

Паспорт поставщика социальных услуг

Государственное автономное учреждение Саратовской области

«Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»:

ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

1) Дата государственной регистрации юридического лица:

28.03.2013 г., ОГРН 1026401425599;

2) Организационно-правовая форма: автономное учреждение;

Учредитель: министерство труда и социальной защиты Саратовской области

3) Адрес места нахождения и места предоставления социальных услуг:

413840 Саратовская область, г. Балаково, ул. 30 лет Победы, д. 71,

413840 Саратовская область, г. Балаково, ул. 30 лет Победы, д. 69,

413800 Саратовская область, г. Балаково, ул. Московская, д.35;

Контактные телефоны (факс): 8(8453) 22-19-34,

8(8453) 22-19-35 (гл. бухгалтер)

8 (8453) 22-19-36 (дежурный кабинет)

Электронная почта: internatbmo1@mail.ru;

4) Фамилия, имя, отчество руководителя, заместителей руководителя:

Директор Саймакова Светлана Викторовна;

Контактный телефон: 8 (8453) 22-19-34

Заместители директора:

заместитель директора по социальным вопросам Малышева Татьяна Сергеевна

заместитель директора по общим вопросам Столяров Олег Вячеславович

заместитель директора по административно-хозяйственной части Терентьев
Владимир Валентинович

Главный бухгалтер Климова Татьяна Владимировна

Контактный телефон: 8(8453) 22-19-35

Режим работы
ГАУ СО «Балаковский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»

Режим работы	Круглосуточно; административный персонал: понедельник-пятница с 8.00 – 16.30 Обеденный перерыв 12.00 – 12.30	
Распорядок дня	7.00 – 7.30	Пробуждение. Санитарно-гигиенические процедуры
	7.30 – 9.00	Утренняя зарядка, водные процедуры, медицинский уход
	9.00 – 9.30	Завтрак
	9.30 – 11.00	Мониторинг состояния здоровья, медицинские процедуры
	11.00 – 13.00	Личное время. Культурный досуг. Общение, чтение, хобби, развлечения, клубы по интересам, просмотр ТВ-передач
	13.00 – 13.40	Обед
	13.40 – 14.00	Медицинский уход
	14.00 – 16.00	Свободное время – послеобеденный сон, отдых
	16.00 – 16.30	Полдник
	16.30 – 18.00	Личное время. Занятия по интересам, общение, прогулка
	18.00 – 18.30	Ужин
	18.30 – 21.00	Свободное время – общение, просмотр ТВ-передач, прогулка, чтение, игры, хобби
	21.00 – 22.00	Подготовка ко сну. Вечерний туалет
	22.00	Ночной сон

Посещение родственниками и близкими в Учреждении

разрешается в дневное время.

Посещение получателей социальных услуг в Учреждении

разрешается только с их согласия.

5) Информация о лицензиях, имеющихся у поставщика:

Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО41-01020-64/00312393 от 27.03.2017

6) Сведения о формах социального обслуживания:

- стационарная,
- полустационарная

7) Перечень социальных услуг, предоставляемых

ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»:

1. Социально-бытовые:

- а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления всех видов социальных услуг;
- б) предоставление банно-прачечных услуг;
- в) оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера;
- г) обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам;
- д) обеспечение мягким инвентарем, согласно утвержденным нормативам;
- е) обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- ж) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания;
- з) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости;
- и) оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- к) помощь в приеме пищи (кормление);
- л) отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции

2. Социально-медицинские:

- а) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

- б) проведение оздоровительных мероприятий;
- в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- г) консультирование по социально-медицинским вопросам;
- д) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

3. Социально-психологические услуги:

- а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- б) оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- в) проведение психологической диагностики и обследования личности;
- г) психологическая коррекция

4. Социально-педагогические:

- а) организация досуга, проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов

5. Социально-трудовые услуги:

- а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

6. Социально-правовые услуги:

- а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- б) оказание помощи в получении юридических услуг;
- в) консультирование по социально-правовым вопросам;
- г) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- в) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;
- г) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и контроля, направленных на развитие личности

8. Срочные социальные услуги:

- а) организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг (в форме стационарного обслуживания, при предоставлении социального обслуживания на дому) родственников или их нежелании заняться погребением;
- б) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации.

