одежды получатели социальных услуг, хранение - раздельно от личной, в индивидуальных шкафчиках. Администрация организации социального обслуживания организует прохождение предварительных и периодических медицинских осмотров и иммунизацию персонала в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственный медицинский работник организации осуществляет контроль за своевременным прохождением ежегодных осмотров получателей социальных услуг (с 15-летнего возраста) и сотрудников организации социального обслуживания флюорографического обследования и иммунопрофилактики. Получатель социальных услуг в полустационарной форме должен представить в организацию социального обслуживания результаты медицинского обследования с целью исключения медицинских противопоказаний.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, медицинская сестра, санитар(-ка), медицинский дезинфектор, дезинфектор
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных

	формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

в) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и улучшение здоровья получателей социальных услуг, в том числе: первичный доврачебный и первичный врачебный медицинский осмотр, наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом, осмотр и консультация врача, обеспечение лекарственными препаратами для оказания экстренной медицинской помощи в пределах стандартов оказания медицинской помощи, содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, а также целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут Ежедневно. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00. Наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом - ежедневно, по медицинским показаниям круглосуточно; первичный медицинский осмотр 1 раз при поступлении в учреждение, далее - по мере необходимости; медицинское наблюдение в целях предупреждения заноса инфекции ежедневно; содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования получателей социальных услуг Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях - по необходимости.
Подушевой норматив	Подушевой норматив финансирования социальной услуги

финансирования социальной услуги	рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (приложение 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (приложение 2). Медицинские помещения обеспечивают необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением. В организации социального обслуживания должны функционировать круглосуточные медицинские посты, осуществляющие наблюдение за состоянием получателей социальных услуг, оказание им необходимой помощи и безопасность проживающих. При поступлении получатели социальных услуг осматриваются медицинским работником организации, при необходимости проходят санитарную обработку и помещаются в палаты (мужскую или женскую) приемно-карантинного отделения для медицинского наблюдения в целях предупреждения заноса инфекции. В палаты приемно-карантинного отделения также помещают отсутствующих в организации в течение 5 и более дней. При появлении признаков инфекционного заболевания в течение периода наблюдения получатели социальной услуги переводятся в изолятор до их госпитализации в инфекционный стационар или установления либо установления иного диагноза. Изолятор оборудуется из расчета не менее 2 коек, количество палат не менее 2 (мужская и женская).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт,

	необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

г) Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение консультирования получателя социальных услуг о конкретных действиях, необходимых для решения различных социально-медицинских проблем..
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут По мере необходимости, но не более 2 раз в месяц. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 8.00 до 16.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (приложение 1).

	Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (приложение 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

д) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка и проведение лекций, бесед, подготовка санитарных бюллетеней и других мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время

предоставления услуги	предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно. Подготовка и проведение мероприятий по санитарно-просветительской работе, предоставление актуального информационного материала - ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Медицинские помещения должны быть оснащены необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением и санитарно-эпидемиологическим требованиям к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (примечание 1). Медицинская деятельность организации социального обслуживания должна быть лицензирована (примечание 2).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения

	получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

Примечание:

1. СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58);

2. Федеральный закон от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".

3. Социально-психологические:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Не более 12 раз в год. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 8.00 до 16.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги: индивидуальная и групповая. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания,	Психолог в социальной сфере (психолог)

участвующие в предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Социально-психологическое и психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических и психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.

б) Оказание психологической помощи и поддержка

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.), в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также экстренная психологическая помощь.

Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Не более 3 раз в месяц. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности

	предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение получателей социальных услуг в потребности социально-психологической помощи, направленной на улучшение или коррекцию психологического состояния для их адаптации в социальной среде.

в) Проведение психологической диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальных услуг, разработка индивидуальной программы социально-психологической помощи получателю социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Не более 3 раз за период пребывания. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством

	специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Составлен прогноз и разработаны рекомендации получателю социальных услуг по проведению с ним коррекционных мероприятий.

г) Психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.). Услуга включает проведение психологических тренингов и занятий в группе взаимоподдержки и клубах общения с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности получателя социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Не более 1 раза в месяц. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и

	нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствие психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности сформированы

	личностные предпосылки для адаптации к изменяющимся условиям.

4. Социально-трудовые услуги:

а) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройство, направление на курсы переподготовки, предоставление информации о работе, в том числе временной (сезонной) или с сокращенным рабочим днем.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Не более 3 раз за время пребывания. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги индивидуальная. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги;

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в имеющейся информации по вопросу занятости.

5. Социально-правовые услуги:

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение пенсий, пособий, мер социальной поддержки, социальной помощи), включающее разработку и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов изложение и написание (по необходимости) текста или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем и в получении документов в соответствующих организациях.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 120 минут. Периодичность - не более 18 раз за время пребывания в организации Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения

услуги	нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Наличие у получателей социальных услуг юридически значимых документов.

б) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов путем предоставления информации о конкретных организациях, оказывающих юридическую помощь получателям социальных услуг бесплатно и действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут Не более 3 раз в месяц. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных

	услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса.

в) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры, предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность: не более 12 раз в год. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания

	услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребности получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов.

г) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает мероприятия, направленные на поддержание или изменение правового статуса, получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 50 минут Периодичность - не более 36 раз за время пребывания.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания

	населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по социальной работе, юрисконсульт, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребности получателей социальных услуг в социально-правовой помощи, направленной на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту их законных прав и интересов.

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

а) Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг - 1 раз.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - не более 2 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных

	услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в приобретении навыков пользования техническими средствами реабилитации.

б) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг информации об организациях и конкретных действиях, необходимых для обеспечения средствами ухода; содействие в проведении медико-социальной экспертизы и в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками, абсорбирующим бельем, памперсами, техническими средствами ухода и реабилитации.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 55 минут. Периодичность - не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по социальной работе

предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности и реабилитации.

в) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, бесед по обучению получателя социальных услуг доступным социально-средовым и бытовым навыкам, санитарно-гигиеническим правилам, публичного поведения в общественных местах.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность - не более 45 минут. Периодичность - не более 10 раз в месяц.
Подушевой норматив	Подушевой норматив финансирования социальной услуги

финансирования социальной услуги	рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Улучшение условий жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей. Услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации в период с 16.00 до 8.00.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и приобретение

	навыков самообслуживания.

Категория получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние дети (от 3 до 18 лет), нуждающиеся в социальной реабилитации, при наличии следующих

обстоятельств:

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличия иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Саратовской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1. Социально-бытовые услуги:

а) Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление площади жилых помещений включает пользование мебели, а также наличие санузла, помещения и (или) сейф для сохранности вещей и ценностей, сданных на хранение, помещения для отправления религиозных обрядов, а также помещения для всех видов социальных услуг, предоставляемых организацией в соответствии с индивидуальной программой и договором.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления	Жилая площадь должна соответствовать

социальной услуги	санитарно-эпидемиологические правилам и нормативам, обеспечивать удобство проживания. Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливается приказом министерства социального развития области (примечание 1). Помещения (здания) должны быть: - обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства, оснащены телефонной связью; - оснащены необходимым оборудованием; - защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг; - обеспечивать удобство для получателей социальных услуг; - доступны для инвалидов, оборудованы элементами доступности для маломобильных групп населения. Для обеспечения местной телефонной связи на организацию - не менее 1 телефонного аппарата. Предоставление мебели на 1 получателя социальных услуг: - кровать односпальная стационарная (1 ед.); - тумбочка прикроватная (1 ед.); - стул (1 ед.). Не допускается использование стационарных двухъярусных кроватей. на 1 жилую комнату: - стол (1 ед.); - шкаф (1 ед.). Для хранения одежды получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме содержания, допускается отдельное помещение либо хранение в комнате сестры-хозяйки. Мебель должна иметь гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции. При использовании мягкой мебели обязательно наличие съемных чехлов (не менее 2 смен) с обязательной сменой их один раз в месяц и по мере загрязнения. Этажность здания не должна превышать 3 этажей. Размещение детей дошкольного и младшего школьного возраста не должно превышать 2 этажа. В состав помещений входят: помещения психологической коррекции и социальной реабилитации, медицинского обслуживания (при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности), санитарные комнаты, административно-хозяйственные и бытовые помещения с пищеблоком и прачечной, помещения общевоспитательного назначения и пр. Помимо перечисленных, может быть предусмотрена группа помещений для дополнительных занятий: музыкальных, физкультурных, трудовой и кружковой

	деятельности, а также помещений для отправления религиозных обрядов. При наличии достаточных площадей в состав помещений предусматривается спортивный зал для проведения физкультурных занятий и актовый зал для проведения мероприятий и музыкальных занятий. При оборудовании площади жилых помещений, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг необходимо учитывать ростовые данные и возрастные особенности детей, соответствие гигиеническим требованиям. Помещения оборудуются мягкой мебелью, столами, стульями. Не допускается использовать вместо стульев табуретки или скамейки. "Домашний уголок" оборудуется как фрагмент гостиной с мебелью, озеленением, телевизором и т.д. Для хранения игрушек и пособий устанавливают специальные шкафы. В жилых комнатах и спальнях (при их наличии) устанавливаются шкафы для хранения верхней, повседневной одежды, белья, обуви с индивидуальными ячейками-полками. Повседневно в помещениях проводится санитарно-гигиенические мероприятия и профилактическая дезинфекция. Все помещения подлежат влажной уборке с применением моющих средств и проветриванием в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами и нормами. Уборка медицинских кабинетов, столовой, бани, прачечной и др. помещений осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и нормативами, предъявляемыми к данным помещениям (примечание 2). Санитарно-техническое оборудование подлежит ежедневному обеззараживанию независимо от эпидемиологической ситуации в организации социального обслуживания. Весь уборочный инвентарь должен быть промаркирован и храниться либо в закрытых шкафах, либо в специально выделенном помещении.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Администратор или специалист по социальной работе или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Помещения и мебель должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в том числе пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Предоставление банно-прачечных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает предоставление горячего и холодного водоснабжения для банных услуг (умывание, мытье рук, ног, душа), а также смену постельных принадлежностей, полотенец, их стирку, сушку, глаженье.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно. Ежедневно душ - не более 1 раза в день. Умывание, мытье рук, ног - ежедневно. смена постельного белья и одежды - не реже 1 раза в 7 дней
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Помещения прачечных, ванных комнат, душевых и бань отвечают санитарно-эпидемиологические требования и правилами безопасности, в том числе пожарной. Услуги по стирке, сушке, глаженью постельного белья, должны оказываться с соблюдением противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований. В душевых, ванных

	комнатах, санузлах организации, обслуживающей получателей социальных услуг с инвалидностью, необходимо наличие: поручней - не менее 1 комплекта. Постельные принадлежности (подушки, одеяла, матрацы) должны подвергаться камерной дезинфекции или разрешенными средствами.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), медицинский дезинфектор, дезинфектор, санитар(-ка) младшая медицинская сестра по уходу за больными, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей или младший воспитатель
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Банно-прачечные помещения по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них выше перечисленных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту.

в) Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться,

	пользоваться туалетом или судном) получателям социальных услуг не способным в силу возраста и развития выполнить их самостоятельно; оказание помощи в выполнении домашнего задания; сопровождение в образовательные организации (при необходимости);
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Периодичность - ежедневно Ежедневно по мере необходимости: оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель - 2-4 раза в сутки; оказание помощи при одевании и раздевании - 4 раза в сутки; оказание помощи при умывании - 2 раза в сутки; оказание помощи при принятии пищи - 5 раз в сутки; стрижка ногтей - 1 раз в неделю; стрижка волос - не более 1 раза в месяц. Сопровождение в образовательные организации - 2 раза в сутки - при необходимости. Помощь в выполнении домашнего задания - 1 раз в сутки.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга должна предоставляться без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	парикмахер, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей или младший воспитатель, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар(-ка)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Материально-техническая база организации должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения им какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий, неудобств. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые

	для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Информация об изменениях:

Пункт "г" изменен. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

г) Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 480 минут Ежедневно от 2 до 5 раз в сутки в соответствии с режимом работы организации (приемы пищи определяются временем нахождения ребенка в организации согласно действующим санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального

	развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организация социального обслуживания проводит мероприятия по обеспечению питанием получателей социальных услуг непосредственно по месту нахождения организации (приготовление и подача пищи) либо с привлечением внешней организации. Организация питания получателей социальных услуг должна осуществляться в соответствии с требованиями, установленными санитарными правилами. Питание получателей социальных услуг должно быть организовано в соответствии с нормативами и удовлетворять физиологическую потребность организма в пищевых веществах и энергии в соответствии с возрастными особенностями. В организации социального обслуживания должен быть организован питьевой режим, обеспечивающий безопасность качества питьевой воды, которая должна отвечать требованиям санитарных норм и правил.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	повар, медицинская сестра диетическая (медицинская сестра), санитарка - (ка), официант, кухонный рабочий, мойщик посуды, буфетчик
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть представлено с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья получателей социальных услуг; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация

	должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Информация об изменениях:

Пункт "д" изменен. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 7 октября 2019 г. N 859

См. предыдущую редакцию

д) Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

Описание услуги, в том числе ее объем	Мягкий инвентарь предоставляется получателю социальных услуг при поступлении в учреждение и включает в себя: предоставление постельных принадлежностей, полотенец; обеспечение одеждой и обувью (дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей) Постельные принадлежности, полотенца предоставляются во временное пользование на период пребывания в организации, заменяется по мере износа. Норматив обеспечения утверждается приказом министерства социального развития области (примечание 7). Услуга включает в себя текущий и мелкий ремонт постельных принадлежностей, полотенец.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организация социального обслуживания имеет запас мягкого инвентаря (не менее 3 комплектов постельного белья и полотенец на каждого получателя социальных услуг). Одежда и обувь должны быть удобными в носке, подбираться по росту и размеру получателя социальных услуг. При проведении мелкого ремонта швейные иглы, нитки, лоскутный материал должны быть качественными и пригодными к использованию.

	Смена постельного белья и полотенец - по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Кладовые для хранения личных вещей, бельевые для чистого белья оборудуются стеллажами или шкафами. В бельевых для использованного белья устанавливаются поддоны или стеллажи, а также раковина с подводкой воды. Работники чистой бельевой обеспечиваются халатами, смена которых происходит по мере загрязнения. Работники грязной бельевой, кроме халатов, обеспечиваются средствами индивидуальной защиты (шапочка или косынка, перчатки, фартук). Необходимо иметь не менее 3 комплектов постельного белья и полотенец (для лица и ног) на каждого получателя социальных услуг. Для хранения одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей выделяются оборудованные помещения. Услуга по обеспечению одеждой и обувью предоставляется несовершеннолетним, получающим социальные услуги в образовательных учреждениях, учредителем которых является орган исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	сестра-хозяйка, машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), швея, кладовщик
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Мягкий инвентарь, предоставляемый получателям социальных услуг, должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также

	предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

е) Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов (во временное пользование), в целях организации их досуга и развития интересов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 15 минут Ежедневно. Для находящихся на постельном режиме содержания (по их желанию) доставка в отделение, замена книг и журналов осуществляться по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуги должны удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателя социальных услуг, способствовать расширению его общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению его творческой активности. Помещения для организации мероприятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических правил и норм. Для оказания услуги необходимо на 1 реабилитационную группу (этаж - при расположении групп на нескольких этажах): - не менее 4 настольных игр. При наличии достаточных площадей, для оказания услуги в организации возможно наличие библиотеки с читальным залом (не менее 0,3 кв.м на 1 место). В библиотеке должны быть в соответствии с потребностями получателей социальных услуг: книжный фонд - не менее 100 книг, подшивка не менее 3 газет и 3 журналов.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Библиотекарь, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей или младший воспитатель, культорганизатор, специалист по реабилитационной работе
Показатели качества и оценка	Показатели качества:

результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Предоставляемые книги, журналы, газеты, настольные игры и средства массовой информации должны соответствовать запросам получателей социальных услуг с учетом их возраста, состояния здоровья, их способностям, возможностям к передвижению, санитарно-гигиеническим нормам и нормам безопасности, в т.ч. противопожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Информация об изменениях:

Пункт "ж" изменен. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

ж) Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в приеме пищи получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и развития выполнить это самостоятельно.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время

предоставления услуги	предоставления услуги - не более 30 минут. Ежедневно от 2 до 5 раз в сутки в соответствии с режимом работы организации (приемы пищи определяются временем нахождения ребенка в организации согласно действующим санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Питание получателей социальных услуг должно быть организовано в соответствии с нормативами и удовлетворять физиологическую потребность организма в пищевых веществах и энергии в соответствии с возрастными особенностями. В организации социального обслуживания должен быть организован питьевой режим, обеспечивающий безопасность качества питьевой воды, которая должна отвечать требованиям санитарных норм и правил. Устройство и содержание помещений пищеблока, оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов, технологии приготовления пищи должны соответствовать санитарным правилам и нормам
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар(ка), специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, младший воспитатель, социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Помещения и мебель должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в том числе пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги:

	Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

2. Социально-медицинские услуги:

а) Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: наблюдение за состоянием здоровья: проведение осмотра кожных покровов, волосистой части головы, измерение частоты дыхания, пульса, артериального давления, температуры тела, роста и веса; проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель, подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязку, обработку пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, промывание желудка, натирание мазью, постановку горчичников, банок);
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут Ежедневно. Проведение осмотра кожных покровов, волосистой части головы - не менее 1 раза в 7 дней, измерение температуры тела, измерение артериального давления, измерение пульса, измерение частоты дыхания, измерение роста и веса, проведение медицинских процедур в соответствии с показаниями лечащего врача - по показаниям.
Подушевой норматив финансирования социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения

услуги	нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организации социального обслуживания должна иметь соответствующую лицензию на осуществление медицинской деятельности. Медицинские помещения обеспечиваются необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением, а также средствами для оказания медицинской помощи. Медицинский персонал должен быть обеспечен комплектами санитарной одежды (3 комплекта на каждого работающего) и средствами индивидуальной защиты. Стирка санитарной одежды персонала должна осуществляться отдельно от белья и одежды получатели социальных услуг, хранение - раздельно от личной, в индивидуальных шкафчиках. Администрация организации социального обслуживания организует прохождение предварительных и периодических медицинских осмотров и иммунизацию персонала в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

	5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

б) Проведение оздоровительных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение оздоровительных мероприятий включает в себя: санитарную обработку; дезинфекцию постельных принадлежностей, полотенец получателя социальных услуг (при необходимости); содействие в предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях); проведение спортивно-оздоровительных мероприятий (гимнастики (утренней гигиенической и лечебной), спортивных соревнований, спортивных праздников, занятий физкультурой и спортом и пр.); оказание помощи получателю социальных услуг в освоении физических упражнений; проведение прогулок на свежем воздухе; соблюдение требований режима дня; проведение водных процедур, закаливания; содействие в проведении иммунопрофилактики; предоставление транспорта при необходимости перевоза, а также предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения оздоровительных мероприятий; оказание помощи получателю социальных услуг в освоении физических упражнений.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг - 1 койко-день/1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут. Ежедневно. Предоставление не более 3 услуг отдыха и оздоровления и сопровождения за время пребывания в организации; Проведение утренней гигиенической и лечебной гимнастики ежедневно. Проведение спортивных соревнований, праздников не более 2 раз в месяц. Продолжительность предоставления услуги в соответствии с индивидуальной программой.
Подушевой норматив	Подушевой норматив финансирования социальной услуги

финансирования социальной услуги	рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организации социального обслуживания должна иметь соответствующую лицензию на осуществление медицинской и/или иной деятельности; иметь необходимый набор помещений, в том числе медицинских, обеспеченных необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением, средствами для оказания медицинской помощи, а также автотранспортом, оборудованным для перевозки детей.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, санитар(-ка), медицинский дезинфектор, дезинфектор, инструктор по лечебной физкультуре, социальный работник при сопровождении, водитель автомобиля, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

	Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

в) Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и улучшение здоровья получателей социальных услуг, в том числе: первичный доврачебный и первичный врачебный медицинский осмотр, наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом, осмотр и консультация врача, помещение получателя социальных услуг в изолятор, госпитализацию получателя социальных услуг, в случаях выявления у него заболеваний, требующих изоляции и лечения в специализированных учреждениях здравоохранения; обеспечение лекарственными препаратами (в том числе для оказания экстренной медицинской помощи) в пределах стандартов оказания медицинской помощи; обеспечение контроля за сроком годности лекарственных средств; предоставление транспорта при необходимости перевоза, а также предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения для оказания получателю данной услуги. Проведение физиотерапевтических процедур, медицинского массажа (при наличии лицензии на данный вид медицинской деятельности).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут Ежедневно. Наблюдение за состоянием здоровья средним медперсоналом - ежедневно; первичный доврачебный и первичный врачебный медицинский осмотр 1 раз при поступлении в организацию, далее - по мере необходимости. Для несовершеннолетних, получающих услуги дополнительного образования - оценка физического развития - 2 раза в год
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Организация осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".

	Медицинские помещения обеспечивают необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением. Процедурный кабинет должен иметь запас средств для оказания медицинской помощи в соответствии со стандартами оказания неотложной помощи. Для хранения лекарственных препаратов в организации имеется помещение и оборудование, обеспечивающие требования к хранению, применению и их утилизации в соответствии санитарно-гигиеническими требованиями. При поступлении получатели социальных услуг осматриваются медицинским работником организации, При посещении медицинской организации с целью получения данных услуг получателю социальных услуг (при необходимости) предоставляется автотранспорт, оборудованный для перевозки детей, и сопровождающий.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, инструктор по лечебной физкультуре
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат:

	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

г) Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления социально-медицинских проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-медицинских проблем.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Периодичность - не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь необходимый набор медицинских помещений, обеспеченные необходимым инвентарем и оборудованием в соответствии с их назначением, а также средствами для оказания медицинской помощи.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист (фельдшер), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку,

	специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

д) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий (лекций, бесед и пр.), направленных на формирование здорового образа жизни, избавление от вредных привычек (индивидуальные и групповые формы работы).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - ежедневно. Подготовка и проведение мероприятий по санитарно-просветительской работе, предоставление актуального информационного материала - ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг при возникновении

	проблем со здоровьем, не требующих госпитализации, или при необходимости получения дополнительной информации о поддержании, улучшении здоровья,
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	врач-специалист (фельдшер), медицинская сестра, инструктор по лечебной физкультуре, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

4. Социально-психологические:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение проблем и разработка для клиента

	рекомендаций для налаживания межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; информирование получателя социальных услуг о возможности анонимного психологического консультирования по телефону доверия, для восстановления психического равновесия; мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширения диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность - не более 24 раз в год
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по

	повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Разъяснение получателю социальных услуг сути психологических проблем и определение возможных путей их решения.

