



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 24.01.2017 № 102

г.Саратов

О политике обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг

С целью повышения доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и услуг в сфере социальной защиты населения **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить политику обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг в министерстве социального развития Саратовской области и подведомственных организациях, в соответствии с приложением.

2. Возложить на директора Государственного казенного учреждения Саратовской области «Управление административно-хозяйственного и транспортного обслуживания» Билюкова Д.А. (с внесением соответствующих изменений в должностную инструкцию) обязанности по организации работы по обеспечению доступности здания министерства социального развития Саратовской области и предоставляемых в нем услуг для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, включая инструктаж сотрудников, назначаемых соответствующим приказом по учреждению, ответственных за организацию обслуживания граждан указанных категорий.

3. Отделу координации создания доступной среды (Дубко И.А.) совместно с комитетом социальной защиты населения (Алымова Н.В.) и Государственным казенным учреждением Саратовской области «Управление административно-хозяйственного и транспортного обслуживания» (Билюков Д.А.) в срок до 1 февраля 2017 года разработать памятку для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, по вопросам получения услуг при обращении в министерство социального развития Саратовской области (далее – памятка).

4. Управлению стратегического планирования (Юдин А.В.) разместить настоящий приказ и памятку на официальном сайте министерства социального развития области.

5. В соответствии с пунктом 1.3. Положения о порядке официального опубликования законов области, правовых актов Губернатора области, Правительства области и иных органов исполнительной власти области, утвержденного постановлением Правительства Саратовской области от 11 сентября 2014 года № 530-П, поручить министерству информации и печати Саратовской области опубликование настоящего приказа.

6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long vertical stroke at the end.

Л.В. Колязина

ПОЛИТИКА

обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг в министерстве социального развития Саратовской области и подведомственных организациях

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг в министерстве социального развития Саратовской области и подведомственных организациях.

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг в министерстве социального развития Саратовской области и подведомственных организациях (далее – Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав маломобильных граждан, в том числе инвалидов, при посещении ими зданий и помещений министерства социального развития Саратовской области и подведомственных организаций социальной защиты (далее – Министерство, Организации) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты маломобильных граждан, в том числе инвалидов сотрудниками Министерства, Организаций (далее – Сотрудники).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в редакции Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), иными нормативными правовыми актами.

1.3. Цель Политики – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Министерстве и Организациях, в том числе инвалидам и иным маломобильным группам населения, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равного права на получение всех предоставляемых социальных услуг без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

Задачи Политики:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе

инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам Министерства и Организаций основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами, включая ответственность и санкции, которые могут применяться в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания о необходимости обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Министерстве, Организациях, включают:

а) определение подразделений или должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение или инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание маломобильным гражданам, в том числе инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание маломобильным гражданам, в том числе инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) обеспечение проектирования, строительства и приемки с 1 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов Организаций, в которых осуществляется предоставление услуг, с соблюдением требований к их доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 Перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и

сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 года № 1521;

е) заключение дополнительных соглашений с арендодателем по включению в проекты договоров аренды объекта (зданий и помещений, занимаемых Организациями) положений о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, данного объекта;

ж) отражение на официальном сайте Министерства, Организаций информации по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, здания Министерства и объектов Организаций и предоставляемых услуг с дублированием информации.

2. Используемые в Политике понятия и определения.

2.1. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены организации, предоставляющие услуги населению.

3. Основные принципы деятельности Министерства, Организаций, направленной на обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность Министерства, Организаций, направленная на обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Министерстве, Организациях осуществляется на основе следующих основных принципов:

а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

б) недискриминация;

в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

д) равенство возможностей;

е) доступность;

ж) равенство мужчин и женщин;

з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.

4.1. Все Сотрудники должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Министерства, Организаций, направленной на обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью Министерства, Организаций, направленной на обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководителей Министерства, Организаций, заместителей руководителей, руководителей структурных подразделений и Сотрудников.

5.1. Руководитель Министерства определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Министерстве, Организациях.

5.2. Руководители Организаций в соответствии с ключевыми положениями настоящей Политики утверждают локальные порядки обеспечения доступности для инвалидов объектов Организаций и предоставляемых услуг, рассматривают и утверждают необходимые изменения и дополнения, организуют общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации.

5.3. Заместители руководителей Министерства, Организаций отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляют контроль за реализацией Политики в Министерстве, Организациях.

5.4. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.5. Сотрудники осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.6. Основные положения Политики доводятся до сведения всех Сотрудников и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Министерства, Организаций в соответствии с установленными требованиями:

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Организации, в том числе с использованием кресла-коляски;

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5. Содействие маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, при входе в объект и выходе из него, информирование о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

6.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»).

7. Условия доступности услуг Министерства, Организаций в соответствии с установленными требованиями:

7.1. Оказание Сотрудниками маломобильным гражданам, в том числе инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

7.3. Оказание Сотрудниками иной необходимой маломобильным гражданам, в том числе инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.

8. Дополнительные условия доступности услуг в Министерстве, Организациях:

8.1. Оборудование (по возможности) на прилегающих к объекту (объектам) территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма маломобильным гражданам, в том числе инвалидам информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

8.3. Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых маломобильным гражданам, в том числе инвалидам с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»);

8.4. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Министерства, Организаций, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Министерством, Организациями.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.

9.1. Руководители Министерства, Организаций, их заместители и Сотрудники, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа маломобильных граждан, в том числе инвалидов к объектам и услугам Министерства, Организаций относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель Министерства обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.