8) Тарифы на предоставляемые социальные услуги:

Тарифы на социальные услуги установлены согласно Приказу министерства социального развития Саратовской области от 30 января 2015 года № 133 «Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области».

Тарифы на дополнительные социальные услуги (работы) по ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»:

- Предоставление гражданину, способному к самостоятельному передвижению, палаты повышенной комфортности, с обеспечением питания, ухода и медицинского наблюдения (1 сутки) - 1025,18 руб.
- Предоставление гражданину, не способному к самостоятельному передвижению, палаты повышенной комфортности, с обеспечением питания, ухода и медицинского наблюдения (1 сутки) – 1873,75 руб.
- Медицинские услуги: перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей – 163,52 руб.
- Медицинские услуги: подкожное введение лекарственных препаратов – 89,86 руб.
- Медицинские услуги: внутримышечное введение лекарственных препаратов – 89,86 руб.
- Медицинские услуги: внутривенное введение лекарственных препаратов – 110,10 руб.
- Медицинские услуги: постановка системы (внутривенное капельное введение препаратов) – 206,80 руб.
- Врачебный прием (в организации, на дому): первичный прием и консультация врача-специалиста – 273,85 руб.
- Врачебный прием (в организации, на дому): повторный прием и консультация врача-специалиста – 273,85 руб.

10) Информация об условиях предоставления социальных услуг

Требования к кадровому потенциалу: дом-интернат располагает необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, навыки и опыт, необходимые для оказания услуг, а также проводит мероприятия по повышению квалификации специалистов, участвующих в оказании услуг.

Требования к материально-технической базе: здания дома-интерната обеспечены помещениями, мебелью, оборудованием и иным имуществом, необходимым для оказания услуг, которые полностью соответствуют

санитарно-эпидемиологическим нормам и нормам безопасности, в том числе пожарной.

Требования к доступности: дом-интернат обеспечивает доступность услуг в установленном режиме работы в соответствии с действующим законодательством.

Требования к информационному обеспечению: дом-интернат предоставляет информацию в различных формах и через различные источники для информирования населения о предоставляемых услугах, порядке и условиях доступа к их получению.

Получатели социальных услуг полностью удовлетворены доступностью информации о деятельности учреждения, как на стендах, так и на сайте учреждения.

Требования к организации учета мнения получателей социальных услуг: дом-интернат регулярно проводит опрос мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности предоставляемыми услугами, проводит анализ обращений граждан (имеется ящик для обращения граждан, книга регистрации обращений граждан), а также предоставляет возможность письменного или устного обжалования действий сотрудников дома-интерната на основании действующего законодательства. Своё мнение клиенты дома-интерната также могут выразить на официальном сайте учреждения (вкладка «Выражение мнений получателями социальных услуг»).

Удовлетворённость граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг осуществляется в форме анкетирования и опроса мнения, которое проводится ежеквартально в течение года.

Функционирует официальный **сайт учреждения (social.saratov.gov.ru)**, на котором размещена актуальная информация по различным сферам деятельности учреждения. Имеется доступ к дополнительным ресурсам: сайт учреждения (**di-balakovo.ru**), а также возможность размещения

информации в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте».

12. Информация об опыте работы поставщика:

Государственное автономное учреждение Саратовской области «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов», (именуемое далее «Учреждение»), создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 3 ноября 2006 г. № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Распоряжением Правительства Саратовской области от 30 декабря 2010 года № 462-Пр и приказом министерства социального развития Саратовской области от 30 декабря 2010 года № 1456 путем изменения типа существующего Государственного учреждения «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Учреждение осуществляет стационарное социальное обслуживание совершеннолетних граждан, в том числе страдающих психическими расстройствами, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Основными целями деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (ИППСУ) и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями.

В него входят три корпуса, полностью доступных для лиц с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя шесть отделений милосердия, пять отделений милосердия, для больных с хроническими психическими заболеваниями, три отделения геронтологии и одно психоневрологическое отделение, а также отделение социальной реабилитации.

Штат ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» укомплектован сотрудниками с соответствующей квалификацией, специализацией и профессиональными навыками. Ежегодно сотрудники проходят переподготовку и повышают квалификацию.

За более чем 40 лет существования Балаковского дома-интерната накоплен богатый опыт оказания социальных услуг, внедрены новые методы реабилитации. Благодаря самоотверженной работе, профессионализму персонала, работа интерната приобрела особенную важность в деятельности социальной защиты населения города.

С марта 2013 года домом-интернатом руководит Саймакова Светлана Викторовна. Этот доброжелательный, внимательный, чуткий человек, умеющий расположить к себе людей, повести за собой, сплотил вокруг себя круг единомышленников. Благодаря ее мудрости, проницательности, организаторским способностям, требовательности к себе и сотрудникам, Балаковский дом-интернат превратился в одно из лучших учреждений социальной сферы, и был занесен на Доску Почета министерства социального развития Саратовской области, Доску почета Балаковского муниципального района за большой вклад в предоставление мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам. Как современный руководитель Светлана Викторовна важное место в работе уделяет вопросам укрепления материальной базы, компьютеризации, внедрению новых социальных технологий и методик. Дом-интернат оснащен необходимым оборудованием, мягким инвентарем. Произведен капитальный ремонт жилых и подсобных помещений, пищеблока, бани, прачечной, медицинского блока, приобретены необходимая мебель и оборудование, благоустроена территория, построены фонтан, мемориальный комплекс «Звезда». В учреждении созданы комфортные условия для клиентов.

Территория учреждения обустроена беседками, верандами, живописным парком. Здесь имеются складские помещения, гаражи, банно-прачечное хозяйство, пищеблок.

Одним из главных направлений деятельности является оказание медицинских услуг клиентам: экстренная помощь, профилактические обследования, обследования по медицинским показаниям, диспансерное наблюдение и другие виды услуг. Для наблюдения за состоянием здоровья клиентов и оказания им помощи в случае необходимости, в интернате функционируют круглосуточные посты дежурных медицинских сестер, физиотерапевтический кабинет, зал лечебной физической культуры, стоматологический кабинет, кабинет ультразвуковой диагностики, массажа, кабинет фитотерапии.

С октября 2020 года Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов является пилотной площадкой по внедрению технологий долговременного ухода. Для реализации СДУ в интернате совместно с Благотворительным фондом «Старость в радость» был разработан План мероприятий по внедрению СДУ в ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Концепция долговременного ухода за людьми пожилого возраста и инвалидами включает в себя медицинскую помощь и социальное сопровождение. Основные подходы: обучение персонала; проведение капитального ремонта; приобретение оборудования; внедрение документации по долговременному уходу; создание комфортной и безопасной среды; индивидуализация предметно - пространственной среды

Медицинский персонал осуществляет квалифицированный уход за клиентами, применяя на практике инновационные методики в гериатрии и оказании паллиативной помощи. Отделения милосердия оборудованы функциональными кроватями, необходимыми техническими средствами, в том числе электроподъёмниками для транспортировки.

Важное значение для улучшения здоровья клиентов дома-интерната имеет постоянный контроль состояния по разным показателям. В учреждении за тяжело больными осуществляется сестринский уход: санитарно-гигиенические и противопролежневые процедуры, кормление, внутривенные и внутримышечные инъекции, контроль за приемом лекарственных препаратов. Велико значение реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление и адаптацию после тяжелой болезни. На помощь приходит

лечебная физкультура, дыхательная и пальчиковая гимнастика, массаж, кислородный коктейль, физиопроцедуры.

Социально-психологическая служба интерната помогает клиентам адаптироваться в новой обстановке. В комнате психологической разгрузки проводятся индивидуальные консультации, тренинговые занятия. В процессе социально-реабилитационных мероприятий в доме-интернате меняется мотивационное развитие личности: расширяется социум, круг интересов. С целью создания благоприятных условий для людей пожилого возраста и инвалидов в доме-интернате разработаны и функционируют долгосрочные целевые программы:

«На семи холмах» – социальный туризм, как один из инновационных методов реабилитации пожилых людей и инвалидов. Цель программы: создание условий для реализации пожилыми гражданами и инвалидами их права на отдых, охрану здоровья и социальную реабилитацию.

«Ступеньки». Цель программы: социально – педагогическая реабилитация молодых инвалидов, страдающих хроническими расстройствами, посредством проведения занятий по развитию и улучшению практических навыков, а именно: мелкой моторики, координации движения, снятия напряжения, нормализации психоэмоционального состояния.

Программа **«По лесенке к здоровью»**. Цель: восстановление физических функций больных, находящихся на постельном режиме содержания, проживающих в доме-интернате. Данная программа предполагает проведение курса лечебной физкультуры с помощью верёвочной лестницы, различных приспособлений по открыванию замков, застёгивания пуговиц, крючков, молний.

Психологическая программа по музыкотерапии - **«Гармония»**. Особенно востребована у проживающих в психоневрологическом отделении.

Музыкотерапия имеет два основных вида воздействия: психосоматическое (в процессе которого осуществляется лечебное воздействие на функции организма) и психотерапевтическое (с помощью музыки осуществляется

коррекция отклонений в личностном развитии, психоэмоциональном состоянии).

Программа **«Дорога перемен»** способствует развитию коммуникативных способностей участников целевой группы и формированию позитивного отношения к окружающим.

Реабилитационная программа **«Здоровье на кончиках пальцев»** направлена на развитие мелкой моторики рук, что позволяет человеку быстро овладеть бытовыми навыками, способствует становлению многих психических функций: внимания, памяти, речи.

Программа по дыхательной гимнастике **«Дыши со мной»** направлена на профилактику стрессов, укрепление нервной системы и улучшение настроения.

Программа **«Комплексная реабилитация проживающих дома-интерната»** направлена на организацию и проведение курсов комплексной реабилитации проживающих дома - интерната, состоящих из социально-медицинской, социально-психологической, социально - педагогической помощи.

Программа **«Цигун»** (китайская гимнастика) направлена на общеукрепляющее состояние пожилых и инвалидов, путем проведения комплекса физических упражнений. Данные занятия не требуют тяжелых физических нагрузок, именно это позволяет заниматься по данной программе клиентам, находящимся в инвалидных креслах-колясках и на постельном режиме.

Программа по гарденотерапии **«Аленький цветочек»** способствует укреплению физического состояния и нормализации психоэмоционального фона, а также самоактуализации пожилых граждан и инвалидов.

Программа по трудотерапии **«Чародейка»** представляет собой разработанный комплекс занятий. Она направлена на творческое, эстетическое развитие клиентов, а также мотивацию к познанию и творчеству мышлению, пожилых и инвалидов.

Программа по трудотерапии **«Дело вкуса»**. Цель программы - формирование социальных навыков в быту. По результатам данной программы у клиентов улучшается внимание, чувство ответственности, развивается эстетический вкус и этические навыки в приготовлении блюд, а также творческие способности.

Программа фотостудии **«Взгляд через объектив»**. Программа направлена на развитие у клиентов навыков работы с фототехникой, умения постановки композиции, создания фотоколлажа, работе с графическим редактором, что улучшает умственную деятельность, стимулирует познавательные функции, память, способствует улучшению эмоционального состояния клиентов.

Программа с применением технологий куклотерапии **«Золотой ключик»**. Цель программы: создание условий для успешной социализации граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями в социуме посредством творческой реабилитации с использованием метода куклотерапии.

Программа социально-трудовой реабилитации **«Доброе дело»** Трудовая терапия – один из методов терапевтического воздействия, которые применяются в социальной работе для оказания помощи людям с ограниченными возможностями здоровья с целью приобретения, восстановления и поддержания навыков трудовой деятельности, снижение уровня зависимости от посторонней помощи.

С целью развития и внедрение стационарнозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, разработана и успешно реализуется программа **«Формула жизни»**.

Участники программы

Граждане от 18 до 35 лет, страдающие психическими расстройствами, не проживающие в стационаре (группа дневной занятости).

Цель программы: социализация граждан, страдающих психическими расстройствами.

Задачи программы:

- 1.Обучение социально-бытовым навыкам необходимые для сопровождаемого проживания.
- 2.Обучение навыкам получения необходимой информации и пользования услугами медицинских учреждений и организаций соцзащиты.
- 3.Обучение навыкам пользования электронными технологиями при получении услуг (электронная регистратура, банкомат).
- 4.Обучение представителей целевой группы навыкам использования компьютера и мобильных устройств.

6.Формирование у целевой группы способности анализировать и контролировать своё поведение, чувства, эмоции.

7 Создание условий для развития и обучения организаторских способностей и творческого потенциала в досуговой деятельности.

Школы для реализации программы:

* Психологическая школа «Азбука общения» — обучение эффективному общению и правильному поведению в общественных пространствах, формирование культуры этикета и правил хорошего тона.

* школа компьютерной грамотности «Новые возможности» - обучение навыкам использования компьютера и мобильных устройств;

* Школа «Пчелка» — обучение навыкам повседневной жизни: самостоятельное обслуживание себя, стирка и глажка вещей, приготовление пищи, оформление праздничного стола, использование бытовой техники и поддержание чистоты дома.

* Школа взаимодействия с организациями и учреждениями «Олимп» - обучение граждан правилам оформления документов, составления заявлений и иных официальных обращений в социальные службы и государственные структуры.

* Школа финансовой грамотности «Луч» - повышение уровня финансовой осведомленности граждан путем освоения навыков обращения с деньгами, использования банковских карт, оплаты жилищно-коммунальных услуг и мобильной связи.

* Творческая студия «Мир ярких красок» - развитие творческих способностей участников через организацию различных форм досуга и проведение увлекательных мероприятий.

В ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» созданы условия для стимулирования возможностей, желания каждого подопечного стать нужным. Сотрудники большое внимание уделяют досугу клиентов: проводятся концерты, конкурсы, танцевальные марафоны, фольклорные и спортивные фестивали и праздники с участием коллективов из других социозащитных учреждений города; чествования ветеранов; организуются экскурсионные поездки по культурным и историческим местам области; работают кружки и клубы по интересам.

Комната творчества - это мастерская радости и рукоделия, здесь проживающие мастерят поделки из бумаги, бисера, глины и других материалов.

В каждом корпусе имеются библиотека и читальный зал, где проживающие не только знакомятся с новостями, но и проводят творческие вечера, викторины, тематические встречи, литературно-музыкальные гостиные.

Теплом и заботой окружены подопечные дома-интерната. Доброй традицией стало чествование юбиляров, поздравление именинников, победителей конкурсов. За активное участие в жизни дома-интерната администрация награждает проживающих грамотами, благодарственными письмами и ценными подарками.