б) Оказание психологической помощи и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация получателя социальных услуг к активности: установление положительной мотивации на общение, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоление трудностей, связанных с уходом за тяжелобольными. Психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - не более 20 услуг в каждый период пребывания в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального

	развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.

г) Проведение социально-психологических диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальной услуги.

	Психологическая диагностика также проводится для анализа результатов социально-психологической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность - не более 9 раз в каждый период пребывания в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об

	удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Определение направлений, сроков и форм социально-психологической коррекции.

д) Психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий, направленных на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, снятие ограничений жизнедеятельности, невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т. п.) (групповые и индивидуальные формы работы).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность - не более 40 раз в каждый период пребывания в организации;
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые

	для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

4. Социально-педагогические:

а) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий по обучению родителей (законных представителей) навыкам общего ухода за тяжелобольным ребенком или детьми, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми инвалидами. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги,	С момента заключения договора на предоставление

в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 60 минут Периодичность - не более 10 занятий в год, не более 60 минут за одно занятие.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Обучение при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход с использованием технических средств реабилитации, в том числе в демонстрационном зале, пункте проката технических средств реабилитации. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Помещения и мебель должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в том числе пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или

	устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Социально-педагогическое консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; повышение общей социально-педагогической грамотности членов семьи.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 30 минут Не более 30 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам

	безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Разъяснение получателю социальных услуг сути педагогических проблем и определение возможных путей их решения. Повышение общей социально-педагогической грамотности получателя социальных услуг.

в) Проведение социально-педагогической диагностики

Описание услуги, в том числе ее объем	Выявление социально-педагогических характеристик получателя социальных услуг. Проведение социально-педагогической диагностики и обследования его личности, в целях выявления социально-педагогических проблем, определения направлений педагогической коррекции, подбора необходимого материала для проведения коррекционных занятий. Социально-педагогическая диагностика также проводится для анализа результатов педагогической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Не более 9 услуг за время пребывания в организации. 1 услуга - не более 40 минут.
Подушевой норматив	Подушевой норматив финансирования социальной услуги

финансирования социальной услуги	рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Определение направлений, сроков и форм социально-педагогической коррекции.

г) Социально-педагогическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение педагогических занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптириующих, травмирующих установок и форм поведения клиентов, развития, творческих способностей, склонностей и интересов получателей социальной услуги (групповые и индивидуальные формы работы).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность - не более 45 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их

	получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, поведении, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

д) Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов

Описание услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение разнообразных мероприятий социокультурной направленности, в том числе и за пределами организации социального обслуживания (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия); расширение общего и культурного кругозора получателя социальных услуг; проведение занятий с получателем социальных услуг в группах взаимоподдержки, клубах общения; организация кружковой (клубной) работы для формирования и развития творческих способностей, склонностей и интересов получателя социальной услуги. Услуга также включает в себя предоставление транспорта при необходимости перевоза и предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения мероприятий по организации досуга. Для детей-инвалидов услуга включает в себя отбор, проведение занятий в спортивно-оздоровительных группах с инвалидами по видам спорта, взаимодействие с организациями, предоставляющих услуги для занятий спортом, оформление документов и заключение договоров на аренду помещений для занятий спортом, предоставление спортивного инвентаря, оформление проездных документов для участия в спортивных соревнованиях, сопровождение на соревнования и тренировочные занятия получателей социальных услуг (при необходимости).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность - ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения

услуги	нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается в помещениях, отведенных для досуговых мероприятий. Особенностью данной услуги является тот факт, что оказывать ее может один специалист (кружок, мастерская, секция), а также группа специалистов (комплексно) при проведении массовых мероприятий, посещения театров, музеев, проведение праздников, экскурсий, кружковой работы, секции и т.д. При проведении экскурсий, посещение театров, концертов вне организации получателю социальных услуг предоставляется автотранспорт, оборудованный для перевозки детей, и сопровождающий (при необходимости).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка, инструктор по трудовой терапии
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников

	организации на основании действующего законодательства. Результат: Формирование и удовлетворение позитивных и духовных интересов получателя социальных услуг.

5. Социально-трудовые:

а) Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя проведение мероприятий по оказанию содействия в получении образования и детьми-инвалидами в соответствии с их способностями, организацию профессиональной ориентации
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут. Периодичность: несовершеннолетние - не более 3 раз за время пребывания совершеннолетние - не более 3 раз за время пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 5. материально-техническое обеспечение: Помещения и мебель должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в том числе пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые

	для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в оказании помощи в получении образования.

б) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью содействия в решении вопросов занятости, проведение бесед, занятий по профориентации получателя социальной услуги (индивидуальные и групповые), сбор и предоставление получателю социальной услуги объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах. Содействие в трудоустройстве через службы занятости.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Периодичность - не более 3 раз за время пребывания
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации	специалист по социальной работе, специалист по

социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями. Оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения.

6. Социально-правовые:

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации потребителя социальных услуг, оказание ему помощи в оформлении и получении юридически значимых документов. Подготовка необходимых письменных обращений и запросов. Услуга также включает в себя предоставление

	транспорта при необходимости перевоза и предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения мероприятий по оформлению и восстановлению документов. Содействие в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение пенсий, пособий, мер социальной поддержки, социальной помощи), включающее разработку и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, получения пенсий и пособий.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 120 минут Периодичность - не более 18 раз за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в оформлении и восстановлении документов.

б) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"; Закону Саратовской области 23 апреля 2012 г. N 63-ЗСО "Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области". Оказание содействия получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут. Периодичность - не более 3 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.

Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг.

в) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность: не более 12 раз в год.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Помещения и мебель должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в том числе пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов

г) Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры,
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 45 минут. Периодичность - не более 12 раз за время пребывания.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об

	удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Повышение уровня правовой культуры получателя социальных услуг.

д) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, материальной помощи и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области; подготовка письменных обращений для решения социальных проблем, подготовка и подача жалоб на решения, действия (бездействия) работников учреждений и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателя социальных услуг; получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат; обеспечение представительствования в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг; содействие в сохранении за получателем социальных услуг, находящимися на стационарном социальном обслуживании, занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественных жилых фондах в соответствии с законодательством; содействие органам опеки и попечительства в жизнеустройстве несовершеннолетних (на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью и пр.); обеспечение прав получателя социальных услуг в получении образования (взаимодействие с образовательными организациями, помощь в определении вида образовательного учреждения, формы обучения, содействие в прохождении медико-психолого-педагогической комиссии). Услуга также включает в себя предоставление транспорта при необходимости перевоза и предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения мероприятий по оказанию помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в письменном изложении сути обжалуемых действий, требований устранения нарушений и отправлении обращения адресату.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 50 минут Периодичность - не более 36 раз за время пребывания.
Подушевой норматив	Подушевой норматив финансирования социальной услуги

финансирования социальной услуги	рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Реализация законных прав и интересов получателя социальных услуг.

4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по практическому использованию технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Периодичность - но не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Помещения и мебель должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в том числе пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

	4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

б) Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение культурно-спортивных фестивалей, спартакиад для детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 55 минут. Периодичность - не более 2 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Помещения и мебель должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам

	безопасности, в том числе пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности.

в) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 45 минут. Периодичность - не более 10 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального

	развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Улучшение условий жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей. Услуга предоставляется в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Помещения и мебель должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в том числе пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление условий для проживания.

Категория получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние дети, граждане, имеющие несовершеннолетних детей, при наличии следующих обстоятельств:

- полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные

потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличия в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличия ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствия определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствия работы и средств к существованию;

- наличия иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Саратовской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1. Социально-бытовые услуги:

а) Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание услуги, в том числе ее объем	Обеспечение кратковременного присмотра за несовершеннолетними детьми получателя социальных услуг в организации социального обслуживания, при возникновении сложных жизненных обстоятельств, в целях оказания помощи в целях освобождения времени получателя социальной услуги для решения важных социальных проблем (оформления льгот, пособий, поиска работы, трудоустройство и пр.).
Единица измерения услуги	1 услуга -1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга - не более 240 минут в день. Периодичность - не более 30 услуг в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в организации социального обслуживания в плановом порядке в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг специалистом, имеющим опыт работы с детьми. Услуга не предоставляется гражданам, имеющим детей младше 3 лет, а также в случае наличия у ребенка или детей

	заболеваний, требующих присутствия родителей (законных представителей), оказания медицинской помощи. Во время предоставления услуги с ребенком или детьми могут проводится занятия по рисованию, лепке, с использованием развивающих игр, соответственно возрасту ребенка, чтение детских книг, разучивание стихов и пр. Организация питания и кормление ребенка, купание и проведение гигиенических процедур не является составной частью услуги. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал, необходимый набор оборудованных помещений для оказания данной услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по работе с семьей, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении кратковременного присмотра за

	несовершеннолетними детьми.

2. Социально-медицинские услуги:

б) Проведение оздоровительных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение оздоровительных мероприятий включает в себя: содействие в предоставлении услуг отдыха, оздоровления и направлении на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях); проведение спортивно-оздоровительных мероприятий (спортивных соревнований, спортивных праздников и пр.); организация занятий в спортивных, тренажерных залах; предоставление транспорта при необходимости перевоза, а также предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения оздоровительных мероприятий.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут Ежедневно при нахождении в организации. Предоставление не более 3 содействий в предоставлении услуг отдыха и оздоровления в год; не более 3 услуг предоставления транспорта при необходимости перевоза, а также предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения оздоровительных мероприятий; не более 48 часов в год - занятий в спортивных, тренажерных залах; участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях (спортивных соревнованиях, спортивных праздниках и пр.) - не ограничено.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуга не предоставляется гражданам, сопровождающим несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги и услуги по дополнительному образованию при полустационарной форме

	обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист, медицинская сестра, медицинский дезинфектор, дезинфектор, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

г) Консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления социально-медицинских проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг

	обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-медицинских проблем.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 25 минут Не более 6 услуг в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист, медицинская сестра, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг:

	Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

д) Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка и проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекций, бесед, и пр.), избавление от вредных привычек (групповые и индивидуальные формы работы).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 40 минут Не более 20 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист, медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную

	подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

2. Социально-психологические услуги:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение проблем и разработка для клиента рекомендаций для налаживания межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; информирование получателя социальных услуг о возможности анонимного психологического консультирования по телефону доверия, для восстановления психического равновесия; мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного

	состояния; расширения диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Не более 24 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг:

	Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Разъяснение получателю социальных услуг сути психологических проблем и определение возможных путей их решения.

б) Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса потребителя услуги для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. время предоставления услуг - не более 30 минут Не более 20 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение:

	Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.

в) Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальных услуг анонимного психологического консультирования по телефону доверия по месту жительства для восстановления психического равновесия; мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширения диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента обращения в службу телефона доверия, также услуга может предоставляется в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Время предоставления услуг - не более 60 услуг Длительность консультации и число обращений в службы телефона доверия не ограничено.
Подушевой норматив финансирования социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения

услуги	нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Экстренная психологическая помощь по телефону оказывается немедленно после поступления в службу телефона доверия обращения (звонка) получателя социальных услуг. Обращения в службу телефона доверия осуществляются без написания заявления получателя социальных услуг, составления акта о предоставлении срочных социальных услуг и фиксируются в журнале. Специалистами службы телефона доверия ведется необходимая документация по учету и классификации принятых обращений. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный персонал, необходимый для оказания данной услуги.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения

	получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в оказании консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

г) Проведение психологической диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальной услуги. Психологическая диагностика также проводится для анализа результатов социально-психологической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Не более 9 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуга не предоставляется гражданам, сопровождающим несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги и услуги по дополнительному образованию при полустационарной форме обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать

	санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Определение направлений, сроков и форм социально-психологической коррекции.

д) Психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий, направленных на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, снятие ограничений жизнедеятельности, невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.) (групповые и индивидуальные формы работы).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Не более 40 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества

	государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуга не предоставляется гражданам, сопровождающим несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги и услуги по дополнительному образованию при полустационарной форме обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (Психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствий психотравмирующих ситуаций,

	нервно-психической напряженности, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

2. Социально-педагогические услуги:

а) Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий по обучению родителей (законных представителей) навыкам общего ухода за тяжелобольным ребенком или детьми, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми инвалидами. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 60 минут Не более 10 услуг в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием,

	обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Освоение родителями (законными представителями) навыков общего ухода за тяжелобольным ребенком или детьми, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

б) Социально-педагогическое консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; повышение общей социально-педагогической грамотности членов семьи. Предоставление клиентам информации, способствующей повышению их педагогической грамотности и культуры.

Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Не более 30 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников

	организации на основании действующего законодательства. Результат: Разъяснение получателю социальных услуг сути педагогических проблем и определение возможных путей их решения. Повышение общей социально-педагогической грамотности получателя социальных услуг.

в) Проведение социально-педагогической диагностики

Описание услуги, в том числе ее объем	Выявление социально-педагогических характеристик получателя социальных услуг. Проведение социально-педагогической диагностики и обследования его личности, в целях выявления социально-педагогических проблем, определения направлений педагогической коррекции, подбора необходимого материала для проведения коррекционных занятий. Социально-педагогическая диагностика также проводится для анализа результатов педагогической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 40 минут несовершеннолетним детям - не более 9 услуг за время пребывания в организации совершеннолетним - не более 3 услуг за время пребывания в организации
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуга не предоставляется гражданам, сопровождающим несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги и услуги по дополнительному образованию при полустационарной форме обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием,

	обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Определение направлений, сроков и форм социально-педагогической коррекции.

г) Социально-педагогическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение педагогических занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптириующих, травмирующих установок и форм поведения клиентов, развития, творческих способностей, склонностей и интересов получателей социальной услуги.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 45 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в

	отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуга не предоставляется гражданам, сопровождающим несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги и услуги по дополнительному образованию при полустационарной форме обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, поведении, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

д) Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов

Описание услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение разнообразных мероприятий социокультурной направленности, в том числе и за пределами организации социального обслуживания (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия); расширение общего и культурного кругозора получателя социальных услуг; проведение занятий с получателем социальных услуг в группах взаимоподдержки, клубах общения; организация кружковой (клубной) работы для формирования и развития творческих способностей, склонностей и интересов получателя социальной услуги. Услуга также включает в себя предоставление транспорта при необходимости перевоза и предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения мероприятий по организации досуга.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Ежедневно.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 2. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать

	необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Формирование и удовлетворение позитивных и духовных интересов получателя социальных услуг.

5. Социально-трудовые:

б) Оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью содействия в решении вопросов занятости, проведение бесед, занятий по профориентации получателя социальной услуги (индивидуальные и групповые), сбор и предоставление получателю социальной услуги объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах. Содействие в трудоустройстве через службы занятости.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента его расторжения Время предоставления услуг - не более 40 минут Не более 3 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в

	отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуга не предоставляется гражданам, сопровождающим несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги и услуги по дополнительному образованию при полустационарной форме обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1 материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 3. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями. Оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения.

б) Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов); их самореализации; выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; помощь в определении формы обучения.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 55 минут Не более 3 услуг в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуга не предоставляется гражданам, сопровождающим несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги и услуги по дополнительному образованию при полустационарной форме обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную

	подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в получении образования или профессии в соответствии с интересами и возможностями. Оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения.

6. Социально-правовые услуги:

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации потребителя социальных услуг, оказание ему помощи в оформлении и получении юридически значимых документов. Подготовка необходимых письменных обращений и запросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 120 минут Периодичность - не более 18 раз за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального

	развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуга не предоставляется гражданам, сопровождающим несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги и услуги по дополнительному образованию при полустационарной форме обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в оформлении и восстановлении документов.

б) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"; Закону Саратовской области 23 апреля 2012 г. N 63-ЗСО "Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области". Оказание помощи получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут Не более 3 услуг в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуга не предоставляется гражданам, сопровождающим несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги и услуги по дополнительному образованию при полустационарной форме обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт,

	необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг.

в) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Не более 12 услуг в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка

предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов.

г) Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры получателя социальных услуг (беседы, групповые занятия и пр.).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	По мере необходимости, с момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 45 минут Не более 12 услуг за время пребывания в организации.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Повышение уровня правовой культуры получателя социальных услуг.

д) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, материальной помощи и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области; подготовка письменных обращений для решения социальных проблем, подготовка и подача жалоб на решения, действия (бездействия) работников учреждений и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права получателя социальных услуг; обеспечение представительствования в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг и пр.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг - 1 раз
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента помещения в организацию социального обслуживания, заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 50 минут Не более 36 услуг за время пребывания в организации.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях стационарного размещения получателя социальных услуг, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Реализация законных прав и интересов получателя социальных услуг.

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на развитие у детей-инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. Услуга также включает в себя предоставление транспорта при необходимости перевоза в организацию социального обслуживания и предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения мероприятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации получателя социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 25 минут Периодичность - но не более 6 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.

Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуга не предоставляется гражданам, сопровождающим несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги и услуги по дополнительному образованию при полустационарной форме обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

в) Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на развитие у детей-инвалидов элементарных навыков компьютерной грамотности, в целях снятия барьеров в общении, расширения зоны общения. Услуга также включает в себя предоставление транспорта при необходимости перевоза в организацию социального обслуживания и предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения мероприятий по обучению навыкам компьютерной грамотности получателя социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность услуги - 45 минут Периодичность: несовершеннолетние - не более 120 услуг в год, совершеннолетние - не более 24 услуг в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуга не предоставляется гражданам, сопровождающим несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги и услуги по дополнительному образованию при полустационарной форме обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт,

	необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Развитие или частичное развитие у получателя социальной услуги элементарных навыков компьютерной грамотности.

г) Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития. Услуга также включает в себя предоставление транспорта при необходимости перевоза в организацию социального обслуживания и предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения в рамках проведения мероприятий по обучению навыкам самообслуживания получателя социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность - не более 45 минут Периодичность - не более 10 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального

	развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в условиях полустационарного социального обслуживания, в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Услуга не предоставляется гражданам, сопровождающим несовершеннолетних, в том числе детей-инвалидов, получающих реабилитационные услуги и услуги по дополнительному образованию при полустационарной форме обслуживания.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом (в том числе автотранспортом, оборудованным для перевозки детей), необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

Примечание:

1. Приказ министерства социального развития области от 24.10.2014 N 1397 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг";

2. СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58);

3. СанПиН 2.1.2.2646-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июня 2010 года N 65);

4. СанПиН 2.1.2.3150-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 20 декабря 2013 г. N 70);

5. Приказ министерства социального развития области от 30.10.2014 N 1448 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания области утверждаются приказом министерства социального развития области";

6. СП 2.3.6.1079-01 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 года N 31.

7. Приказ министерства социального развития от 30 октября 2014 года N 1448 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области".

8. СанПиН 2.4.2.2843-11 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы детских санаториев" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18 марта 2011 г. N 21).

9. СанПиН 2.4.1201-03 "Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 11 марта 2003 г. N 13).

Информация об изменениях:

Приложение 1 дополнено разделом 6. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 28 февраля 2020 г. N 145

Изменения распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 1 февраля 2020 г.

Категория получателей социальных услуг:

Граждане, имеющие инвалидность или достигшие возраста, дающего право для назначения пенсии по старости, при наличии трудностей в социальной адаптации

1. Социально-психологические:

а) Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение проблем и разработка для клиента рекомендаций для налаживания межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Предоставление возможности получателю социальных услуг

	обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; информирование получателя социальных услуг о возможности психологического консультирования для восстановления психического равновесия; мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширения диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность - не более 12 раз в год
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Форма предоставления услуги: индивидуальная и групповая. Услуга предоставляется в дневное время суток. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг:

	Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.

б) Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, мотивация получателя социальных услуг к активности: установление положительной мотивации на общение, выявление и фиксирование социально-психологических проблем, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоление трудностей, связанных с уходом за тяжелобольными.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - не более 10 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в дневное время суток. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания,	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка

участвующие в предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.

в) Проведение психологических диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальной услуги. Психологическая диагностика также проводится для анализа результатов социально-психологической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут

	Периодичность - не более 12 раз в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в дневное время суток. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления

	здоровья, и продления активного долголетия.

г) Психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий, направленных на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) для повышения социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность - не более 10 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в дневное время суток. При наличии материально-технических возможностей для оказания социально-психологических услуг рекомендуется оборудовать отдельное помещение с мягкой мебелью.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог), переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством;

	4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.

2. Социально-педагогические:

а) Организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, проведение социально-педагогических занятий, в том числе в рамках клубной и кружковой работы с целью социального взаимодействия получателей социальных услуг, удовлетворение их социокультурных и духовных запросов, повышение эмоционального тонуса, а также формирование и развитие интересов посредством включения их в спортивную, творческую и культурно-досуговую деятельность.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность - не более 5 раз в неделю.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается в специализированных помещениях, отведенных для досуговых мероприятий. Особенностью данной услуги является тот факт, что оказывать ее может один специалист (кружок, мастерская, секция), а также группа специалистов (комплексно) при проведении массовых мероприятий, посещения театров, музеев, проведение

	праздников, экскурсий, кружковой работы, секции и т.д. При проведении экскурсий, посещении театров, концертов вне организации получателю социальных услуг предоставляется транспорт и сопровождающий (при необходимости).
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе, культорганизатор, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.

3. Социально-правовые:

а) Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение пенсий, пособий, мер социальной поддержки, социальной помощи),

	включающее разработку и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 120 минут Периодичность - не более 4 раз в год
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их

	получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.

б) Оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в подготовке письменных обращений для решения социальных проблем, подготовке и подаче жалоб на решения, действия (бездействия) работников учреждения и организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 20 минут. Периодичность - не более 3 раз в месяц.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Для оказания социально-правовых услуг в организации выделяется отдельное помещение. Услуга должна предоставляться своевременно и результативно.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку,

	специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.

в) Консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, направленных на повышение правовой культуры, предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг.
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуги - не более 30 минут Периодичность - не более 12 раз в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в дневное время суток
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, переводчик русского жестового языка

предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.

г) Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие получателю социальных услуг в письменном изложении сути обжалуемых действий, требований устранения нарушений и отправлении обращения адресату.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Время предоставления услуг - не более 50 минут. Периодичность - не более 4 раз в год
Подушевой норматив финансирования социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения

услуги	нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга должна предоставляться в дневное время суток.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.

4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по обучению компьютерной грамотности на уровне начинающего пользователя персональным компьютером.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Продолжительность услуги - не более 45 минут. Периодичность - не более 24 услуг в год.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Улучшение условий жизнедеятельности и (или) расширение возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей. Услуга предоставляется в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг услуги: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их

	получению. 5. учет мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в социальной адаптации в целях сохранения, укрепления здоровья, и продления активного долголетия.