С целью оценки качества предоставления услуг клиентам дома-интерната, ежеквартально проводится исследование на тему: «Оценка качества социальных услуг, оказываемых ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Информация о достижениях учреждения:

1. Благодарность национальной ассоциации объединений офицеров запаса вооруженных сил директору ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» С.В. Саймаковой за активное участие в ветеранском движении, большой вклад в военно-патриотическое воспитание молодежи;
2. Благодарственное письмо министерства социального развития Саратовской области коллективу ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» победителю смотра-конкурса на «Лучшее комплексное противопожарное состояние подведомственных учреждений и территориальных органов министерства социального развития области»;
3. Диплом министерства социального развития Саратовской области ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» за участие в областном фестивале творческих коллективов домов-интернатов в номинации «Песни, победившие войну»;
4. Благодарственное письмо министерства социального развития Саратовской области коллективу ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» за активное участие в конкурсе за лучшее благоустройство прилегающей территории подведомственных министерству учреждений;

5. Свидетельство о занесении на Доску почета министерства социального развития Саратовской области за большой вклад в развитие социальной сферы области, 02.06.2015 г. №802;
6. Грамота ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» за участие в спартакиаде среди социокультурных учреждений г. Балаково «Победами граждан Россия сильна!», 2015 г.;
7. Благодарственное письмо МАУ ЦКОДМ «Молодежная инициатива» ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» за предоставленный экспонат клубники, участвовавший в презентации «Балаковского фестиваля клубники» на Национальной премии в области событийного туризма «Russian Event Award» в г. Казань, 21.10.2015 г.;
8. Благодарственное письмо председателя правления МООВБД «Боевое содружество» г. Балаково Саратовской области М.С. Усталова директору ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» за сотрудничество с частным охранным предприятием «Боевое содружество».
9. ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» вошёл в число победителей конкурса малых грантов «Православная инициатива 2016 – 2017», 2016 г.;
10. Почетная грамота министерства социального развития Саратовской области за 1 место в областном фестивале-конкурсе самодеятельного творчества «Саратовский край, ты как сердца частица», посвященном 80-летию Саратовской области, 2016г.;
11. Благодарственное письмо министерства социального развития Саратовской области за участие в конкурсе «Лучшее оформление подведомственных министерству социального развития Саратовской области учреждений к Новому году», 2016г.;
12. Диплом администрации Балаковского муниципального района за 3 место в смотре-конкурсе «Лучшее защитное сооружение гражданской обороны вместимостью от 150 до 600 человек», 2017 г.
13. Свидетельство о занесении на Доску почета Балаковского муниципального района за большой вклад в предоставление мер социальной поддержки

гражданам пожилого возраста и инвалидам, высокое качество и совершенствование стационарного обслуживания получателей социальных услуг на территории Балаковского муниципального района. Постановление администрации БМР от 31.07.2018г. № 2852.

14. Благодарственное письмо министерства социального развития Саратовской области за участие в областном фестивале-конкурсе творческих коллективов домов-интернатов для престарелых и инвалидов Саратовской области «Победа в сердце каждого живет», май 2019г.

15. Диплом лауреата международного онлайн-конкурса по инклюзивному танцу благотворительного фестиваля «Inclusive Dance», октябрь 2019г.

16. Диплом лауреата II степени конкурса фотографий «Прекрасные мгновения инклюзивного танца» международного онлайн-конкурса благотворительного фестиваля «Inclusive Dance», октябрь 2019г.

17. Благодарственное письмо министерства социального развития Саратовской области за активное участие в конкурсе на лучшее благоустройство прилегающей территории подведомственных учреждений, 2019г.

18. Диплом лауреата II степени II Международного фестиваля декоративно-прикладного искусства «Руками женщины», ноябрь 2019г.

19. Победитель конкурса на лучшее новогоднее оформление учреждений, подведомственных министерству социального развития Саратовской области в номинации «Самое оригинальное новогоднее оформление социозащитного учреждения», декабрь, 2019г.

20. В декабре 2021 года отделение социальной реабилитации приняли участие в областном конкурсе на лучшее оформление учреждения к Новому году, в номинации «За самое оригинальное новогоднее оформление учреждения". Был отснят и представлен видеоролик. По итогам конкурса Балаковский дом-интернат занял 1 место.

21. Декабрь 2021г. - январь 2022г. 2 место в конкурсе среди психологов стационарных организаций «Самая оптимистичная история уходящего года». Конкурс организован благотворительным фондом «Старость в радость».

22. Январь 2022 г. Диплома I степени проекта «Гордость губернии», организованного редакцией газеты «Московский комсомолец» в Саратове» в номинации «Социальное обслуживание престарелых и инвалидов» за успешное внедрение системы долговременного ухода и реализацию проекта «Мелодия здоровья» в 2020-2021 годах».

23. Апрель 2022г. Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, представлена программа социокультурной реабилитации «Золотой ключик». 2 место в региональном этапе в номинации «Лучшая практика организации активного досуга граждан старшего поколения».

24. Май 2022г. Смотр-конкурс защитных сооружений гражданской обороны. 2 место по Балаковскому муниципальному району.

25. Апрель 2023 г. Смотр-конкурс на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений культуры и социальной сферы». По итогам которого социальная практика «Золотой ключик» вошла в число лучших практик социальных учреждений нашего региона. Финал «III-го Чемпионата России на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений культуры, образования и социальной сферы - 2023» проходил в очном формате в Москве. В Чемпионате приняли участие руководители, специалисты, педагоги, сотрудники учреждений образования, культуры и социальной сферы – более 600 участников из всех регионов России. Практика Балаковского дома-интерната выбрана в числе 12 лучших практик. Жюри высоко оценило результаты работы наших сотрудников. Социальная практика «Золотой ключик» ГАУ СО «Балаковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» заняла 2 место.

26. Декабрь 2023 г. Диплом лауреата II степени Всероссийского фестиваля интегрального творчества "Луч - 2023. Люди, умеющие чувствовать" для людей с ограниченными возможностями здоровья в номинации «Вокал».

27. Май 2024 г. Диплом лауреата I степени в номинации "Изобразительное искусство" в X Открытом окружном конкурсе декоративно прикладного творчества и изобразительного искусства «Волшебники изумрудного города»

для людей с ограниченными возможностями здоровья. Тема конкурса «Без кота и жизнь плоха». Организатором конкурса является Одинцовский городской Дом культуры "Солнечный" при поддержке Комитета по культуре Администрации Одинцовского городского округа Московской области.

28. Май 2024 года воспитанники школы дневного пребывания Балаковского дома-интерната стали лауреатами Областного конкурса театров «Фестиваль Сказок». На протяжении нескольких лет организатором конкурса выступает АНО «Культурно-просветительский центр «Русская Сказка» в г. Ростов-на-Дону. В номинации «Без границ» театральный коллектив Балаковского дома-интерната стал лауреатом 1 степени.

29. Июнь 2024. года талантливые подопечные учреждения стали лауреатами и дипломантами VI Международного фестиваля - конкурса для людей с ограниченными возможностями здоровья «Мы вместе!». Организаторы фестиваля-конкурса - Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области и МАУК «Культурно-досуговый центр «Металлург» г. Орла». В номинации «Хореография» дипломом Лауреата 3 степени награждён ансамбль «Березка», исполнивший танец «Россия - вечно юная заря». В номинации «Художественное чтение» диплом Лауреата 2 степени завоевала Диана Белостропова, прочитавшая стихотворение «Я люблю тебя, моя Россия!». В номинации «Вокал» дипломы Лауреата 2 и 3 степени.

30. Июнь 2024 г. Победитель регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в 2024 году в номинации «Лучшая практика работы центров дневного пребывания в стационарных организациях социального обслуживания» в 2024 году.

31. Декабрь 2023г. в г. Казани в Международном фестивале интегрального творчества «ЛУЧ-2024 танцевальный коллектив «Весёлые ребята» Балаковского дома-интерната отмечен дипломом лауреата II степени.

32. Декабрь 2024 г. Участники танцевального коллектива «Веселые ребята» стали лауреатами II степени II дистанционного конкурса семейно-танцевальных импровизаций «Шире круг».