Приложение N 4
к приказу министерства социального
развития Саратовской области
от 31 декабря 2014 г. N 1961

Порядок
предоставления социальных услуг на дому

С изменениями и дополнениями от:

9 января, 24 декабря 2018 г., 28 февраля 2020 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг на дому (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг на дому в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.2. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.3. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг Саратовской области, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

1.4. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг поставщиком социальных услуг, при наличии необходимого количества специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания социальных услуг на дому (на срок, определенный Индивидуальной программой) в соответствии со стандартом (приложение N 1).

1.5. Информирование получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг на дому, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги на дому, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

1.6. Поставщики социальных услуг на дому ведут регистр получателей социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 31 октября 2014 года N 607-П "Об утверждении Положения о порядке формирования и ведения регистра получателей

социальных услуг Саратовской области".

II. Правила предоставления социальных услуг на дому

2.1. Условия оплаты предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2.1.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются поставщиком социальных услуг получателю социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату.

2.1.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком), при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию;

4) членам семей, состоящих на патронаже и социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания;

5) иным гражданам, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Саратовской области от 3 декабря 2014 года N 142-ЗСО "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области".

2.1.3. Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов о доходах получателя социальных услуг.

2.1.4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Саратовской области от 3 декабря 2014 года N 142-ЗСО "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области".

2.1.5. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

2.1.6. Плата за социальные услуги на дому пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода, а также других обстоятельств, влияющих на условия предоставления социальных услуг, но не чаще четырех раз в год, в течение периода предоставления социальных услуг.

2.1.7. Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг в случае изменения среднедушевого дохода получателя

социальных услуг.

2.2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам в случае частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2.2.1. Основанием для предоставления социальных услуг на дому гражданам, указанным в п. 2.2, является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг на дому по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" к поставщику социальных услуг.

2.2.2. При оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг:

1) знакомит получателя социальных услуг с порядком и условиями социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

2) заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг на срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, в течение суток с даты представления Индивидуальной программы поставщику социальных услуг;

3) издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому;

4) оформляет на получателя социальных услуг личное дело.

2.2.3. Факт оказания социальной услуги на дому подтверждается актом сдачи-приемки оказанных услуг согласно приложению N 2.

2.2.4. Основанием для приостановления оказания социальных услуг на дому является личное заявление получателя услуг либо его законного представителя о приостановлении оказания социальных услуг на дому на период не более 30 календарных дней.

2.2.5. Решение о приостановлении оказания социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг или его законного представителя о приостановлении оказания социальных услуг и оформляется приказом с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг на дому, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг. При этом поставщиком социальных услуг срок предоставления социальных услуг получателю социальных услуг не продлевается.

2.2.6. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

1) по личной инициативе получателя социальных услуг на дому (его законного представителя);

2) окончание срока предоставления социальных услуг на дому в соответствии с Индивидуальной программой и (или) истечением срока договора о предоставлении социальных услуг на дому;

3) при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании на дому в порядке, установленном договором;

4) смерти получателя социальных услуг на дому или ликвидации поставщика социальных услуг;

5) на основании решения суда о признании получателя социальных услуг на дому безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждения получателя социальных услуг на дому к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) отсутствия получателя социальных услуг на дому по месту предоставления услуг более 10

календарных дней без уведомления поставщика социальных услуг.

2.2.7. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме согласно приложению N 7 к Порядку признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы и вносится в Индивидуальную программу. При этом получателю социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого им решения.

2.2.8. Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальных услуг освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за не предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

2.3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, имеющим ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством, имеющих ограничения жизнедеятельности, инвалидность)

2.3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, указанным в п. 2.3, на основании:

1) обращения родителей (законных представителей);

2) постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, ходатайства иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.3.2. При оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг:

1) знакомит получателей социальных услуг с порядком и условиями социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

2) заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг на срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, в течение суток с даты представления Индивидуальной программы поставщику социальных услуг;

3) издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому;

4) оформляет на получателя социальных услуг личное дело.

2.3.3. Социальные услуги на дому предоставляются с соответствии с Индивидуальной программой, а в случае наличия у получателей социальных услуг индивидуальной программы реабилитации инвалида, межведомственной индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего и семьи, находящихся в социально опасном положении, учитываются и их требования.

Социальное обслуживание получателей социальных услуг, находящихся в социально опасном положении, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", а также Порядком взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями на территории Саратовской области.

2.3.4. Основанием для приостановления оказания социальных услуг на дому является личное заявление получателя услуг о приостановлении оказания социальных услуг на дому с указанием периода и причины приостановления оказания социальных услуг.

2.3.5. Решение о приостановлении оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиком социальных услуг принимается в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг или его законного представителя и оформляется приказом с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг.

При этом поставщиком социальных услуг срок предоставления социальных услуг

получателю социальных услуг не продлевается.

2.3.6. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится по следующим основаниям:

1) личное заявление родителей (законных представителей);

2) достижение несовершеннолетним возраста 18 лет;

3) решение суда о лишении (ограничении) родительских прав;

4) распоряжение (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетних детей из семьи получателя социальных услуг под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

5) выявление у получателей социальных услуг медицинских противопоказаний для социального обслуживания;

6) истечение срока действия договора;

7) смена места жительства получателей социальных услуг;

8) смерть получателей социальных услуг.

2.3.7. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг, Индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

2.3.8. При необходимости, для обеспечения возможности дальнейшего социального сопровождения, гражданам, имеющим ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством, имеющих ограничения жизнедеятельности, инвалидность), информация о проведенной социально-реабилитационной работе направляется в организацию социального обслуживания Саратовской области по месту жительства получателей социальных услуг по запросу организации социального обслуживания.

III. Требования к деятельности поставщика социальных услуг на дому

3.1. Поставщик социальных услуг на дому обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Саратовской области;

2) предоставлять социальные услуги на дому получателям социальных услуг в соответствии с Индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг на дому или их законными представителями;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг на дому или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг на дому в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять территориальному органу информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

7) обеспечивать получателям социальных услуг на дому содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

8) доводить до сведения получателей социальных услуг на дому (их законных представителей) свои правоустанавливающие документы, на основании которых осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги на дому;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на дому на социальное обслуживание.

3.2. Поставщик социальных услуг, оказывающих социальные услуги на дому, имеет право:

1) отказать в предоставлении социальной услуги на дому получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг на дому, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

2) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Саратовской области;

3) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

4) проверять сведения, указанные получателем социальных услуг на дому в Заявлении.

3.3. Поставщик социальных услуг на дому вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

3.4. Поставщик социальных услуг на дому при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг на дому, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг на дому, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

Информация об изменениях:

Приложение 1 изменено. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 24 декабря 2018 г. N 1288

См. предыдущую редакцию

Приложение N 1 к Порядку
предоставления социальных услуг на дому

Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на дому

С изменениями и дополнениями от:

9 января, 24 декабря 2018 г., 28 февраля 2020 г.

Категория получателей социальных услуг:

- граждане в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

1. Социально-бытовые услуги:

а) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического

характера

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, смене постельного белья, при одевании и раздевании, умывании, принятии гигиенических ванн, ухаживании за зубами или челюстью, пользовании очками или слуховыми аппаратами, стрижке ногтей. Предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения для проведения оздоровительных мероприятий.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в месяц; 1 услуга - не более 30 минут. При осуществлении комплексной реабилитации граждан: Проведение обследования, наблюдения условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания) - 2 услуги.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг:

	Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателя социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

б) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, продуктов питания в организациях торгового обслуживания, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 500 м), и доставка продуктов питания получателю социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным продуктам. Одна доставка - не более 7 кг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение:

	Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

в) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 1500 м), и доставка приобретенных товаров получателю социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.

Условия предоставления социальной услуги	Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка - не более 7 кг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

г) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг или получение по бесплатному рецепту лекарств, изделий медицинского назначения в соответствии с рецептом или назначением врача, а также средств санитарии и личной гигиены и доставка их получателю социальных услуг.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка - не более 7 кг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение

	возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

д) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка книг, газет, журналов

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг газет, журналов в районе проживания получателя социальных услуг, их доставка получателю социальных услуг (в радиусе не более 1500 м). Предоставление получателю во временное пользование книг, периодических изданий из библиотеки, доставка их обратно.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 4 услуг в месяц; 1 услуга - не более 25 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным товарам. Одна доставка - не более 7 кг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования

	населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

е) помощь в приготовлении пищи

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд, уборка кухонного инвентаря.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в месяц; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги.

	3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и условий для проживания.

ж) помощь в приеме пищи (кормление)

Описание услуги, в том числе ее объем	Подача пищи и питья по месту приема пищи. При кормлении пища подается малыми порциями, оставляя время на пережёвывание и глотание; питье осуществляется с помощью поильника или из стакана с применением специальной трубочки.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в месяц; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, временно утратившему способность к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в	социальный работник

предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

з) оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание услуги, в том числе ее объем	Снятие показаний счетчиков, оформление платежных документов, оплата жилья, коммунальных услуг и услуг связи, домофона, телевизионной антенны за счет средств получателя социальных услуг, содействие в оформлении перерасчетов на ЖКУ, замена расчетных документов.
Единица измерения услуги	1 услуга -1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в месяц; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения

услуги	нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг или другие подтверждающие документы.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

и) сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку (химчистку, ремонт) и обратная их доставка

Описание услуги, в том числе ее объем	Сдача вещей за счет средств получателя социальных услуг в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, содействие в мелком (текущем) ремонте одежды (пришивание пуговиц, петелек, наложение заплат, зашивание прорех, подгиб одежды и другое).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 2 услуг в месяц; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется при наличии на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. После осуществления оплаты услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг или другие подтверждающие документы. Одна доставка - не более 7 кг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования

	населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

к) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)

Описание услуги, в том числе ее объем	Подготовка печи для растопки (удаление золы, проверка дымохода, закладка топлива). Разжигание и подкладывание топлива. Подготовка печи на газовом топливе, включение и выключение горелки, проветривание
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 8 услуг в месяц; 1 услуга - не более 40 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального отопления, используется топливо получателя услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку,

	специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

л) покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)

Описание услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг топлива (дрова, древесный уголь и др.) для топки печей.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 2 услуги в год; 1 услуга - не более 35 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилом помещении без центрального отопления. После осуществления оплаты за топливо получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате за

	приобретаемое топливо или другие подтверждающие документы.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

м) обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения)

Описание услуги, в том числе ее объем	Доставка получателю социальных услуг воды объемом, не превышающим 20 литров, из питьевых источников в районе проживания получателя социальных услуг (в радиусе не более 500 м).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

предоставления услуги	8 услуг в месяц; 1 услуга - не более 10 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение

	возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

н) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в подборе организации или мастера, осуществляющего ремонт помещения и оборудования. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов в организациях торгового обслуживания.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга в месяц; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в подборе организации или мастера в сфере ремонтно-строительных работ по согласованию с получателем услуг. При доставке строительных материалов, одна доставка - не более 7 кг. После осуществления оплаты за приобретаемые материалы получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных материалов или другие подтверждающие документы.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в

	установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

о) уборка жилых помещений

Описание услуги, в том числе ее объем	Уборка жилого помещения, площадью до 18 кв.м (подметание, уборка пылесосом, вытирание пыли, мытье пола), вынос мусора.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг Время предоставления услуг - 120 минут
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 1 услуга включает: уборка (продолжительность не более 40 минут) - не более 1 раза в месяц; вынос мусора (продолжительность не более 10 минут) - 8 раз в месяц - осуществляется при предоставлении услуг по доставке продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям, книг, газет, журналов и др.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При оказании социальной услуги используется инвентарь и другие необходимые средства получателя услуг.

Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

п) отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание услуги, в том числе ее объем	Написание писем под диктовку на бумажных, электронных и других носителях, прочтение писем вслух. Отправка писем, посылок.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. 2 услуги в месяц; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения

услуги	нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	При отправке посылок, одна посылка - не более 7 кг. При оказании социальной услуги используются принадлежности, носители информации получателя услуги
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

Информация об изменениях:

Подраздел 2 изменен. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 28 февраля 2020 г. N 145

Изменения распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 1 февраля 2020 г.
См. предыдущую редакцию

2. Социально-педагогические услуги:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий по основам ухода, адаптации в быту, обучение навыкам использования технических средств реабилитации с выдачей их в прокат в случае необходимости.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут. При получении данной социальной услуги у поставщика социальных услуг, который реализует технологию социального обслуживания "Пункт проката технических средств реабилитации" при необходимости возможна выдача в прокат технических средств реабилитации (не более 3 единиц технических средств реабилитации одновременно): выдача в прокат одной единицы технических средств реабилитации - на срок не более 60 суток подряд не более 3 раз в год (всего не более 180 суток в год) независимо от количества предоставляемых социальных услуг "Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами".
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим

социальной услуги	нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством сотрудников, имеющих соответствующую подготовку, специальные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

3. Социально-психологические услуги:

а) оказание психологической помощи и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, мотивация получателя социальных услуг к активности: установление положительной мотивации на общение, выявление и фиксирование социально-психологических проблем, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоление трудностей, связанных с уходом за тяжелобольными.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения

услуги	нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник,
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

4. Социально-правовые услуги:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение пенсий, пособий, мер социальной поддержки, социальной помощи), включающее разработку и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, получения пенсий и пособий.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга - не более 120 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление социальных услуг в случае, если оформление документов, непосредственно влияет на обеспечение условий жизнедеятельности получателя услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных

	формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

Категория получателей социальных услуг:

Несовершеннолетние дети, граждане, имеющие ребенка или детей, в случае:

- полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличия в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличия ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствия определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствия работы и средств к существованию;

- наличия иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Саратовской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1. Социально-бытовые услуги:

а) обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание услуги, в том числе ее объем	Обеспечение кратковременного присмотра за несовершеннолетними детьми получателя социальных услуг по месту жительства (фактического пребывания), в целях освобождения времени получателя социальной услуги для решения важных социальных проблем (оформления льгот, пособий, поиска работы, трудоустройство и пр.); оказание помощи в уходе за детьми раннего возраста, детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями

	здоровья, помощь при одевании, раздевании, умывании, купании, кормлении ребенка или детей раннего и младшего возраста, либо ребенка или детей с ограниченными возможностями здоровья, укладывание их в постель. Во время предоставления услуги с ребенком или детьми могут проводиться занятия по рисованию, лепке с использованием развивающих игр получателя социальных услуг, соответственно возрасту ребенка, чтение детских книг, разучивание стихов, оказываться помощь в выполнении домашних заданий.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 288 часов в год; 1 услуга - не более 180 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в плановом порядке в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг специалистом, имеющим опыт работы с детьми. В случае наличия у получателя ребенка или детей раннего и младшего возраста, либо ребенка или детей с ограниченными возможностями здоровья, услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя). Занятия с детьми проводятся с использованием оборудования получателя социальных услуг. Услуга не предоставляется в случае наличия у ребенка или детей заболеваний, требующих присутствия родителей (законных представителей), оказания медицинской помощи.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по работе с семьей, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить

	мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в обеспечении кратковременного присмотра за несовершеннолетними детьми, оказании помощи в уходе за детьми раннего возраста, детьми-инвалидами, либо детьми с ограниченными возможностями здоровья.

б) социальный патронаж

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение обследования, систематического наблюдения, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), с целью обеспечения своевременного выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера, проведения социального консультирования граждан о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, а также экстренном порядке, при выявлении сложных жизненных обстоятельств. Не более 50 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества

	государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг, а также экстренном порядке.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Своевременное выявление обстоятельств возникновения трудных жизненных ситуаций у получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении информации о путях выхода из трудной жизненной ситуации.

2. Социально-медицинские услуги:

а) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий (лекций, бесед и пр.), направленных на формирование здорового образа жизни, избавление от вредных привычек.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 40 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по работе с семьей, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий

	(бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении социально-медицинской помощи, направленной на поддержание и улучшение здоровья.

3. Социально-психологические услуги:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определение объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; информирование получателя социальных услуг о возможности анонимного психологического консультирования по телефону доверия для восстановления психического равновесия; мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания,	Психолог в социальной сфере (психолог)

участвующие в предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Разъяснение получателю социальных услуг сути психологических проблем и определение возможных путей их решения.

б) оказание психологической помощи и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальной услуги для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и

	нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	психолог в социальной сфере (психолог) или специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизненного тонуса для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе.

в) проведение психологической диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации

	получателя социальной услуги. Психологическая диагностика также проводится для анализа результатов социально-психологической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 9 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

	Результат: Определение направлений, сроков и форм социально-психологической коррекции.

г) психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий, направленных на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, снятие ограничений жизнедеятельности, невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования

	населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении, последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

3. Социально-педагогические услуги:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий по обучению родителей (законных представителей) навыкам общего ухода за тяжелобольным ребенком или детьми, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами: наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального

	развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий проводится без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных, неудобств в доступной для него форме.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Освоение родителями (законными представителями) навыков общего ухода за тяжелобольным ребенком или детьми, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

б) социально-педагогическое консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование с целью выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации;

	разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; повышение общей социально-педагогической грамотности членов семьи.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 30 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по работе с семьей, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению;

	5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Разъяснение получателю социальных услуг сути педагогических проблем и определение возможных путей их решения. Повышение общей социально-педагогической грамотности получателя социальных услуг.

в) проведение социально-педагогической диагностики

Описание услуги, в том числе ее объем	Выявление социально-педагогических характеристик получателя социальных услуг. Проведение социально-педагогической диагностики и обследования его личности, в целях выявления социально-педагогических проблем, определения направлений педагогической коррекции, подбора необходимого материала для проведения коррекционных занятий. Социально-педагогическая диагностика также проводится для анализа результатов педагогической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 9 услуг в год; 1 услуга - не более 40 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по работе с семьей, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную

	подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Определение направлений, сроков и форм социально-педагогической коррекции.

г) социально-педагогическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптариующих, травмирующих установок и форм поведения получателей социальных услуг, развития, творческих способностей, склонностей и интересов получателей социальной услуги.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 50 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации	специалист по работе с семьей, специалист по

социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: У получателей социальных услуг происходит преодоление или ослабление отклонений в развитии, поведении, а в случае преодоления асоциальной формы жизнедеятельности - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям.

4. Социально-трудовые услуги:

а) оказание помощи в трудоустройстве

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление получателю социальной услуги объективной информации по вопросам занятости в интересующих его населенных пунктах.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 5 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Оказание помощи получателю социальной услуги в решении вопроса самообеспечения.

4. Социально-правовые услуги:

а) оказание помощи в получении юридических услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"; Закону Саратовской области 23 апреля 2012 г. N 63-ЗСО "Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области". Оказание помощи получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования

	населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридических услуг.

б) консультирование по социально-правовым вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 50 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в

	установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в решении социально-правовых вопросов.

в) проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры несовершеннолетних и членов их семей (беседы, групповые занятия)

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой культуры получателя социальных услуг (беседы и пр.).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 40 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	юрисконсульт, специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством

	специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Повышение уровня правовой культуры получателя социальных услуг.

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, направленных на развитие у детей-инвалидов умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 35 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического

социальной услуги	пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

б) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на развитие у детей-инвалидов элементарных навыков компьютерной грамотности (на имеющемся у получателя социальных услуг компьютерном оборудовании), в целях снятия барьеров в общении, расширения зоны общения.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуга
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

предоставления услуги	Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Развитие или частичное развитие у получателя социальной услуги элементарных навыков компьютерной грамотности.

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий на формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по работе с семьей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного

	(книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Формирование у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

Категория получателей социальных услуг

Дети-инвалиды, граждане, имеющие ребенка-инвалида или детей-инвалидов, в том числе нуждающихся в постоянном постороннем уходе, при наличии следующих обстоятельств:

- граждане в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности- - наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1. Социально-бытовые услуги:

а) социальный патронаж

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение обследования, систематического наблюдения, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания) с целью своевременного выявления обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, проведение мероприятий, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги

Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 50 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение

	возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

2. Социально-медицинские услуги:

а) проведение оздоровительных мероприятий

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи получателю социальных услуг в освоении физических упражнений. Проведение гигиенической и лечебной гимнастики. Услуга может включать: - первичный доврачебный медицинский осмотр; - первичный врачебный медицинский осмотр - проведение физиотерапевтических процедур; - проведение медицинского массажа; - оздоровительные мероприятия. Предоставление сопровождающего при необходимости сопровождения для проведения оздоровительных мероприятий. Предоставление транспорта при необходимости перевоза для проведения оздоровительных мероприятий.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 30 услуг в месяц; 1 услуга: при оказании помощи получателю социальных услуг в освоении физических упражнений - не более 10 минут; при предоставлении сопровождающего транспорта - не более 60 минут. При осуществлении комплексной реабилитации граждан - не более 30 услуг за месяц на основании договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии со стандартами медицинской деятельности, по назначению врача (фельдшера).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в соответствии с назначением врача/фельдшера.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в	врач, медицинская сестра

предоставлении услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

б) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание услуги, в том числе ее объем	Наблюдение за состоянием здоровья: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, проведение осмотра кожных покровов, волосистой части головы, измерение частоты дыхания, измерение пульса, измерение роста и веса.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в месяц; 1 услуга - не более 20 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения

услуги	нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление услуги при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера. Организация осуществляет деятельность в соответствии с Федеральным законом от 4 мая 2011 г. N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	медицинская сестра
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

в) консультирование по социально-медицинским вопросам

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение консультации по медико-социальным вопросам
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 1 услуги в месяц; 1 услуга - не более 25 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Предоставление услуги при возникновении проблем со здоровьем, не требующих госпитализации, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначением врача/фельдшера.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Врач-специалист, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми

	услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

г) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение лекций, бесед, занятий других форм, направленных на формирование здорового образа жизни, избавление от вредных привычек.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 12 услуг в год; 1 услуга - не более 40 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, врач-специалист
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных

	услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

3. Социально-психологические услуги:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание услуги, в том числе ее объем	Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение проблем и разработка рекомендаций для налаживания межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с близкими и другими значимыми для него людьми
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Специалист по социальной работе, психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка	1. материально-техническое обеспечение:

результатов предоставления социальной услуги	Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

б) оказание психологической помощи и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение бесед, мотивация получателя социальных услуг к активности: установление положительной мотивации на общение, выявление и фиксирование социально-психологических проблем, расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоление трудностей, связанных с уходом за тяжелобольными.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и

	нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, социальный работник, психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

в) проведение психологической диагностики и обследования личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и

	взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений, исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации получателя социальной услуги.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 9 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми

	услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

г) психологическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий, направленных на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, снятие ограничений жизнедеятельности, невротических расстройств с помощью специальных средств психологического воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) для повышения социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т п.).
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель; социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 20 услуг в год, 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Психолог в социальной сфере (психолог)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить

	мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

3. Социально-педагогические услуги:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий по основам ухода, адаптации в быту, обучение навыкам использования технических средств реабилитации.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 10 услуг в год; 1 услуга - не более 60 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Выполнение необходимых получателю социальных услуг мероприятий без причинения какого-либо вреда здоровью,

	физических или моральных, неудобств в доступной для него форме. Услуга предоставляется в дневное время суток. Форма предоставления услуги индивидуальная и групповая
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник, медицинская сестра, специалист по реабилитационной работе, врач-специалист
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

б) социально-педагогическое консультирование

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий для оказания помощи в решении социальных проблем, обсуждение имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем; определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; повышение общей социально-педагогической грамотности,

	предоставление информации, способствующей повышению педагогической грамотности и культуры.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 30 услуг в год, 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат:

	Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

в) проведение социально-педагогической диагностики

Описание услуги, в том числе ее объем	Определение исходного личностного потенциала, выявление социально-педагогических характеристик получателя социальных услуг, составление индивидуальной коррекционной программы. Социально-педагогическая диагностика также проводится для анализа результатов педагогической коррекции.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 9 услуг в год; 1 услуга - не более 40 минут
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных

	формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

г) социально-педагогическая коррекция

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по преодолению, исправлению нарушенных когнитивных и сенсорных функций, дезадаптириующих, травмирующих установок и форм поведения получателей социальных услуг, развития, творческих способностей, склонностей и интересов получателей социальной услуги.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 50 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг. Организации социального обслуживания должна иметь квалифицированный педагогический персонал, владеющий различными приемами и методами проведения педагогической коррекции.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим

социальной услуги	нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и условий для проживания.

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение практических занятий, направленных на развитие у детей-инвалидов умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 30 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического

социальной услуги	пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, врач, медицинская сестра
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий, направленных на развитие навыков компьютерной грамотности
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

предоставления услуги	Не более 48 услуг в год, 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах,

общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий, направленных на обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленным на развитие личности
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальной услуги
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	С момента заключения договора на предоставление социальных услуг до момента расторжения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Не более 48 услуг в год; 1 услуга - не более 45 минут.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется по месту жительства (фактического пребывания) получателя социальных услуг в соответствии с заключенным договором на предоставление социальных услуг.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	специалист по реабилитационной работе в социальной сфере
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании

	действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

Приложение N 2
к порядку предоставления
социальных услуг на дому

Наименование поставщика социальных услуг _____
Адрес поставщика социальных услуг _____

Акт
сдачи-приемки оказанных социальных услуг
N _____ за _____ 20__ г. к договору N _____
(месяц)

от _____ получателя социальных услуг
_____
(ФИО)

Настоящий акт составлен в том, что Поставщик социальных услуг выполнил, а Получатель принял следующие услуги:

Наименование услуг	количество оказанных услуг (ед.)	стоимость оказанных услуг (руб.)	дата оказания услуг	подпись получателя услуг
Итого				

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

Руководитель _____
подпись, расшифровка подписи (ФИО)

Претензий к качеству услуг не имею _____ подпись получателя услуг

Социальный работник _____ (ФИО)
подпись

"___" _____ г.

М.П.

Приложение N 5
к приказу министерства социального
развития Саратовской области
от 31 декабря 2014 г. N 1961

Порядок
предоставления срочных социальных услуг

С изменениями и дополнениями от:

9 января 2018 г., 7 мая 2020 г., 23 марта 2021 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьей 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.3. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в целях оказания неотложной помощи.

1.4. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно.

1.5. Срочные социальные услуги предоставляются их получателю на дому, в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания.

1.6. Срочные социальные услуги включают в себя:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг (при предоставлении социального обслуживания в форме стационарного социального обслуживания и на дому) родственников или их нежелании заняться погребением

1.7. Информирование граждан о порядке предоставления срочных социальных услуг осуществляется непосредственно в

- организациях социального обслуживания, помещениях поставщиков социальных услуг Саратовской области, а также с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

1.8. Поставщики срочных социальных услуг ведут регистр получателей срочных социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 31 октября 2014 года N 607-П "Об утверждении Положения о порядке формирования и ведения регистра получателей социальных услуг Саратовской области".

II. Правила предоставления срочных социальных услуг

2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (далее - заявление), которое предоставляется в организации социального обслуживания по месту жительства по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Экстренная психологическая помощь по телефону оказывается немедленно после поступления в службу телефона доверия обращения (звонка) получателя социальных услуг. Обращения в службу телефона доверия осуществляются без написания заявления получателя социальных услуг.

Документы (сведения, информация), которые могут подтвердить необходимость предоставления срочных социальных услуг, определены в приложении N 1 к приказу министерства социального развития Саратовской области от 29.10.2014 г. N 1442 "Об утверждении порядка предоставления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в Саратовской области".

2.2. Гражданин вправе представить дополнительные документы, подтверждающие обстоятельства, ухудшающие и способные ухудшить условия жизнедеятельности и подтверждающие необходимость предоставления срочных социальных услуг.

2.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления Индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

2.4. Организация социального обслуживания (поставщик срочной социальной услуги) обеспечивает предоставление срочной социальной помощи получателю в соответствии с условиями предоставления срочных социальных услуг определенных стандартами социальных услуг в соответствии с приложением N 1 к данному порядку.

2.5. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов осуществляется поставщиком социальной услуги путем выдачи продуктовых наборов, предоставления талонов на питание или организация горячего питания в организации социального обслуживания при наличии пищеблока или в организации, предоставляющей услуги по питанию.

2.6. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости осуществляется поставщиком социальных услуг.

2.7. Содействие в получении временного жилого помещения заключается в размещении:

- несовершеннолетних детей в стационарные отделения социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, центров социальной помощи семье и детям "Семья",

- женщин, женщин с несовершеннолетними детьми (ребенком) при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию и иных трудных жизненных обстоятельств, в стационарное отделение центра социальной помощи семье и детям "Семья",

- граждан без определенного места жительства и занятий в центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий или отделения, предоставляющие социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий.

2.8. Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе по телефону доверия, юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан осуществляется поставщиком социальных услуг.

2.9. Организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг (при предоставлении социального обслуживания в форме стационарного социального обслуживания и на дому) родственников или их нежелании заняться погребением.

2.10. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг согласно приложению N 2, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Информация об изменениях:

Пункт 2.11 изменен. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 7 мая 2020 г. N 323

Изменения распространяются на правоотношения возникшие с 30 марта 2020 г.

См. предыдущую редакцию

2.11. Экстренная психологическая помощь и юридическая помощь в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг по телефону, при обращении по электронной почте учреждения осуществляются без составления акта о предоставлении срочных социальных услуг. Специалистами учреждения ведется необходимая документация по учету и классификации принятых обращений. В случае поступления анонимного обращения по телефону (непредставление фамилии, имени, отчества и контактных данных) социальная услуга не оказывается.

III. Требования к поставщику срочных социальных услуг

Поставщик срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан:

3.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Саратовской области в сфере социального обслуживания.

3.2. Предоставлять получателям социальных услуг срочные социальные услуги надлежащего качества.

3.3. Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных.

3.4. Располагать зданием (зданиями) и помещениями, доступными для всех получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и оснащены телефонной связью, должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности проживания, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация);

3.5. Располагать достаточным для предоставления срочных социальных услуг числом специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

IV. Основания для отказа в предоставлении срочных социальных услуг

4.1. Основанием для отказа в предоставлении срочных социальных услуг является отсутствие у гражданина обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в оказании неотложной помощи;

4.2. Решение об отказе в предоставлении срочных социальных услуг может быть обжаловано в административном и судебном порядке.

Информация об изменениях:

Приложение 1 изменено. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 7 мая 2020 г. N 323

Изменения распространяются на правоотношения возникшие с 30 марта 2020 г.

См. предыдущую редакцию

Приложение N 1

к порядку предоставления срочных социальных услуг

Стандарты социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг в полустационарной форме

С изменениями и дополнениями от:

9 января 2018 г., 7 мая 2020 г., 23 марта 2021 г.

Срочные социальные услуги

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.

Информация об изменениях:

Пункт "а" изменен. - Приказ министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 23 марта 2021 г. N 262

Изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 г.

См. предыдущую редакцию

а) Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя предоставление наборов продуктов, организацию горячего питания, в том числе на базе учреждения общественного питания (обеспечение талонами), а также доставку продуктов питания за счет средств получателя услуг. Продуктовый набор может включать в себя: сахарный песок фасованный, макаронные изделия, мука пшеничная хлебопекарная, консервы мясные, консервы рыбные, молоко цельное сгущенное с сахаром, масло подсолнечное рафинированное, крупа фасованная, чай, а также сезонные овощи и фрукты. Услуга включает в себя время на формирование продуктового набора. Услуга может предоставляться в том числе за счет средств, получаемых от благотворительной деятельности частных и юридических лиц.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, в соответствии с его заявлением, обращением иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания. Время предоставления услуги: - не более 480 минут при предоставлении горячего питания в

	организации социального обслуживания женщинам, женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком), - не более 80 минут при предоставлении горячего питания в организации социального обслуживания совершеннолетним гражданам в случае отсутствия определенного места жительства; - не более 30 минут при выдаче талонов на питание; - не более 80 мин при предоставлении, доставке, приобретении продуктового набора. Периодичность не более 4 раза в год при предоставлении продуктового набора (талона на питание в сторонней организации общественного питания). При экстренном помещении в стационарные отделения организаций социального обслуживания, получатели социальных услуг ежедневно обеспечиваются питанием на срок, необходимый для получения индивидуальной программы, но не более 10 рабочих дней, в том числе: несовершеннолетним гражданам - 5-6 раз в сутки. женщинам, женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком) при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, работы, средств к существованию, совершеннолетним гражданам в случае частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности - 3 раза в сутки; совершеннолетним гражданам в случае отсутствия определенного места жительства - 1 раз в сутки.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Наборы продуктов питания или горячие обеды предоставляются лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, без средств к существованию. Доставка продуктов питания за счет средств гражданина осуществляется в случае ограничения возможности самостоятельного приобретения продуктов питания. Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным продуктам. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих документы, подтверждающие их качество, удовлетворять потребности

	получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам, санитарно-гигиеническим требованиям. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Устройство и содержание помещений пищеблока, оборудование, инвентарь, посуда, условия транспортирования и хранения пищевых продуктов должны соответствовать гигиеническим требованиям к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья. При отсутствии в организации пищеблока для обеспечения питания получатель социальных услуг допускается выдача талонов на обед в организации, предоставляющей услуги общественного питания, с учетом рекомендуемого набора продуктов.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	повар, медицинская сестра диетическая (медицинская сестра), официант, кухонный рабочий, мойщик посуды, специалист по социальной работе, социальный работник, водитель.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства.

	Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и обеспечение условий для проживания.

б) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

Описание услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя предоставление одежды, обуви, средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям и других предметов первой необходимости. Услуга включает в себя время на подбор необходимой одежды и обуви в соответствии с размером и сезонностью. Услуга может предоставляться в том числе за счет средств, получаемых от благотворительной деятельности частных и юридических лиц.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, в соответствии с его заявлением, обращением иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания. Время предоставления услуги - не более 80 минут. Периодичность - не более 6 раз в год. При экстренном помещении в отделения организаций социального обслуживания, получатели социальных услуг обеспечиваются одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости в соответствии с утвержденными нормативами на срок, необходимый для получения индивидуальной программы предоставления социальных услуг, но не более 10 рабочих дней.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Одежда и обувь предоставляется лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, без средств к существованию. Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и подтверждается актом о предоставлении срочной социальной услуги и подписью получателя услуги. Мягкий инвентарь предоставляется получателю социальных услуг в стационарной форме в пользование на время пребывания в организации социального обслуживания и заменяется при по мере износа, при появлении повреждений подлежит ремонту. Норматив обеспечения мягким инвентарем

	получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области утверждается приказом министерства социального развития области. При предоставлении срочных социальных услуг мягкий инвентарь выдается в пользование на время пребывания в организации социального обслуживания всем категориям получателей социальных услуг в стационарной форме, а также совершеннолетним гражданам в случае отсутствия определенного места жительства, получающим услуги в полустационарной форме. Мягкий инвентарь заменяется при по мере износа, а при появлении повреждений подлежит ремонту. Норматив обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания области утверждается приказом министерства социального развития области. Доставка средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям за счет средств гражданина осуществляется в случае ограничения возможности самостоятельного приобретения средств санитарии, гигиены, лекарственных препаратов. Получателю социальных услуг предоставляются кассовые (товарные) чеки по приобретенным средствам санитарии, гигиены, лекарственным препаратам.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	машинист по стирке и ремонту спецодежды (белья), специалист по социальной работе, социальный работник, водитель
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их

	получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и обеспечение условий для проживания.

в) Содействие в получении временного жилого помещения

Описание услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, нуждающимся в социальном обслуживании, в связи с отсутствием своего жилья, невозможностью проживания в нем, или возникновением сложных жизненных ситуаций. Проведение консультаций по вопросам получения временного жилого помещения. Экстренное помещение несовершеннолетних детей; женщин, женщин с несовершеннолетними детьми (ребенком), при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию и иных трудных жизненных обстоятельств, в стационарные отделения организаций социального обслуживания; совершеннолетних граждан, в случае отсутствия определенного места жительства. Предоставление временного жилого помещения для несовершеннолетних детей, женщин, женщин с несовершеннолетними детьми (ребенком), совершеннолетних граждан, в случае отсутствия определенного места жительства, может включать в себя: пользование мебелью, банно-прачечными услугами; социально-бытовыми услугами индивидуального обслуживающего и гигиенического характера; обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; помощь в приеме пищи (кормление); выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья; проведение оздоровительных мероприятий; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья на срок, необходимый для получения индивидуальной программы, но не более 10 рабочих дней.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, в соответствии с его заявлением, обращением иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания. Время предоставления услуги - не более 30 минут Не более 4 содействий в получении временного жилого

	помещения в год. Экстренное помещение несовершеннолетних детей, женщин, женщин с несовершеннолетними детьми (ребенком) при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию и иных трудных жизненных обстоятельств, совершеннолетних граждан, в случае отсутствия определенного места жительства, осуществляется немедленно при наличии в организациях социального обслуживания свободных мест, отсутствия карантинных мероприятий. Услуга предоставляется на срок, необходимый для получения индивидуальной программы, но не более 10 рабочих дней. Дальнейшее оказание социальных услуг несовершеннолетним детям, женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком), гражданам без определенного места жительства, помещенных в стационарные отделения организаций социального обслуживания в срочном, экстренном порядке, осуществляется в соответствии с утвержденным порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Саратовской области.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Помещения должны быть: обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства, оснащены телефонной связью (для обеспечения местной телефонной связи на организацию - не менее 1 телефонного аппарата); защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации), отрицательно влияющих на здоровье получателей социальных услуг и на качество предоставляемых услуг; обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг устанавливается приказом министерства социального развития области (примечание 4). Жилые комнаты оборудуются шкафами для хранения одежды, белья, обуви. 1 получателю социальных услуг предоставляется: кровать (1 ед.), тумбочка прикроватная (1 ед.), стул (1 ед.); на 1 жилую комнату: - шкаф (1 ед.). Для хранения личных вещей и ценностей, документов, денежных средств получателя социальных услуг, сданных на

	хранение в установленном порядке наличие в организации: - не менее 1 сейфа/не менее 1 помещения для хранения личных вещей. Ежедневно производится уборка временных жилых помещений (1 раз в день), включая вынос мусора.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	администратор или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, специалист по работе с семьей, или специалист по социальной работе, социальный работник
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и обеспечение условий для проживания.

г) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание услуги, в том числе ее объем	Консультирование, в том числе дистанционно, по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие и решение вопросов,

	связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; выяснение жизненной ситуации, информирование о путях реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно законодательству Российской Федерации и Саратовской области. Содействие в письменном изложении сути обжалуемых действий, требований устранения нарушений и отправлении обращения адресату.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, в соответствии с его заявлением, обращением иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания. Время предоставления услуги - не более 60 минут Периодичность - не более 12 раз в год. Несовершеннолетним детям, женщинам, женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком) при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию и иных трудных жизненных обстоятельств, совершеннолетним гражданам, в случае отсутствия определенного места жительства, помещенным в экстренном порядке в стационарные отделения организаций социального обслуживания, услуга предоставляется на срок, необходимый для получения индивидуальной программы, но не более 10 рабочих дней.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в помещении поставщика социальных услуг, посредством работы мобильной бригады, по выделенному телефону, по официальной электронной почте учреждения квалифицированными специалистами организации социального обслуживания, осуществляющей свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг. Оказание услуги подтверждается актом о предоставлении срочной социальной услуги и подписью получателя услуги. Обращения на выделенный номер телефона учреждения или официальную электронную почту учреждения осуществляются

	без написания заявления получателя социальных услуг, составления акта о предоставлении срочных социальных услуг и фиксируются в журнале.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	Юрисконсульт, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в получении юридической помощи.

д) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание услуги, в том числе ее объем	Предоставление экстренной психологической помощи, в том числе дистанционно, получателю социальных услуг в кризисной ситуации, в том числе по телефону; оценка психического и физического состояния в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов,

	психологов, священнослужителей.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, в соответствии с его заявлением, обращением иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания. Время предоставления услуги - не более 60 минут. Периодичность при непосредственном обращении - ежедневно. Экстренная психологическая помощь по телефону оказывается немедленно после поступления в службу телефона доверия, на выделенный телефон, на официальную электронную почту учреждения обращения (звонка, письма) получателя социальных услуг. Длительность консультации - по обстоятельствам. Несовершеннолетним детям, женщинам, женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком) при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию и иных трудных жизненных обстоятельств, совершеннолетним гражданам, в случае отсутствия определенного места жительства, помещенным в экстренном порядке в стационарные отделения организаций социального обслуживания, услуга предоставляется на срок, необходимый для получения индивидуальной программы, но не более 10 рабочих дней.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в помещении поставщика социальных услуг, посредством работы мобильной бригады, квалифицированными специалистами организации социального обслуживания, осуществляющей свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг. Оказание услуги подтверждается актом о предоставлении срочной социальной услуги и подписью получателя услуги. Обращения в службу телефона доверия, на выделенный номер телефона учреждения или официальную электронную почту учреждения осуществляются без написания заявления получателя социальных услуг, составления акта о предоставлении срочных социальных услуг и фиксируются в журнале. Специалистами службы телефона доверия ведется необходимая документация по учету и классификации принятых обращений. Для предоставления услуги по телефону необходимо наличие многоканальной телефонной связи, для предоставления услуги

	по электронной почте необходимо наличие подключения к сети Интернет. Обращения на выделенный номер телефона учреждения или официальную электронную почту учреждения осуществляются без написания заявления получателя социальных услуг, составления акта о предоставлении срочных социальных услуг и фиксируются в журнале.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	психолог в социальной сфере (психолог), специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Социальные услуги, должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности. 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги. 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению. 5. учета мнения получателей социальных услуг: Организация должна регулярно проводить опрос мнения клиентов об удовлетворенности предоставляемыми услугами, а также предоставлять возможность письменного (книга жалоб) или устного обжалования действий (бездействий) сотрудников организации на основании действующего законодательства. Результат: Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в оказании психологической помощи.

е) Организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг (в форме стационарного социального обслуживания, при предоставлении социального обслуживания на дому) родственников или их нежелании заняться погребением

Описание услуги, в том числе ее объем	Оказание содействия и организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов на погребение, вызов специальных служб или организации

	захоронения.
Единица измерения услуги	1 услуга - 1 получатель социальных услуг
Сроки предоставления услуги, в том числе: периодичность и продолжительность предоставления услуги	Время предоставления услуги - не более 360 минут. С момента возникновения необходимости (при наступлении факта смерти получателя социальных услуг).
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативных затрат на оказание социальных услуг и нормативных затрат на содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области функции учредителя в отношении которых осуществляет министерство социального развития области.
Условия предоставления социальной услуги	Данная услуга выполняется в полном объеме, при отсутствии у умершего получателя социальных услуг (в том числе при предоставлении социального обслуживания на дому) родственников или их нежелании заняться погребением. Организация должна обеспечить условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедования, возраста, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий. При наличии родственников, готовых заняться погребением в случае смерти получателя социальных услуг, при поступлении в организацию заблаговременно должен быть сообщен телефон и адрес для их оповещения.
Штаты организации социального обслуживания, участвующие в предоставлении услуги	социальный работник, специалист по социальной работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества: 1. материально-техническое обеспечение: Здания, помещения, обеспеченность мебелью и оборудованием, обеспеченность иным имуществом, необходимым для оказания услуги, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в т.ч. пожарной; 2. кадровое обеспечение: Организация должна располагать необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуги; 3. обеспечение доступности получателям социальных услуг: Организация должна обеспечить доступность услуги в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством; 4. информационное обеспечение получателей социальных

	услуг: Организация должна предоставить информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о данных услугах, порядке и условиях доступа к их получению; Результат: Проведение ритуальных услуг, погребение.

Информация об изменениях:

Приложение 2 изменено. - Приказ министерства социального развития Саратовской области от 7 мая 2020 г. N 323

Изменения распространяются на правоотношения возникшие с 30 марта 2020 г.

См. предыдущую редакцию

Приложение N 2
к порядку предоставления
срочных социальных услуг
(с изменениями от 7 мая 2020 г.)

Акт
о предоставлении срочных социальных услуг

"____" _____ 20___ г.

_____
(наименование поставщика социальных услуг)
в лице _____
(должность, Ф.И.О.)
действующий(ая) на основании _____,
(наименование документа)
именуемый в дальнейшем "Поставщик социальных услуг", с одной стороны, и
_____,
(Ф.И.О. гражданина)
*(1) в лице _____
(Ф.И.О. (при наличии) представителя, наименование
государственного органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения, представляющих интересы гражданина)
именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предоставлены следующие срочные социальные услуги:

N п/п	Вид предоставленной срочной социальной услуги	Сроки предоставления срочной социальной услуги	Дата предоставления срочной социальной услуги

Условия предоставления услуг соблюдены в соответствии со стандартами предоставления срочных социальных услуг.

Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в полном объеме.

Поставщик социальных услуг	Получатель социальных услуг (лицо или государственный орган, орган местного самоуправления, общественное объединение, представляющее интересы гражданина)
_____	_____
_____	_____
_____/_____/	_____/_____/
(подпись) (должность, инициалы, фамилия)	(подпись) (должность, инициалы, фамилия)
М.П.	

_____

*(1) Заполняется в случае, если акт подписывается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина